



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA
FACULTAD DE CIENCIAS Y SISTEMAS**

**TESINA PARA OPTAR AL TÍTULO DE
INGENIERO DE SISTEMAS**

**ANÁLISIS ESTRATÉGICO Y PROPUESTA DE RUTA DE VENTAS EN
“COMERCIAL MÁNTICA FARACH”**

Presentado por:

Br. Antonieta de los Ángeles Ortega Loaisiga.

2006 - 23848

Br. Nielka Valeska Rizo Carrión.

2005 - 21403

Tutor

Mba. Dora Gómez Jaime

Managua, Julio 2016.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos primeramente a Dios por permitirnos llegar con éxito a este nivel, a la culminación de la carrera universitaria.

A nuestros Padres, por el apoyo incondicional brindado y por su comprensión a lo largo de la realización de esta labor.

A nuestra Tutora, Mba. Dora Gómez Jaime por los conocimientos impartidos, las orientaciones, su profesionalismo y paciencia como docente.

Así mismo este trabajo refleja los esfuerzos de una gran cantidad de personas a lo largo del desarrollo del mismo, estamos agradecidos con los profesionales, que colaboraron desde sus respectivas especialidades para el mejoramiento del estudio.

Sin olvidar a nuestros profesores que brindaron sus conocimientos durante el transcurso de estudios universitarios, sin el cual no hubiera sido posible la finalización de nuestra profesión.

Br. Antonieta Ortega Loaisiga

Br. Nielka Rizo Carrión

RESUMEN

En el presente estudio se muestra un análisis del proceso de ventas actual y una propuesta de rutas de ventas para la empresa Comercial Mantica Farach, la cual se dedica a la comercialización y distribución de Equipos de Seguridad Industrial, Personal y Vial.

Se realizó un diagnóstico del proceso de ventas actual en el cual se efectuó una investigación exploratoria para conocer la situación real de la empresa, así también se aplicaron instrumentos (entrevistas/cuestionarios) para recopilar información, entender el proceso de ventas e identificar que problemas.

En base a los resultados obtenidos se logró determinar que en el proceso de ventas hay una desorganización en la distribución de rutas de ventas, ya que la empresa no tiene un criterio específico para asignar dichas rutas, simplemente hacen la entrega de la cartera de clientes a la fuerza de ventas, asignan metas y les orientan que están cubriendo la región del Pacífico, la cual para ellos está dividida por zona geográfica en 4 rutas: Managua, Sur, Occidente y Oriente.

Por ello se realizó una propuesta de rutas de ventas en la Región del Pacífico basada en los clientes actuales, donde se le asignó a cada vendedor una ruta específica a cubrir, esto con el fin de mejorar la organización de las rutas de ventas, minimizar la sobrecarga de trabajo a la fuerza de ventas, y reducir los costos de transporte. Además se identificaron los posibles clientes potenciales mediante el criterio de territorio de ventas.

INDICE GENERAL

	Página
INTRODUCCION	1
JUSTIFICACION	3
OBJETIVOS	5
Capítulo I: Análisis del Proceso de Ventas Actual	6
1. Análisis del Proceso de Ventas Actual	6
1.1 Productos	8
1.2 Proveedores	8
1.3 Competencia	9
1.4 Distribución de Productos	9
1.5 Clientes	9
1.6 Fuerza de Ventas	10
1.7 Proceso de Ventas	11
1.7.1 La Gerencia	12

Capítulo II: Identificación de las empresas que demandan equipos de seguridad.	13
2. Empresas que demandan los equipos de seguridad.	13
2.1 Clientes Actuales	13
2.2 Tipos de Clientes	14
2.3 Distribución de Rutas de Ventas	15
2.4 Sectorización de Rutas de Ventas	16
2.5 Mapas de Rutas de Ventas	19
2.6 Distancia y Costos de Transporte	21
Capítulo III: Propuesta de Rutas de Ventas	28
3. Propuesta de Rutas de Ventas	28
3.1. Propuesta de Distribución de Rutas de Ventas	30
3.2. Sectorización de Propuesta de Rutas de Ventas	31
3.3. Mapas de Propuesta de Rutas de Ventas	34
3.4. Distancia y Costos de Transporte	37
3.5. Identificación de Clientes Potenciales	44
CONCLUSIONES	48
RECOMENDACIONES	49
BIBLIOGRAFÍA	50

ANEXO I: Entrevista dirigida al Gerente Propietario.	A
ANEXO II: Entrevista dirigida al Asesor Técnico.	B
ANEXO III: Cuestionario dirigido a la Fuerza de Ventas (Telemercadeo).	C
ANEXO IV: Cuestionario dirigido a la Fuerza de Ventas (Ventas Directas).	D
ANEXO V: Matriz de Triangulación de Información entre el Gerente Propietario y el Asesor Técnico.	E
ANEXO VI: Matriz de Triangulación de Información entre la Fuerza de Ventas.	F
ANEXO VII: Lista de Productos	G
ANEXO VIII: Formato del Talonario de Visita.	H
ANEXO IX: Cartera de Clientes Actual.	I
ANEXO X: Distribución de la Demanda Actual.	J
ANEXO XI: Propuesta de Distribución de la Demanda Actual.	K
ANEXO XII: Lista de Nuevos Clientes Potenciales.	L

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Página
GRÁFICO #1: Tipos de Clientes.....	14
GRÁFICO #2: Rutas de Ventas Actuales.....	15
GRÁFICO #3: Rutas de Ventas Actuales de la Gerencia y Asesor Técnico.....	16
GRÁFICO #4: Rutas de Ventas Actuales de Telemercadeo.....	17
GRÁFICO #5: Rutas de Ventas Actuales de Ventas Directas.....	18
GRÁFICO #6: Distancia de Managua a otros Municipios.....	21
GRÁFICO #7: Propuesta de Rutas de Ventas.....	30
GRÁFICO #8: Propuesta de Rutas de Ventas de la Gerencia y Asesor Técnico.....	31
GRÁFICO #9: Propuesta de Rutas de Ventas de Telemercadeo.....	32
GRÁFICO #10: Propuesta de Rutas de Ventas de Ventas Directas.....	33

ÍNDICE DE MAPAS

	Página
MAPA #1	
Distribución Actual de Rutas de Ventas de la Región del Pacífico.....	19
MAPA #2	
Distribución Actual de Rutas de Ventas en Managua (Capital).....	20
MAPA #3	
Propuesta de Rutas de Ventas de la Región del Pacífico.....	34
MAPA #4	
Propuesta de Rutas de Ventas en Managua (Capital).....	36

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
TABLA #1	Distribución de Cartera Actual de Clientes..... 14
TABLA #2	Distancia y Costos de Transporte del Gerente y Asesor Técnico..... 22
TABLA #3	Distancia y Costos de Transporte del Vendedor 1 (Telemercadeo)..... 23
TABLA #4	Distancia y Costos de Transporte del Vendedor 2 (Telemercadeo)..... 23
TABLA #5	Distancia y Costos de Transporte del Vendedor 3 (Ventas Directas)..... 25
TABLA #6	Distancia y Costos de Transporte del Vendedor 4 (Ventas Directas)..... 25
TABLA #7	Distancia y Costos de Transporte del Vendedor 5 (Ventas Directas)..... 26
TABLA #8	Costos Totales de Transporte de la Demanda Actual..... 27
TABLA #9	Distancia y Costos de Transporte del Gerente y Asesor Técnico..... 37
TABLA #10	Distancia y Costos de Transporte del Vendedor 1 (Telemercadeo)..... 38

TABLA #11	Distancia y Costos de Transporte del Vendedor 2 (Telemercadeo).....	39
TABLA #12	Distancia y Costos de Transporte del Vendedor 3 (Ventas Directas).....	40
TABLA #13	Distancia y Costos de Transporte del Vendedor 4 (Ventas Directas).....	41
TABLA #14	Distancia y Costos de Transporte del Vendedor 5 (Ventas Directas).....	42
TABLA #15	Reducción en los Costos de Transporte.....	43

INTRODUCCIÓN

Comercial Mantica Farach es una empresa dedicada a la comercialización y distribución de Equipos de Seguridad Industrial, Personal y Vial, se encuentra ubicada en Managua en el Residencial Los Robles, Hotel Colón 140 mts. al Este.

Cuenta con una cartera de 200 clientes ubicados en la región del Pacífico, entre ellos se puede mencionar: Ingenios San Antonio, Ingenio Monte Rosa, Cervecería y Licorera de Nicaragua, Ministerio de Salud (MINSa), Supermercados La Colonia, Policía Nacional, entre otros.

El proceso de ventas actual se realiza de dos formas, a través: *Telemarketing* y *Ventas Directas*.

Brinda a sus clientes valor agregado que consiste en asesoría técnica sobre el uso de los productos, capacitación del personal sobre higiene y seguridad laboral, y sugerir productos a sus clientes de acuerdo a las normas ISO y según sus necesidades.

El presente documento está conformado por 3 capítulos, los cuales están claramente definidos. A continuación se detalla cada uno de ellos:

- En el capítulo I se desarrolla el Análisis del proceso de ventas actual, en el cual se recopiló información a través de instrumentos (entrevistas y cuestionarios) con el fin de investigar aspectos relevantes, tales como: productos ofertados, mercado al cual están dirigidos, clasificación de clientes, lugar donde se ofertan los equipos de seguridad, fuerza de ventas, rutas actuales, entre otros.

- El capítulo II corresponde a la identificación de los clientes, en el que se determinó la cartera de clientes que posee cada vendedor, tanto de Telemercadeo y Ventas Directas; así como las rutas actuales que utilizan para distribuir los productos en la región del Pacífico. Además se diseñaron mapas y se calcularon distancias y costos de transporte para cada ruta de venta.

Por último en el capítulo III se presenta la Propuesta de Rutas de Ventas, la cual está basada en la demanda actual (200 clientes) que posee la empresa, donde se establecieron las nuevas rutas de ventas según el criterio de territorio de ventas para facilitar la comercialización de sus productos en la zona del Pacífico. También se identificaron los clientes potenciales a través del criterio por Territorio de Ventas, en donde se contabilizan 417 clientes actuales y potenciales que tendría en su cartera de clientes Mantica.

JUSTIFICACIÓN

A partir de la creación de la Ley N° 618: “Ley General de Higiene y Seguridad del Trabajo”, en Nicaragua se establece que todas las personas naturales o jurídicas, nacionales y extranjeras que realicen labores industriales, agrícolas, comerciales, de construcción, de servicio público y privado o de cualquier otra naturaleza; se les debe brindar el conjunto de disposiciones mínimas que, en materia de higiene y seguridad del trabajo. Debido a eso Comercial Mantica Farach (CMF) aprovecha la oportunidad de comercializar y distribuir equipos de seguridad industrial, vial y personal a las diferentes empresas que lo requieren y están ubicadas en la región del Pacífico (Chinandega, León, Managua, Masaya, Carazo, Granada y Rivas).

Sin embargo actualmente existen rutas de ventas, pero carecen de un método para la asignación de éstas, por lo que el funcionamiento actual genera; entre otros:

- Atrasos en las visitas a los clientes.
- Baja captación de clientes potenciales.
- Fatiga y estrés en la fuerza de venta.
- Altos costos en transporte.

Esto conlleva a realizar un análisis del proceso de ventas actual y una propuesta de rutas de ventas para dicha empresa. El propósito de este análisis es conocer la situación actual del proceso de ventas y obtener información que nos permita diseñar una propuesta de rutas de ventas, considerando la cartera de clientes de la empresa.

La propuesta de rutas de ventas permitirá: optimizar la cantidad de visitas a los clientes, reducir los tiempos de atención a los pedidos de clientes ya existentes, minimizar los costos de transporte, reducir la carga de trabajo a la fuerza de venta, incrementar los ingresos de las ventas, mayor captación de clientes potenciales y brindar una atención más personalizada a los clientes existentes y nuevos clientes.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Diseñar propuesta de rutas de ventas para Comercial Mantica Farach que permita el mejoramiento del proceso de ventas de equipos de seguridad industrial, personal y vial en la Región del Pacífico

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- ❖ Realizar un análisis del proceso de ventas actual en Comercial Mantica Farach.
- ❖ Identificar las empresas que demandan los equipos de seguridad industrial, personal y vial en la región del Pacífico.
- ❖ Diseñar una propuesta de rutas de ventas en base a los clientes actuales.
- ❖ Identificar los clientes potenciales a través del criterio Territorio de Ventas.

CAPITULO I

ANÁLISIS DEL PROCESO DE VENTAS ACTUAL



Capítulo I: Análisis del Proceso de Ventas Actual

1. ANALISIS DEL PROCESO DE VENTAS ACTUAL.

Comercial Mantica Farach distribuye productos de seguridad industrial, personal y vial; los cuales están certificados bajo las normas de calidad de la ISO 9,000 – 14,000, CSA, Normas Europeas, y ANSI/ISE. Sus productos están dirigidos a todo tipo de industrias: Avícolas, Minera, Textil, Ingenios, Embotelladoras, Metal Mecánica, Calzado, Construcción, Alimenticia, etc., compañías de seguridad y protección, organismos estatales y ONG´s.

Actualmente el proceso de ventas se efectúa a través de Telemercadeo y Ventas Directas que realizan los vendedores a los clientes, para ofrecer sus productos y mantenerlos informados, sobre los nuevos equipos de seguridad. Para esto, la Gerencia se reúne con la Fuerza de Ventas una vez a la semana para establecer las metas, programar las rutas de visitas a los clientes y distribución de los productos, según lo decida el Gerente Propietario.

El estudio del proceso de ventas actual es de tipo exploratorio, con el fin de conocer la situación real de la empresa; lo que permitió obtener datos suficientes para realizar una investigación a mayor profundidad.

Para recopilar la información del tema se revisó documentos escritos, los que fueron proporcionados por la empresa. Entre los documentos consultados destaca la cartera de clientes; adicionalmente se visitó el sitio web de Comercial Mantica con el fin de conocer mejor el proceso de ventas.

Se realizaron entrevistas al Gerente Propietario y Asesor Técnico para obtener información:

- ❖ Entrevista aplicada al Gerente Propietario, donde se formularon preguntas abiertas para obtener datos sobre el giro del negocio, mercado, proveedores, competencia, fuerza de ventas, asignación de la cartera de clientes, rutas y metas de ventas, visitas a los clientes y clasificación de los clientes. (ANEXO I)
- ❖ Entrevista personal al Asesor Técnico, para conseguir datos sobre fuerza de ventas y funciones, asignación de cartera de clientes, proceso de ventas y el sistema de distribución de rutas de ventas actual, ya que él conoce y maneja los aspectos anteriormente mencionados. (ANEXO II)
- ❖ Cuestionario con preguntas abiertas dirigido a las agentes de Telemarketing (ANEXO III) y a los agentes de Ventas Directas (ANEXO IV); para obtener datos de las visitas a los clientes, demanda de los equipos, cumplimiento de las visitas, asignación de rutas de ventas, metas de ventas establecidas y dificultades en el proceso de ventas actual.

Para el procesamiento de la información obtenida se transcribió las entrevistas del Gerente Propietario y Asesor de Ventas para elaborar una matriz de triangulación de la información; donde se determinaron las semejanzas y diferencias de los testimonios transmitidos por el personal de Comercial Mántica. (ANEXO V)

De igual forma se transcribieron los cuestionarios dirigidos a la Fuerza de Ventas para realizar una matriz de triangulación de la información, donde se compararon las respuestas obtenidas de Telemarketing y Ventas Directas; y así determinar las similitudes y desacuerdos de éstos, con el fin de verificar la información que se requiere sobre el proceso de ventas actual. (ANEXO VI).

Como resultado de procesamiento se obtuvo los siguientes resultados:

1.1 Productos

Comercial Mantica Farach ofrece equipos de seguridad industrial, personal y vial. Sus productos están certificados con estándares de calidad de las normas ISO 9,000 - 14,000, CSA, Normas Europeas, y ANSI/ISE, dependiendo del tipo de producto que ellos ofrezcan al mercado.

La lista de productos se clasifican según: Protección de Cabeza, Ocular, Auditiva, de Manos, Respiratoria, para Soldar, Anti caída, Soporte de Espalda, Primeros Auxilios, Preparación contra Desastres, Ropa d Seguridad, Seguridad Vial, Seguridad Eléctrica, Zapatos y Focos de Seguridad, Rótulos y Candados de Seguridad, Extintores, Espejos de Seguridad, Focos Industriales y Bombas de Seguridad. (ANEXO VII)

1.2 Proveedores

El proveedor principal es NORTH by Honeywell fabricante más diversificado de equipos de seguridad y protección personal a nivel mundial, posee 9 fábricas en los Estados Unidos, cada una de ellas especializadas en la elaboración de diversos equipos; anualmente esta empresa certifica alrededor de 20 mil millones de productos.

El segundo proveedor es Salisbury empresa estadounidense que ha sido la pionera en la fabricación de equipo de caucho para la protección eléctrica personal. Es por ello que todos los productos ofertados por la empresa cumplen con los estándares de calidad de las normas ISO, fabricados con tecnología de punta para que sean duraderos, resistentes y con un tiempo de uso prolongado.

1.3 Competencia

Entre los competidores más fuertes que rigen el mercado de Mantica están Casco Safety y Sunday S.A. empresas dedicadas a la comercialización de equipos de seguridad industrial, vial y personal, y se encuentran presente en toda Centroamérica.

En Nicaragua existen otras empresas dedicadas a la comercialización de equipos de seguridad industrial, entre las cuales tenemos: Comercial JCC, Tsunami S.A., Equipos Nic, Solórzano Industrial Cia. Ltda. y Sysmusa (Servicios y Suministros Múltiples S.A.).

1.4 Distribución de Productos

Comercial Mantica cuenta sólo con la sede central donde se realiza la distribución de sus productos a los distintos puntos de la región del Pacífico; y realiza rutas de ventas según la cartera de clientes que posee cada vendedor. Dichas rutas están ubicadas en las distintas zonas del Pacífico: Managua, Sur, Occidente y Oriente; estas se cubren aproximadamente de una a dos veces al mes en dependencia de la ubicación geográfica o según la necesidad que tenga cada cliente.

1.5 Clientes

La empresa cuenta aproximadamente con una cartera de 200 clientes, los cuales se clasifican en: *Clientes AAA* (son los de mayor consumo y antigüedad para la empresa), estos son atendidos directamente por la Gerencia General y la Asesoría Técnica. Y los *Clientes AA* que se les asigna a la fuerza de venta (Telemercadeo y Venta Directa). Estos constituyen una gran diversificación de industrias, entre ellas: Avícolas, Minera, Textil, Ingenios, Embotelladoras, Metal Mecánica, Calzado, Construcción, Alimenticia, etc., Compañías de Seguridad y Protección, Organismos Estatales y ONG's.

Por decisión del Gerente Propietario se le asigna a cada vendedor una cartera de clientes conformada entre 35 a 40 empresas ubicados en distintos puntos de la región del Pacífico (no se organiza por zona geográfica, ni tipo de industria), donde se les exige también la búsqueda de clientes potenciales, con el fin de incrementar la cartera actual que posee cada uno de ellos. Dicha captación se realiza a través de Telemercadeo, por visita, por calidad del servicio, por recomendación de otros clientes y observación directa.

Las visitas a los clientes se programan semanalmente y se valida la asistencia al cliente a través de un Talonario de Visita donde el asesor de ventas especifica: Fecha y Hora, Datos de la Empresa (Nombre de la Empresa, Nombre de la persona que atendió al asesor, N° de Teléfono), Email y Firma. (ANEXO VIII)

1.6 Fuerza de Ventas

El personal de ventas está conformado de la siguiente manera:

- **Tele Mercadeo:** Conformado por 2 personas las cuales contactan a sus clientes a través de llamadas telefónicas y correos electrónicos para brindar información sobre los productos, realizan cierres de ventas, dan seguimiento a su cartera de clientes y están en constante búsqueda de clientes potenciales.
- **Ventas Directas:** Constituido por 3 personas, los cuales realizan llamadas a los clientes y cotización por correo, visita a los clientes con catálogos de productos y mantienen contacto directo para asesorarlos y ofrecerles equipos según las necesidades de su empresa
- **Asesor Técnico:** Orienta al cliente sobre el uso de los productos, capacita al personal sobre higiene y seguridad laboral, sugiere productos de acuerdo a las necesidades de cada empresa basándose en las normas ISO.

- **Gerente Propietario:** Asigna la cartera de clientes a los vendedores, establece las metas de ventas, define las rutas de ventas y dispone a su conveniencia de todos los aspectos relacionados con la empresa.

1.7 Proceso de Ventas

El proceso de ventas empieza cuando el Gerente Propietario asigna la cartera de clientes a la fuerza de venta; cada vendedor deberá llamar o visitar a sus clientes para brindar la información necesaria sobre los productos, según la necesidad que tenga cada empresa para hacer la posterior entrega de los pedidos de equipos de seguridad que les solicitan. Cabe señalar que dicho proceso se realiza de dos formas:

- **Telemercadeo:** Poseen una cartera de 35 clientes, a los cuales se contactan a través de llamadas telefónicas y correos electrónicos para realizar ventas y le dan seguimiento una o dos veces al mes a su cartera de clientes, los cuales están ubicados en la capital Managua. Además brindan atención a los clientes que visitan el local.

También se encargan de efectuar búsquedas de clientes potenciales en páginas amarillas, y aumentan su cartera por medio de las recomendaciones que sus clientes realizan a otras empresas.

- **Ventas Directas:** Tienen una cartera entre 37 a 39 clientes y mantienen comunicación con ellos a través de llamadas telefónicas y correos. Los clientes están dispersos en toda la región del Pacífico y los visitan una a dos veces al mes. Además por medio de la observación directa y búsqueda en páginas amarillas ubican nuevas empresas para ofrecer los equipos de seguridad según el giro del negocio.

1.7.1 La Gerencia

La Gerencia le brinda apoyo al departamento de ventas, ésta en conjunto con la fuerza de ventas, efectúan un análisis de las rutas de distribución, en el cual se toma en cuenta el giro de negocio, para determinar el tipo de equipo de seguridad que mejor se ajusta a sus necesidades, con el fin de implementar estrategias que le permitan mantener y satisfacer a sus clientes.

El personal de la fuerza de ventas se reúne semanalmente con la Gerencia y expone la información obtenida de sus clientes, dan su opinión sobre los productos que consideran se adaptan a cada uno ellos.

CAPITULO II

**IDENTIFICACIÓN DE
LAS EMPRESAS QUE
DEMANDAN EQUIPOS
DE SEGURIDAD**



Capítulo II: Identificación de las empresas que demandan equipos de seguridad.

2. Empresas que demandan los equipos de seguridad.

2.1 Clientes Actuales

La cartera de clientes actual se definió a través de la información brindada por Comercial Mantica, donde se especifica que actualmente poseen una cartera de 200 clientes (ANEXO IX); ubicados en los departamentos de: Chinandega, León, Managua, Masaya, Carazo, Granada y Rivas.

DPTO	MUNICIPIO		CLIENTES ACTUALES
CHINANDEGA	Chinandega		6
	Corinto		3
	Chichigalpa		2
	El viejo		2
TOTAL			13
LEON	León		7
	Nagarote		4
	La paz centro		2
TOTAL			13
MANAGUA	MUNICIPIOS	Ciudad Sandino	3
		El Crucero	1
		San Rafael del sur	3
		Tipitapa	5
	CAPITAL	Ctra. Masaya	13
		Ctra. Norte	41
		Ctra. Sur	19
		Occidente	34
		Oriente	29
	TOTAL		
MASAYA	Masaya		4
	Nindirí		2
TOTAL			6

CARAZO	Jinotepe	1
	Diriamba	2
	San Marcos	1
	Dolores	1
TOTAL		5
GRANADA	Granada	10
	Nandaime	1
TOTAL		11
RIVAS	Rivas	3
	San Juan del Sur	1
TOTAL		4
TOTAL GENERAL		200

Tabla #1 - Distribución de Cartera Actual de Clientes

Fuente: Datos proporcionados por CMF

2.2 Tipos de Clientes

Los clientes actuales están clasificados en: AAA y AA y son atendidos por Telemercadeo y Ventas Directas, según los % mostrados en el Gráfico #1:

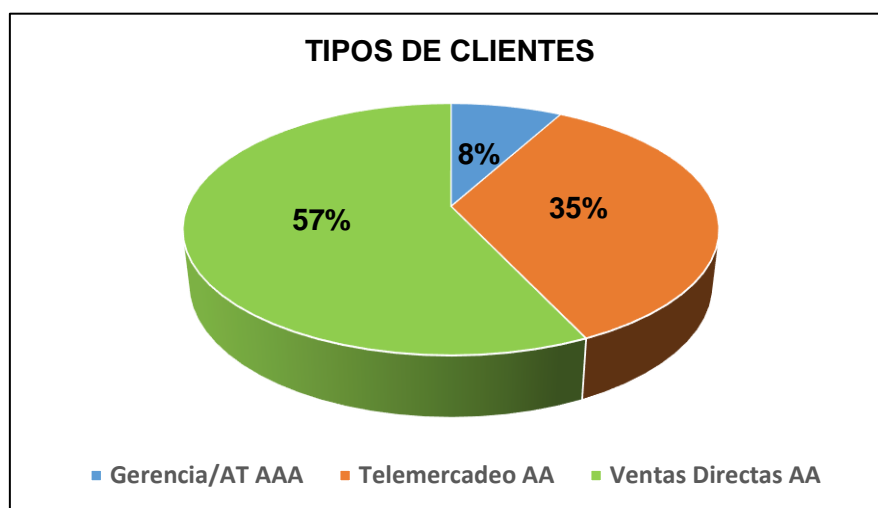


Gráfico #1 - Tipos de Clientes.

Fuente: Datos proporcionados por CMF

2.3 Distribución de Rutas de Ventas

La distribución de sus productos a los distintos departamentos de la región del Pacífico se realiza a través de 4 rutas de ventas, las cuales son: Occidente, Managua, Oriente y Sur.

Según datos del Gráfico #2 los asesores de Ventas Directas son los que cubren todas las rutas de ventas de la región del Pacífico, debido a que su cartera de clientes está distribuida en toda la zona. Los vendedores de Telemercadeo atienden únicamente a los clientes de la zona de Managua, esto se debe a que ellos también atienden a los clientes que visitan la empresa. La Gerencia y Asesor Técnico visitan solamente la zona de Occidente y Managua, ya que en esta zona se encuentran los clientes AAA.

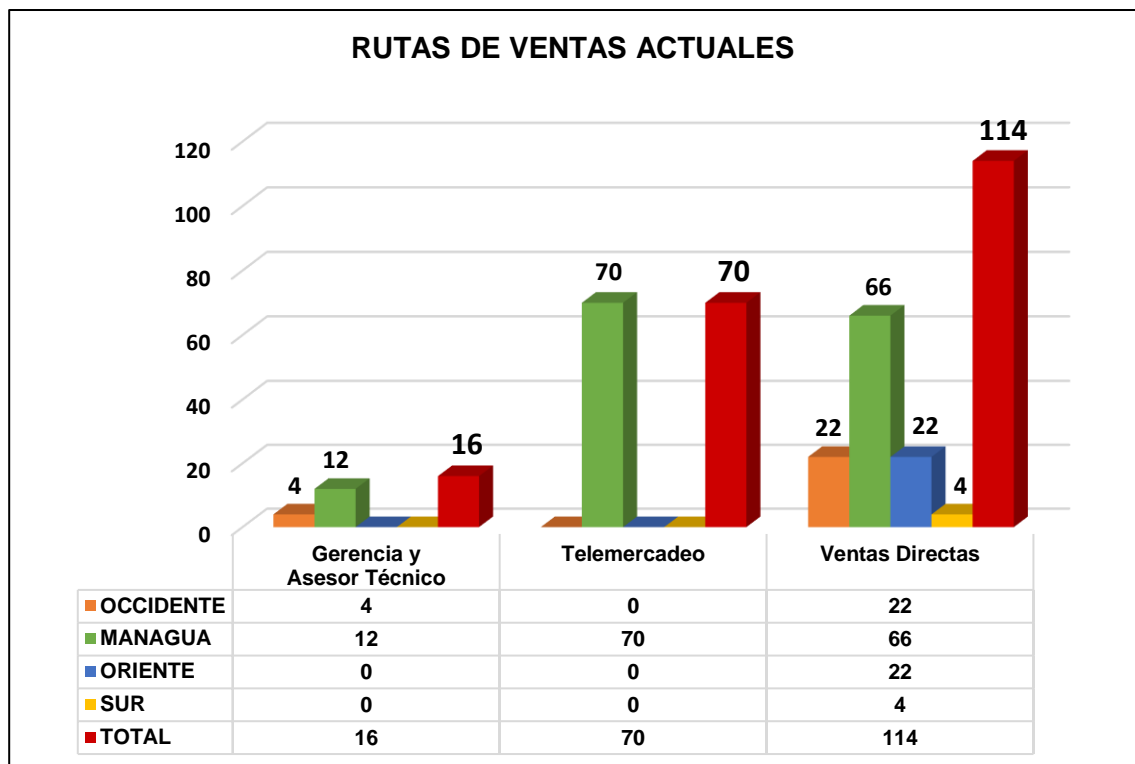


Gráfico #2 - Rutas de Ventas Actuales
Fuente: Elaboración Propia.

2.4 Sectorización de Rutas de Ventas

Las Rutas de Ventas Actual que se observaron en el gráfico #2 representa más detallada la distribución de las rutas actuales de la Fuerza de Ventas, según las rutas asignadas (Managua, Occidente, Oriente y Sur) que cubre cada uno de ellos.

La zona de Managua fue sectorizada en 5 rutas: Ctra. Masaya, Ctra. Norte, Ctra. Sur, Occidente y Oriente, para una mejor comprensión de las rutas actuales. Además se organizaron las 4 rutas existentes: Occidente, Managua, Oriente y Sur; y asignar a cada vendedor su cartera de clientes en base a dichas rutas. (ANEXO X).

En el gráfico #3 se puede apreciar que la Gerencia y Asesor Técnico atienden únicamente a 16 clientes, los cuales representan a los Clientes AAA.

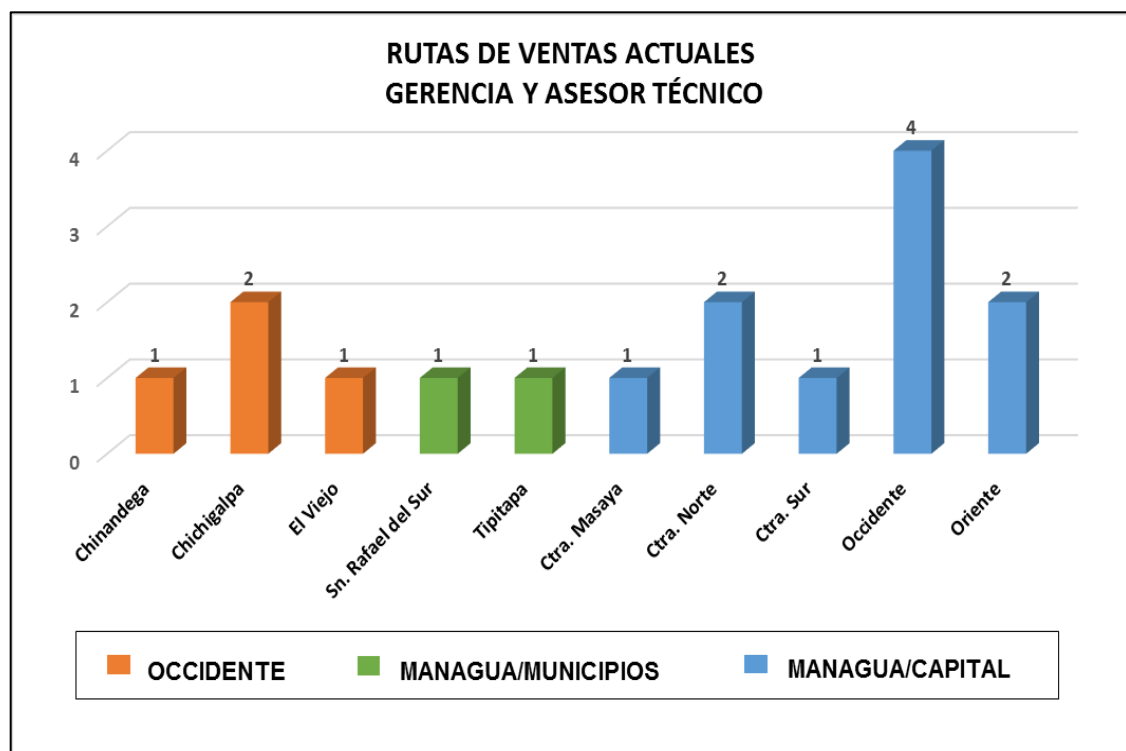


Gráfico #3 - Rutas de Ventas Actuales de la Gerencia y Asesor Técnico
Fuente: Elaboración Propia.

En el gráfico #4 se presentan las rutas que cubren los agentes de Telemercadeo en la zona de Managua (Capital), donde cada vendedor atiende a 35 clientes.

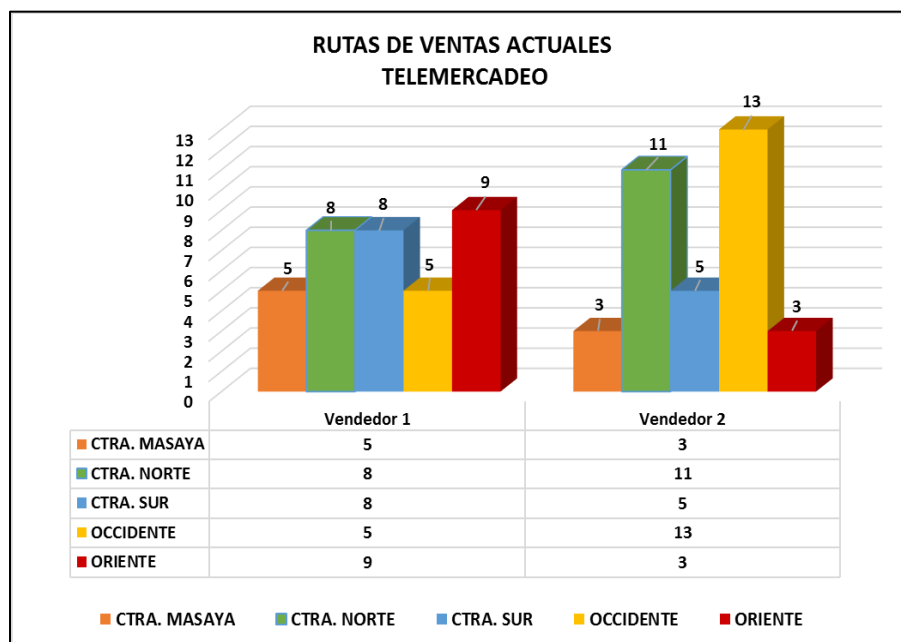


Gráfico #4 - Rutas de Ventas Actuales de Telemercadeo

Fuente: Elaboración Propia.

En el gráfico #5 se muestran las 4 rutas que atienden los agentes de Ventas Directas en la Zona del Pacífico; donde los vendedores tienen asignados 37, 38 y 39 clientes respectivamente.

RUTAS DE VENTAS ACTUALES VENTAS DIRECTAS

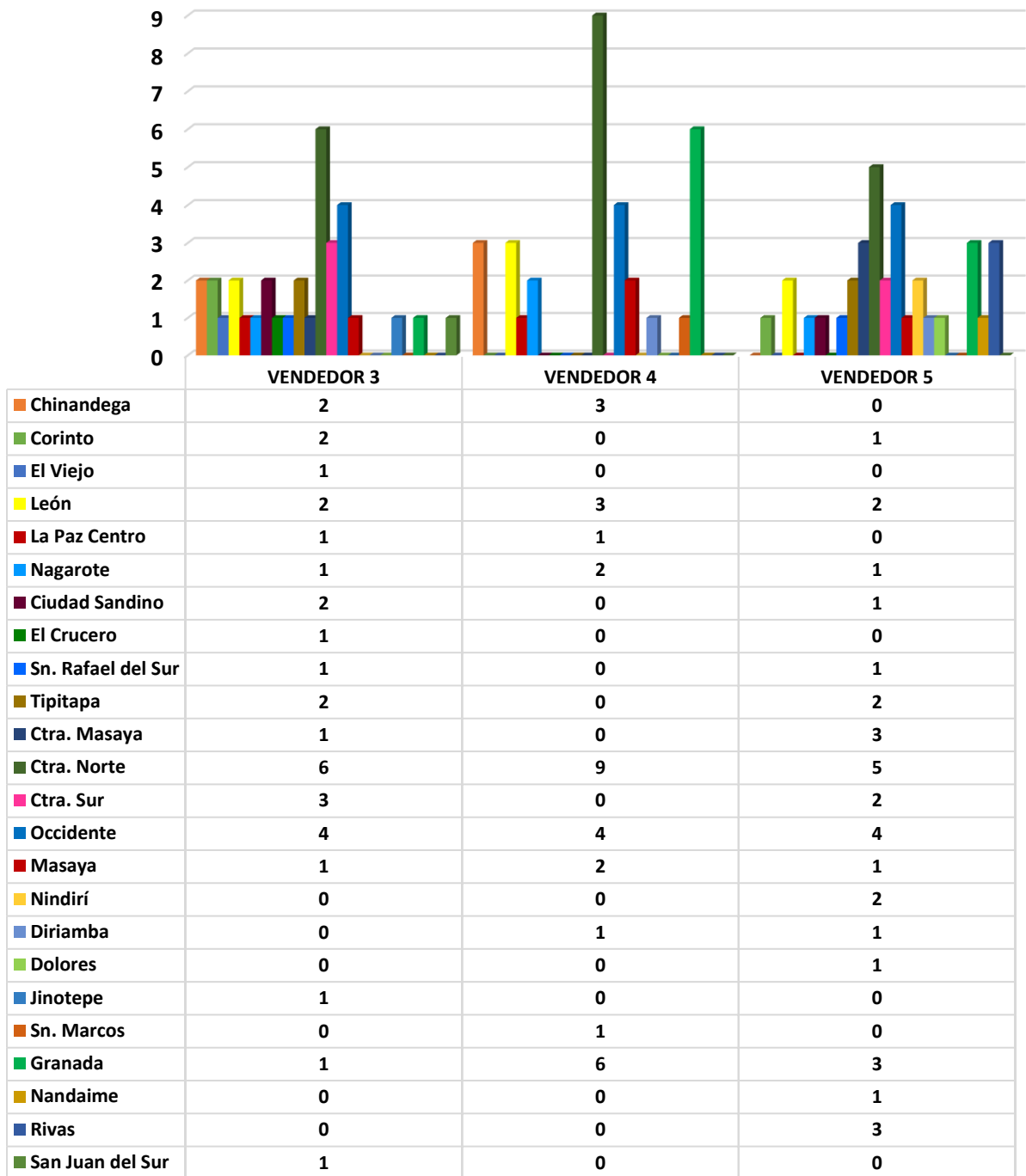


Gráfico #5 - Rutas de Ventas Actuales de Ventas Directas

Fuente: Elaboración Propia.

2.5 Mapas de Rutas de Ventas

En el Mapa #1 se muestra la distribución de rutas actuales de la Fuerza de Ventas, donde se observa claramente que no existe un criterio que establezca una óptima ruta de venta, ya que los asesores de Ventas Directas (Vendedor 3, 4 y 5) visitan en su gran mayoría las mismas rutas, lo que conlleva atrasos en las visitas a sus clientes, ya que se pierde tiempo al tener todos un mismo recorrido.

Distribución Actual de Rutas de Ventas de la Región del Pacífico: Occidente, Managua, Oriente y Sur.



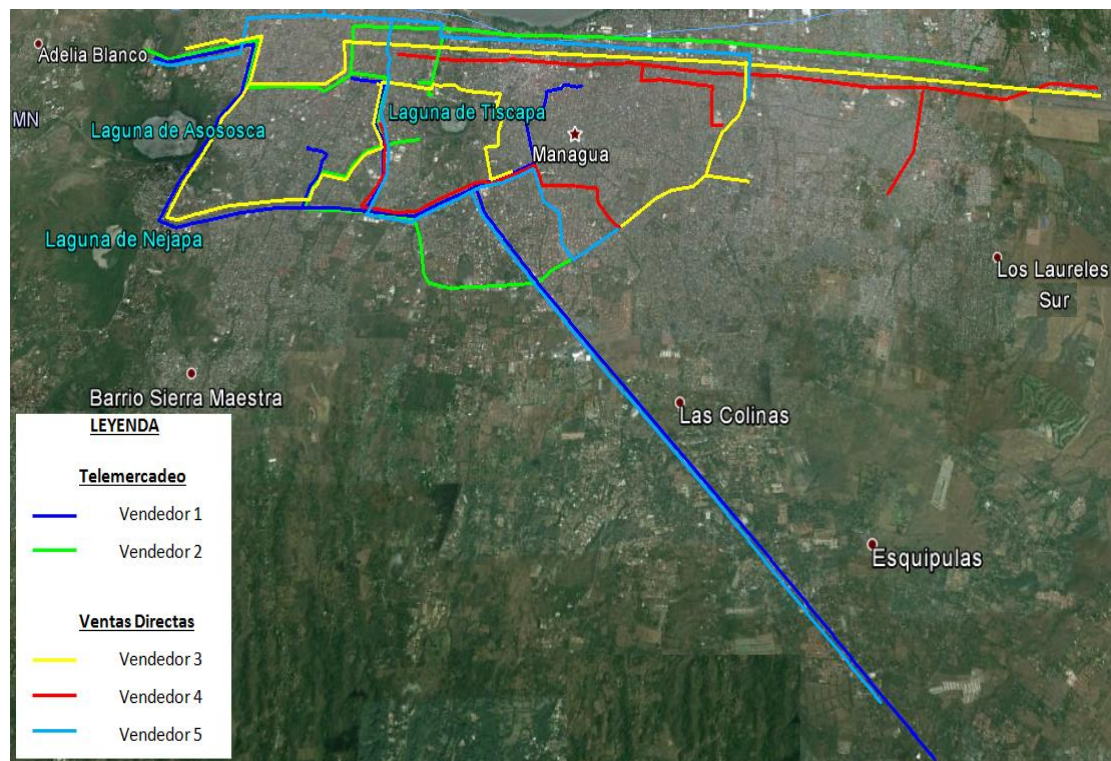
Mapa #1 - Distribución Actual de Rutas de Ventas de la Región del Pacífico.

Fuente: Elaboración Propia.

Los asesores de Telemercadeo (Vendedor 1 y 2) cubren únicamente la zona de Managua, el Gerente y Asesor Técnico visitan Occidente, Managua y Municipios. En cuanto a la zona de Managua (Capital) tanto los asesores de Telemercadeo como los de Ventas Directas visitan las 5 rutas: Ctra. Norte, Ctra. Sur, Ctra. a Masaya, Occidente y Oriente.

En el Mapa #2 se puede observar las diferentes rutas de ventas en la Ciudad de Managua donde se aprecia que los vendedores coinciden con sus rutas de ventas, lo que implica que no existe una óptima distribución de las rutas actuales.

Distribución Actual de Rutas de Ventas en Managua (Capital)



Mapa #2 - Distribución Actual de Rutas de Ventas en Managua (Capital)

Fuente: Elaboración Propia.

2.6 Distancia y Costos de Transporte de Rutas de Ventas Actuales

Con el diseño de los mapas de distribución de rutas de ventas actuales, se identificó que existe redundancia en el recorrido realizado por la Fuerza de Ventas al cubrir las diferentes rutas; por lo cual se procedió a determinar el kilometraje y los costos de transporte que incurre cada vendedor al visitar a sus clientes. Para realizar estos cálculos primeramente se investigó la distancia en kilómetros (km) de Managua a los diversos municipios que conforman la región del Pacífico, dichos datos se observan en el Gráfico #6.

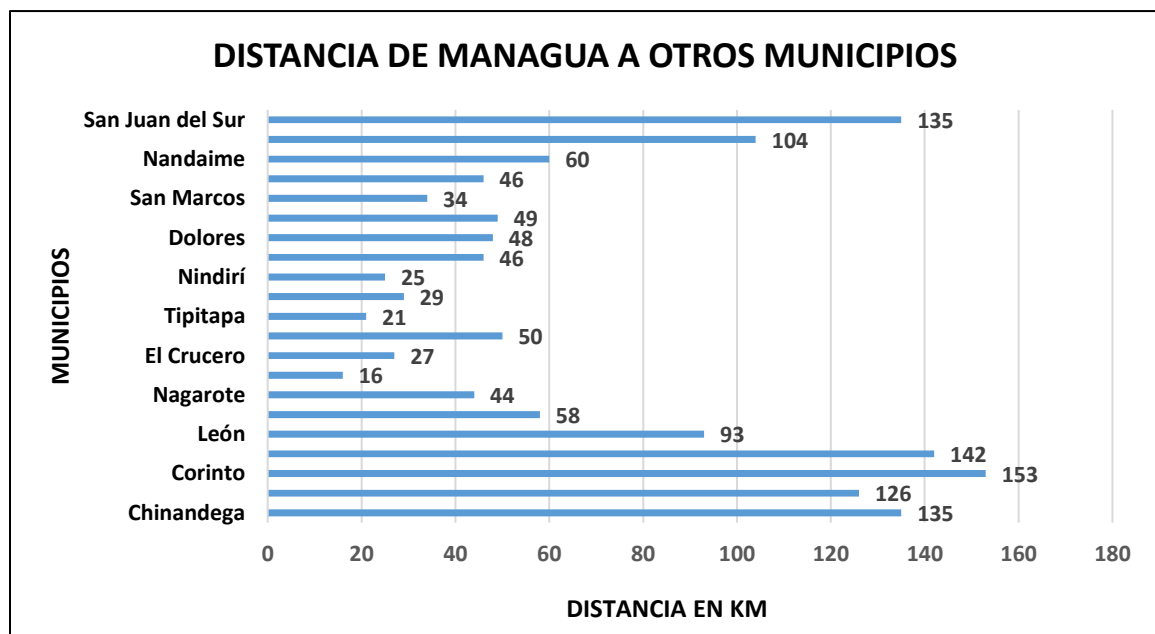


Gráfico #6 – Distancia de Managua a otros Municipios.
Fuente: Google Maps.

En base a la cartera actual de clientes que posee la Fuerza de Venta, el precio del combustible (precio por galón/C\$-Córdobas) correspondiente al mes de agosto del año 2015 y el consumo promedio de un vehículo (45/km por galón) se organizaron las rutas actuales para cada vendedor, se trazaron las distancias recorridas haciendo uso de la herramienta de Google Maps y se calcularon los costos de transporte generados en cada ruta de venta.

A continuación se presenta la distancia recorrida y los costos de transporte de cada vendedor, según su ruta:

En la Tabla #2 se observa que el Gerente y Asesor Técnico atienden 3 rutas de ventas, las cuales corresponden al sector de Occidente, Managua (Capital y Municipios), recorriendo aproximadamente 457km, con un costo de transporte de C\$1,138 córdobas.

PUNTO INICIO	PUNTO FINAL	DISTANCIA (KM)	COSTO (C\$)
ruta 1			
Managua	Chichigalpa	125.00	C\$ 311.53
Chichigalpa	Chinandega	15.10	C\$ 37.63
Chinandega	El Viejo	7.40	C\$ 18.44
El Viejo	Managua	142.00	C\$ 353.90
TOTAL		289.50	C\$ 721.50
ruta 2			
Occidente	Ctra. Sur	15.90	C\$ 39.63
Managua	San Rafael del Sur*	100.40	C\$ 250.22
TOTAL		116.30	C\$ 289.85
ruta 3			
Occidente, Oriente, Ctra. Norte		29.40	C\$ 73.27
Managua	Tipitapa*	21.40	C\$ 53.33
TOTAL		50.80	C\$ 126.60
TOTAL GENERAL		456.60	C\$ 1,137.95

Tabla #2 – Distancia y Costos de Transporte del Gerente y Asesor Técnico.
Fuente: Elaboración Propia.

*Significa que el recorrido se hizo ida y vuelta.

- Distancia de Punto de Inicio a Punto Final, obtenida a través de Google Maps.

- Precio del Galón de Combustible para Agosto 2015 ≈ C\$112.15

- Consumo Promedio de un Vehículo ≈ 45km/galón

En la Tabla #3 se observa que el Vendedor 1 (Telemercadeo) visita 3 rutas de ventas, recorriendo aproximadamente 85km, con un costo de transporte equivalente a C\$213 córdobas.

PUNTO INICIO	PUNTO FINAL	DISTANCIA (KM)	COSTO (C\$)
ruta 1			
Ctra. Masaya	Oriente	22.20	C\$ 55.33
TOTAL		22.20	C\$ 55.33
ruta 2			
Ctra. Sur	Occidente	29.80	C\$ 74.27
TOTAL		29.80	C\$ 74.27
ruta 3			
Ctra. Norte	Oriente	33.30	C\$ 82.99
TOTAL		33.30	C\$ 82.99
TOTAL GENERAL		85.30	C\$ 212.59

Tabla #3 – Distancia y Costos de Transporte del Vendedor 1 (Telemercadeo).

Fuente: Elaboración Propia.

- Distancia de Punto de Inicio a Punto Final, obtenida a través de Google Maps.
- Precio del Galón de Combustible para Agosto 2015 ≈ C\$112.15
- Consumo Promedio de un Vehículo ≈ 45km/galón

En la Tabla #4 se observa que el Vendedor 2 (Telemercadeo) posee 3 rutas de ventas, recorriendo así una distancia aproximada de 68km, con un costo de transporte equivalente a C\$170 córdobas.

PUNTO INICIO	PUNTO FINAL	DISTANCIA (KM)	COSTO (C\$)
ruta 1			
Ctra. Masaya	Oriente	13.10	C\$ 32.65
TOTAL		13.10	C\$ 32.65
ruta 2			
Ctra. Sur	Occidente	18.20	C\$ 45.36
TOTAL		18.20	C\$ 45.36
ruta 3			
Ctra. Norte	Occidente	36.80	C\$ 91.71
TOTAL		36.80	C\$ 91.71
TOTAL GENERAL		68.10	C\$ 169.72

Tabla #4 – Distancia y Costos de Transporte del Vendedor 2 (Telemercadeo).

Fuente: Elaboración Propia.

- Distancia de Punto de Inicio a Punto Final, obtenida a través de Google Maps.
- Precio del Galón de Combustible para Agosto 2015 ≈ C\$112.15
- Consumo Promedio de un Vehículo ≈ 45km/galón

Los vendedores de Telemercadeo poseen las rutas más cortas, ya que recorren menores distancias, ellos atienden únicamente la zona de Managua (Capital), y permanecen la mayor parte del tiempo en la sede central atendiendo a los clientes.

En la Tabla #5 se muestran la distancia y costos de transporte para las 3 rutas que cubre el Vendedor 3. Dichas rutas están distribuidas en toda la región del Pacífico: Occidente, Managua, Oriente y Sur. La distancia total que recorre este vendedor es alrededor de 771km, equivalentes a C\$1,922 córdobas.

PUNTO INICIO	PUNTO FINAL	DISTANCIA (KM)	COSTO (C\$)
RUTA 1			
Managua	Chinandega	134.00	C\$ 333.96
Chinandega	Corinto*	39.60	C\$ 98.69
Chinandega	El Viejo*	14.80	C\$ 36.88
Chinandega	León	42.00	C\$ 104.67
León	La Paz Centro	35.10	C\$ 87.48
La Paz Centro	Nagarote	15.50	C\$ 38.63
Nagarote	Ciudad Sandino	30.50	C\$ 76.01
Ciudad Sandino	Managua	18.00	C\$ 44.86
TOTAL		329.50	C\$ 821.19
RUTA 2			
Managua	El Crucero	27.10	C\$ 67.54
El Crucero	San Rafael del Sur*	45.00	C\$ 112.15
El Crucero	Diriamba	18.50	C\$ 46.11
Diriamba	Dolores	5.60	C\$ 13.96
Dolores	Jinotepe	3.60	C\$ 8.97
Jinotepe	San Marcos	8.10	C\$ 20.19
San Marcos	Managua	44.90	C\$ 111.90
TOTAL		152.80	C\$ 380.81
RUTA 3			
Managua	Nindirí	25.10	C\$ 62.55
Nindirí	Masaya	5.80	C\$ 14.45
Masaya	Granada	19.00	C\$ 47.35
Granada	Nandaime	25.10	C\$ 62.55
Nandaime	Rivas	45.40	C\$ 113.15
Rivas	San Juan del Sur	31.40	C\$ 78.26
San Juan del Sur	Managua	137.00	C\$ 341.43
TOTAL		288.80	C\$ 719.75
TOTAL GENERAL		771.10	C\$ 1,921.75

Tabla #5 – Distancia y Costos de Transporte del Vendedor 3 (Ventas Directas).

Fuente: Elaboración Propia.

*Significa que el recorrido se hizo ida y vuelta.

- Distancia de Punto de Inicio a Punto Final, obtenida a través de Google Maps.
- Precio del Galón de Combustible para Agosto 2015 ≈ C\$112.15
- Consumo Promedio de un Vehículo ≈ 45km/galón

En la Tabla #6 se observa que el Vendedor 4 (Ventas Directas) atiende 4 rutas de ventas, las cuales están en la zona de Occidente, Managua (Capital y Municipios) y Oriente; recorriendo así una distancia aproximada de 444km, con un costo de transporte equivalente a C\$1,107 córdobas.

PUNTO INICIO	PUNTO FINAL	DISTANCIA (KM)	COSTO (C\$)
ruta 1			
Managua	Chinandega	134.00	C\$ 333.96
Chinandega	León	42.00	C\$ 104.67
León	La Paz Centro	35.10	C\$ 87.48
La Paz Centro	Nagarote	15.50	C\$ 38.63
Nagarote	Managua	44.00	C\$ 109.66
TOTAL		270.60	C\$ 674.40
ruta 2			
Ctra. Norte	Oriente	20.00	C\$ 49.84
TOTAL		20.00	C\$ 49.84
ruta 3			
Oriente	Occidente	16.50	C\$ 41.12
TOTAL		16.50	C\$ 41.12
ruta 4			
Managua	Diriamba	44.80	C\$ 111.65
Diriamba	San Marcos	9.90	C\$ 24.67
San Marcos	Masaya	23.30	C\$ 58.07
Masaya	Granada	17.10	C\$ 42.62
Granada	Managua	42.10	C\$ 104.92
TOTAL		137.20	C\$ 341.93
TOTAL GENERAL		444.30	C\$ 1,107.29

Tabla #6 - Distancia y Costos de Transporte del Vendedor 4 (Ventas Directas).

Fuente: Elaboración Propia.

- Distancia de Punto de Inicio a Punto Final, obtenida a través de Google Maps.
- Precio del Galón de Combustible para Agosto 2015 ≈ C\$112.15
- Consumo Promedio de un Vehículo ≈ 45km/galón

En la Tabla #7 se muestran las 5 rutas de ventas asignadas al Vendedor 5 (Ventas Directas), el cual cubre todas las zonas del Pacífico desde el Occidente, Managua (Capital y Municipios), Oriente hasta el Sur. La distancia total que recorre este vendedor es alrededor de 758km, equivalentes a C\$1,888 córdobas.

PUNTO INICIO	PUNTO FINAL	DISTANCIA (KM)	COSTO (C\$)
RUTA 1			
Ctra. Masaya	Oriente	19.00	C\$ 47.35
TOTAL		19.00	C\$ 47.35
RUTA 2			
Ctra. Norte	Tipitapa	30.68	C\$ 76.46
TOTAL		30.68	C\$ 76.46
RUTA 3			
Ctra. Sur	Occidente	14.00	C\$ 34.89
Managua	San Rafael del Sur*	100.40	C\$ 250.22
TOTAL		114.40	C\$ 285.11
RUTA 4			
Managua	Corinto	153.00	C\$ 381.31
Corinto	León	93.50	C\$ 233.02
León	Nagarote	36.00	C\$ 89.72
Nagarote	Ciudad Sandino	33.60	C\$ 83.74
Ciudad Sandino	Managua	18.00	C\$ 44.86
TOTAL		334.10	C\$ 832.65
RUTA 5			
Managua	Dolores	38.30	C\$ 95.45
Dolores	Masaya	27.80	C\$ 69.28
Masaya	Granada	19.00	C\$ 47.35
Granada	Nandaime	25.10	C\$ 62.55
Nandaime	Rivas	45.40	C\$ 113.15
Rivas	Nindirí	83.80	C\$ 208.85
Nindirí	Managua	20.10	C\$ 50.09
TOTAL		259.50	C\$ 646.73
TOTAL GENERAL		757.68	C\$ 1,888.31

Tabla #7 - Distancia y Costos de Transporte del Vendedor 5 (Ventas Directas).

Fuente: Elaboración Propia.

- Distancia de Punto de Inicio a Punto Final, obtenida a través de Google Maps.
- Precio del Galón de Combustible para Agosto 2015 ≈ C\$112.15
- Consumo Promedio de un Vehículo ≈ 45km/galón

	DISTANCIA (KM)	COSTO (C\$)
GERENCIA y ASESOR TÉCNICO	456.60	C\$ 1,137.95
TELEMERCADEO		
VENDEDOR 1	85.30	C\$ 212.59
VENDEDOR 2	68.10	C\$ 169.72
VENTAS DIRECTAS		
VENDEDOR 3	771.10	C\$ 1,921.75
VENDEDOR 4	444.30	C\$ 1,107.29
VENDEDOR 5	757.68	C\$ 1,888.31
TOTAL	2,583.08	C\$ 6,437.61

Tabla #8 - Costos Totales de Transporte de la Demanda Actual.
Fuente: Elaboración Propia.

Con los datos anteriores se puede observar que los Vendedores 3 y 5 poseen las rutas más largas, ya que cubren toda la región del Pacífico y deben recorrer grandes distancias de un extremo al otro de la región (desde Chinandega hasta Rivas).

Además se puede observar que los vendedores tienen clientes que se encuentran ubicados en las mismas zonas, lo que conlleva a que exista una recurrencia de visitas, desgaste en el personal, difícil captación de nuevos clientes potenciales, ventas estáticas y mayores costos de transporte al recorrer grandes distancias.

CAPITULO III

PROPUESTA DE RUTAS DE VENTAS



Capítulo III: Propuesta de Rutas de Ventas

3. PROPUESTA DE RUTAS DE VENTAS

La propuesta de rutas de ventas se realizó con datos obtenidos del análisis estratégico del proceso de ventas actual de Mantica Farach, cuya información se basó en la demanda actual y las rutas de ventas en la Región del Pacífico. Por ello se hizo uso del criterio: territorio de ventas.

La definición más sencilla para este criterio consiste en ser un área geográfica bien delimitada, donde se encuentra el conjunto de clientes actuales y potenciales que están asignados a un determinado vendedor, sucursal o distribuidor, la cual tiene una cobertura rentable y sencilla.

El objetivo que se persigue con la división racional del territorio es cubrirlo de la forma más rentable, obedeciendo, en todo momento al proceso de ventas. La aplicación del criterio por territorio ayuda a definir claramente donde están los clientes actuales y potenciales al cual se dirigirá la empresa para ofrecer sus productos.

La organización de la cobertura del territorio de ventas nos permite:

- Elaborar presupuestos
- Determinar cuántos clientes actuales y potenciales se pueden cubrir en el territorio de ventas.
- Controlar y optimizar los costos de transporte para atención de los clientes.
- Mejorar la cobertura del mercado.
- Construir una fuerza de ventas más eficaz.
- Evaluar mejor a la fuerza de ventas

En la elaboración de la propuesta se trabajó el territorio de ventas en un mapa geográfico, donde se realizó una lista de clientes actuales y potenciales para realizar trazas de rutas de ventas en las zonas geográficas. Posteriormente se asigna a la fuerza de ventas las rutas de ventas por territorio.

Cuando se le informe al vendedor que se le asigna un cierto número de zonas definidas en la rutas de ventas por territorio, procederá a conocer mejor el área que debe trabajar para alcanzar las metas de ventas establecidas. Esta segmentación por territorio ayuda a disminuir el desgaste del personal, ya que con el nuevo criterio no tendrán que cubrir los mismos departamentos que sus compañeros y no realizaran visitas tan largas en las diferentes zonas del país, por lo que tendrán asignado un área delimitada y específica.

Las zonas geográficas se definieron sectorizando los departamentos de la región del Pacífico y Managua (Capital), para mejorar las rutas de ventas actuales:

- **Occidente:** La ruta abarcará los departamentos de Chinandega y León, incluye los municipios de: El Viejo, Chichigalpa, Chinandega, Corinto, La Paz Centro, León y Nagarote.
- **Managua:** Esta ruta está dividida en 2 sectores:
 - **Managua (Municipios):** Conformado por los municipios de: Ciudad Sandino, El Crucero, San Rafael del Sur y Tipitapa.
 - **Managua (Capital):** Dividido en 5 rutas: Ctra. Norte, Ctra. Sur, Ctra. Masaya, Occidente (sector de abajo) y Oriente (sector de arriba).
- **Oriente:** Formada por los departamentos de Masaya, Carazo y Granada, incluyendo los municipios de: Masaya, Nindirí, Dolores, Diriamba, Jinotepe, San Marcos, Granada y Nandaime.
- **Sur:** Conformado por los municipios de Rivas: San Juan del Sur y Rivas.

Las rutas de ventas están organizadas en los municipios mencionados anteriormente, ya que es donde se encuentran las empresas que según su giro de negocio demandan los productos de Comercial Mántica. Además cabe señalar que la propuesta de distribución de rutas de ventas se realizó en base a la demanda actual (200 clientes) con el fin de fortalecer el proceso de ventas.

3.1 Propuesta de Distribución de Rutas de Ventas

Los datos del Gráfico #7 reflejan que los asesores de Ventas Directas cubren las zonas geográficas de la región del Pacífico, pero de una manera más organizada. En el caso de los vendedores de Telemercadeo no se realizó ninguna modificación en su zona geográfica ellos siempre atenderán a los clientes de la zona de Managua; y la Gerencia y Asesor Técnico visitaran exclusivamente la zona de Occidente y Managua.

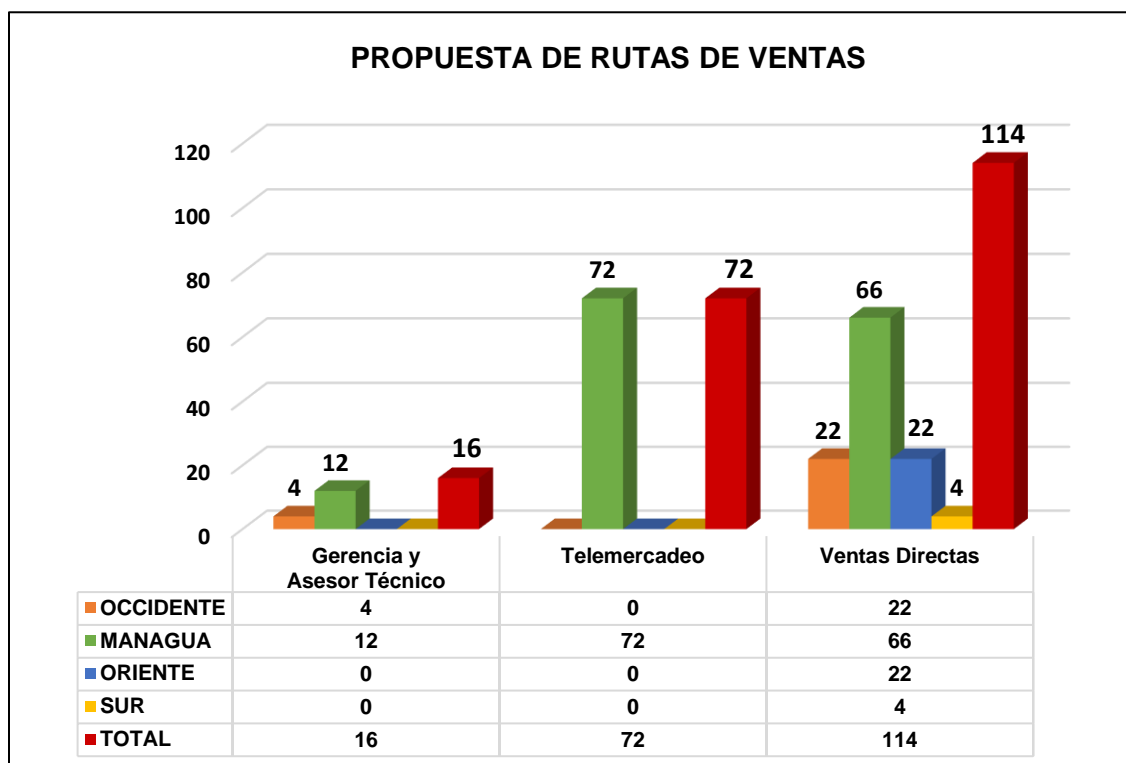


Gráfico #7 – Propuesta de Rutas de Ventas

Fuente: Elaboración Propia.

3.2 Sectorización de Propuesta de Rutas de Ventas

A continuación se presenta detalladamente la distribución de la propuesta de rutas, según la zona geográfica (Managua, Occidente, Oriente y Sur) que cubre cada uno de ellos. La zona de Managua fue sectorizada en 5 rutas: Ctra. Masaya, Ctra. Norte, Ctra. Sur. Occidente y Oriente.

Los datos del Gráfico #8 muestran que según la propuesta de redistribución, a la ruta de venta del Gerente y Asesor Técnico no se le hizo ninguna modificación debido a que ellos son los únicos que pueden atender a estas empresas, ya que son los clientes AAA de Comercial Mantica.

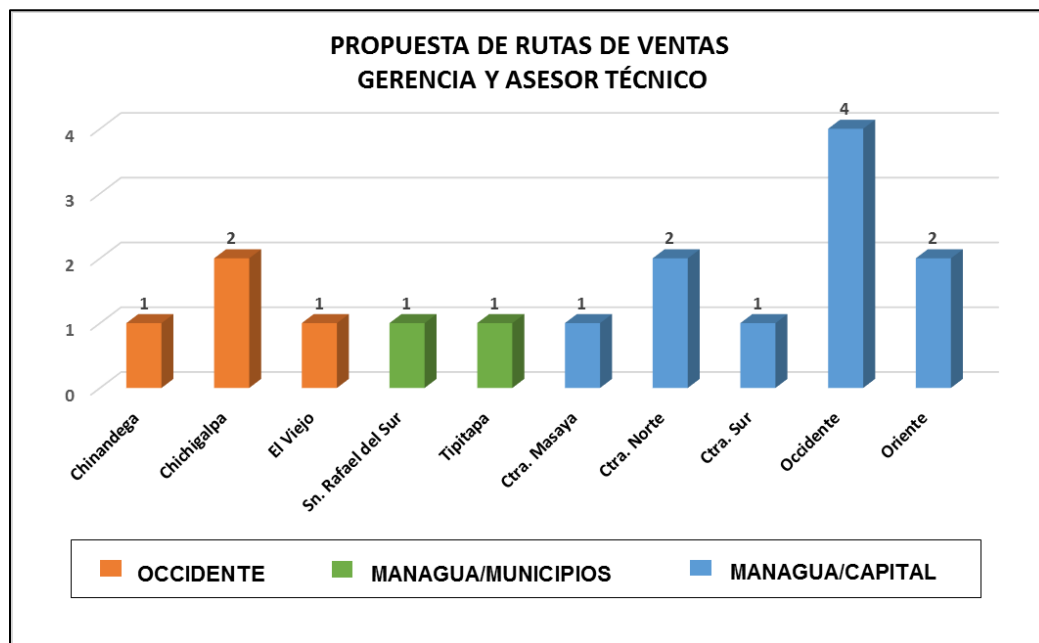


Gráfico #8 - Propuesta de Rutas de Ventas de la Gerencia y Asesor Técnico
Fuente: Elaboración Propia.

En el Gráfico #9 se puede observar la propuesta de rutas de ventas que se realizó para los agentes de Telemercadeo, se agruparon las zonas de Managua (Capital) con el fin de que cada vendedor pueda cubrir una ruta específica y evitar así recurrencia en las mismas rutas. Con la reorganización de las rutas de ventas la cantidad de clientes incremento a 36 en comparación a la demanda actual que eran 35 clientes.

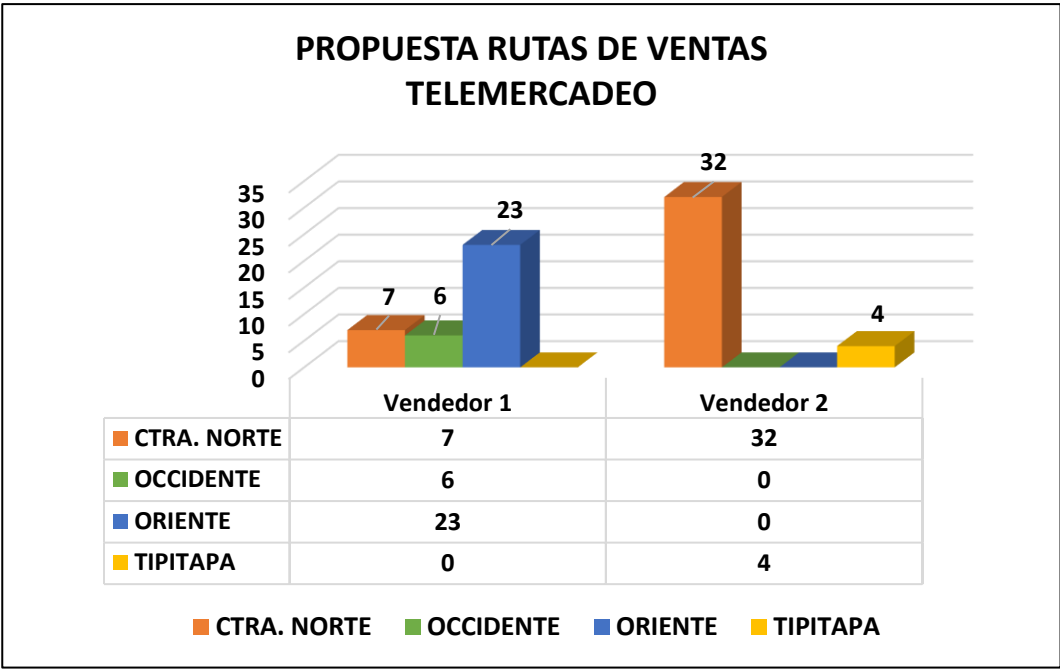


Gráfico #9 - Propuesta de Rutas de Ventas de Telemercadeo.
Fuente: Elaboración Propia.

Por último en el Gráfico #10 se observa que a los agentes de Ventas Directas en la propuesta que se realizó se organizaron sus rutas de tal manera que ellos puedan cubrir una ruta que no interfiera con la de su colega (repetición en las distancias a recorrer); variando así las cantidades en 36, 38 y 39 clientes respectivamente.

PROPUESTA DE RUTAS DE VENTAS VENTAS DIRECTAS

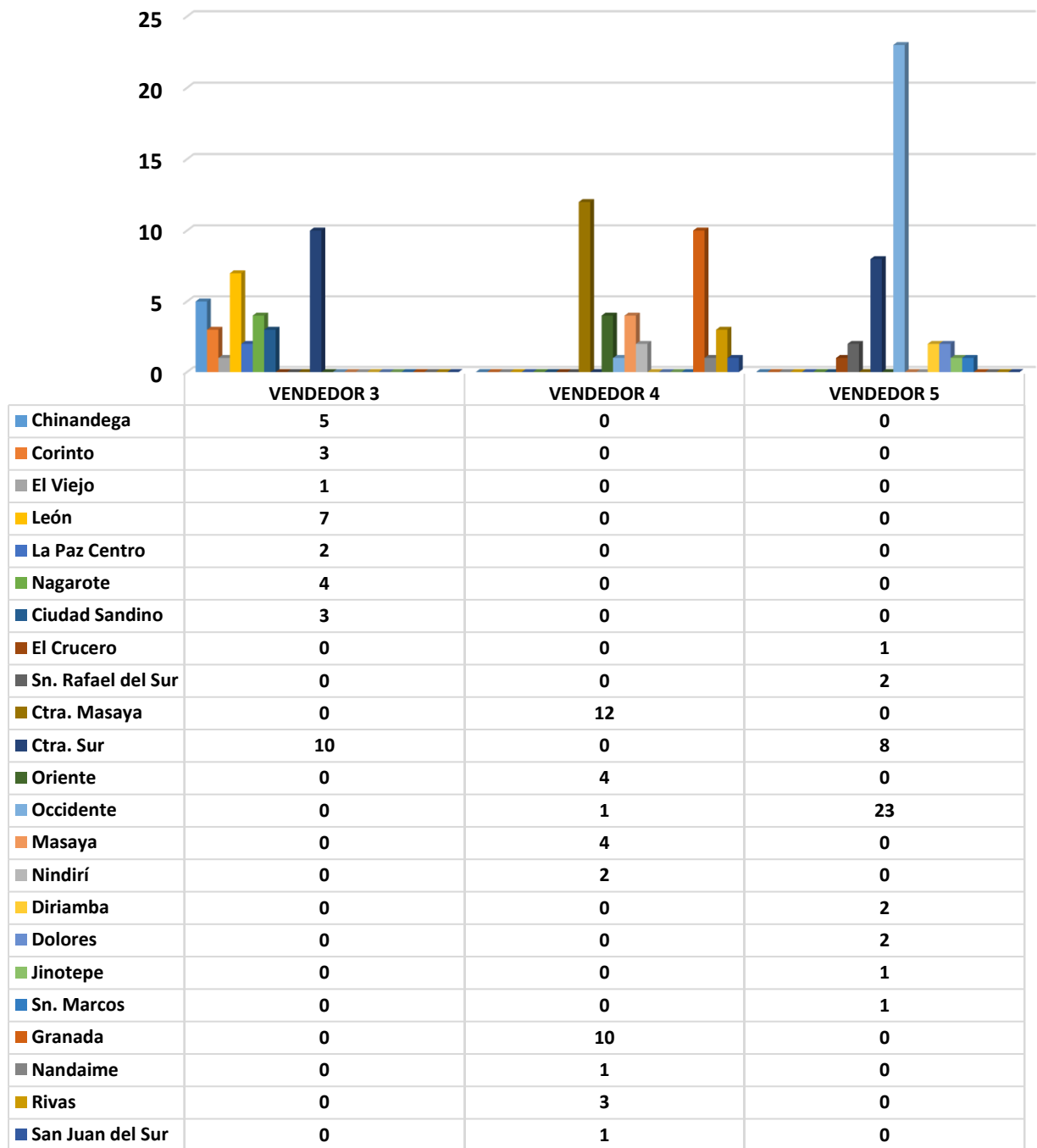


Gráfico #10 - Propuesta Rutas de Ventas de Ventas Directas
Fuente: Elaboración Propia.

3.3 Mapas de Propuesta de Rutas de Ventas

En el Mapa #3 se muestra la propuesta de redistribución de rutas de ventas para las zonas geográficas de la región del Pacífico, aquí se observa que los asesores de Telemercadeo (Vendedor 1 y 2) tendrán asignada siempre la zona de Managua (Capital), para los asesores de Ventas Directas (Vendedor 3, 4 y 5) se definió su ruta bajo el criterio de territorio de ventas: Occidente, Oriente y Sur. Cabe señalar que a la ruta actual del Gerente y Asesor Técnico no se le realizó ninguna modificación, ya que ellos atienden exclusivamente a los Clientes AAA.

Propuesta de Rutas de Ventas en las 4 Zonas Geográficas de la Región del Pacífico: Occidente, Managua, Oriente y Sur.



Mapa #3 – Propuesta de Rutas de Ventas de la Región del Pacífico.
Fuente: Elaboración Propia.

La propuesta de rutas de ventas se hizo en base a la demanda actual y se reorganizaron las rutas actuales ubicadas en la región del Pacífico (ANEXO XI). A continuación se detalla la propuesta de distribución de rutas con las zonas geográficas y municipios asignados a la Fuerza de Venta:

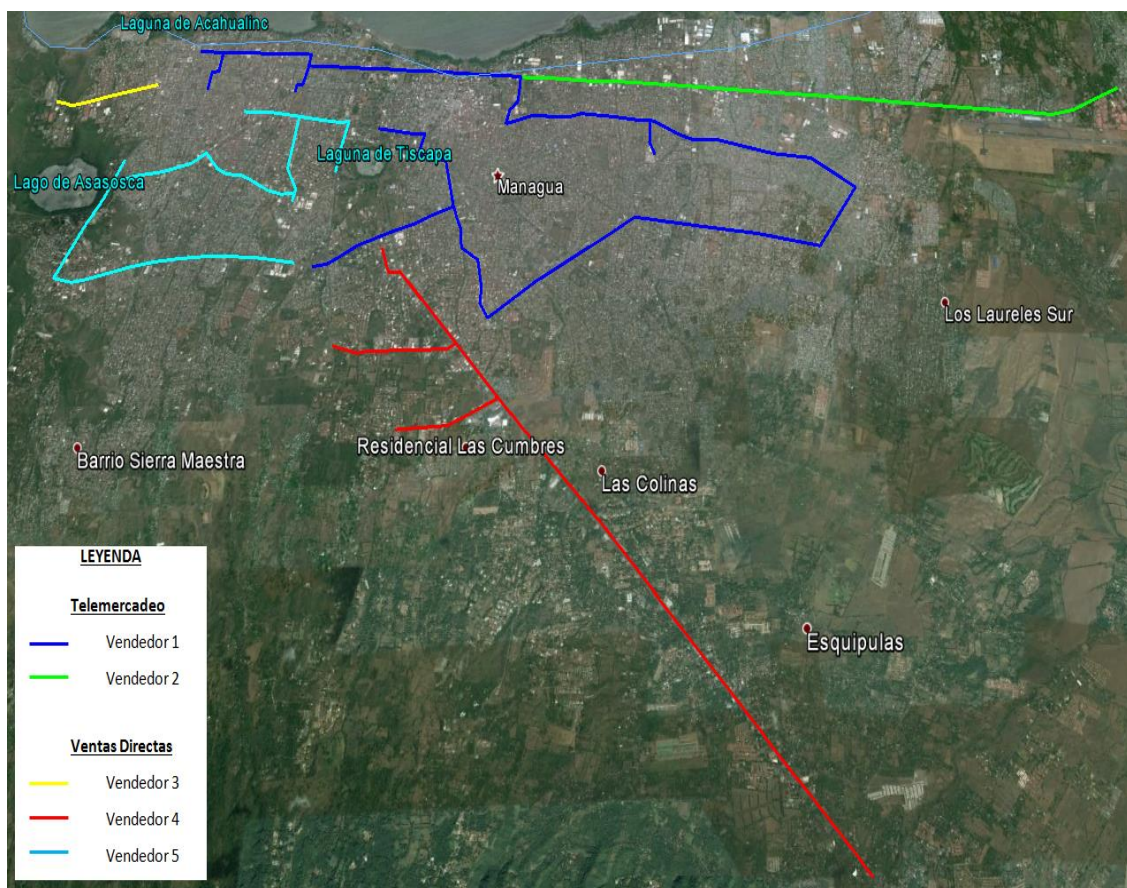
- **Gerente y Asesor Técnico:** Ambos mantendrán su ruta actual de ventas, la cual está conformada por la zona de Occidente y Managua. En Occidente cubrirán los municipios de: Chinandega, Chichigalpa y El Viejo. En la zona de Managua (Municipios) visitarán: Tipitapa y San Rafael del Sur. Y en la zona de Managua (Capital) atenderán parte de la zona de Occidente (lado abajo) y Oriente (lado arriba).
- **Telemercadeo:** Para los asesores de Telemercadeo, el Vendedor 1 visitará únicamente la zona de Managua (Capital), conformada por la Ctra. Norte, Occidente (lado abajo) y Oriente (lado arriba) de Managua. Por otra parte el Vendedor 2 atenderá solamente la zona de la Ctra. Norte y el municipio de Tipitapa.
- **Ventas Directas:** En el caso de los asesores de Ventas Directas, el Vendedor 3 cubrirá exclusivamente la zona de Occidente, conformada por los municipios de: Chinandega, Corinto, El Viejo, La Paz Centro, León y Nagarote. También atenderá en la zona de Managua el municipio de Ciudad Sandino y el sector de Ctra. Sur en Managua (Capital).

En cuanto al Vendedor 4 visitará la zona de Oriente (municipios de Masaya, Nindirí, Granada y Nandaime) y en la zona Sur (los municipios de Rivas y San Juan del Sur). En la zona de Managua (Capital) cubrirá la zona de Ctra. Masaya, Occidente (lado abajo) y Oriente (lado arriba) de Managua.

Por último al Vendedor 5 se le asignó la zona de Oriente (municipios de Diriamba, Dolores, Jinotepe y San Marcos). Además atenderá en la zona de Managua los municipios de El Crucero y San Rafael del Sur; y el sector de Occidente (lado abajo de la Capital).

En el Mapa #4 se muestra la propuesta de redistribución de rutas de ventas para la zona geográfica de Managua (Capital) aquí se muestra la nueva distribución de rutas, la cual está mejor organizada entre los asesores de Venta Directa y Telemercadeo, con el fin de evitar que ellos coincidan en las visitas a sus clientes.

Propuesta de Rutas de Ventas en la Zona Geográfica de Managua (Capital).



Mapa #4 - Propuesta de Rutas de Ventas en Managua (Capital).

Fuente: Elaboración Propia.

La realización de la propuesta de rutas de ventas contribuirá a tener una mejor organización de las rutas, ya que se sectoriza cada zona de la región del Pacífico que cubre la empresa, a cada agente de venta se le asigna una zona específica, de esta manera no recorrerá toda la zona del Pacífico al igual que sus compañeros y minimizará la sobrecarga de trabajo a los vendedores, también se reducirán los gastos de transporte por el recorrido que realizaran de acuerdo a cada sector designado según sus rutas de ventas.

3.4 Distancia y Costos de Transporte de la Propuesta Rutas de Ventas

En la propuesta de redistribución de rutas de ventas se organizaron las rutas actuales en base a la cartera de clientes actual que corresponde a 200 clientes. También se calcularon las distancias y los costos de transporte para dicha propuesta.

PUNTO INICIO	PUNTO FINAL	DISTANCIA (KM)	COSTO (C\$)
RUTA 1			
Managua	Chichigalpa	125.00	C\$ 311.53
Chichigalpa	Chinandega	15.10	C\$ 37.63
Chinandega	El Viejo	7.40	C\$ 18.44
El Viejo	Managua	142.00	C\$ 353.90
TOTAL		289.50	C\$ 721.50
RUTA 2			
Occidente	Ctra. Sur	15.90	C\$ 39.63
Managua	San Rafael del Sur*	100.40	C\$ 250.22
TOTAL		116.30	C\$ 289.85
RUTA 3			
Varios Managua (Capital)		29.40	C\$ 73.27
Managua	Tipitapa*	21.40	C\$ 53.33
TOTAL		50.80	C\$ 126.60
TOTAL GENERAL		456.60	C\$ 1,137.95

Tabla #9 - Distancia y Costos de Transporte del Gerente y Asesor Técnico.
Fuente: Elaboración Propia.

En la propuesta de redistribución las rutas que cubren el Gerente y el Asesor Técnico no fueron modificadas, ya que ellos atienden exclusivamente a los clientes AAA; por tanto las distancias recorridas y los costos de transportes son los mismos que los de la demanda actual.

En la Tabla #10 se detalla la distancia recorrida y los costos de transporte generados en la ruta del Vendedor 1 (Telemercadeo), donde observa que se redujo la distancia de 85.30 km a 38.80km, lo cual representa una reducción del 55% en los costos de transporte. Además las rutas quedaron centralizadas en las zonas de Managua (Capital): Occidente, Oriente y Ctra. Norte.

PUNTO INICIO	PUNTO FINAL	DISTANCIA (KM)	COSTO (C\$)
RUTA 1			
Occidente	Oriente	18.50	C\$ 46.11
TOTAL		18.50	C\$ 46.11
RUTA 2			
Ctra. Norte	Occidente	12.20	C\$ 30.41
TOTAL		12.20	C\$ 30.41
RUTA 3			
Oriente		8.10	C\$ 20.19
TOTAL		8.10	C\$ 20.19
TOTAL GENERAL		38.80	C\$ 96.70

Reducción en Costos de Transporte	55%
--	------------

Tabla #10 - Distancia y Costos de Transporte del Vendedor 1 (Telemercadeo).

Fuente: Elaboración Propia.

- Distancia de Punto de Inicio a Punto Final, obtenida a través de Google Maps.
- Precio del Galón de Combustible para Agosto 2015 ≈ C\$112.15
- Consumo Promedio de un Vehículo ≈ 45km/galón

En la Tabla #11 se observan la distancia y costos de transporte de la ruta del Vendedor 2 (Telemercadeo), donde hubo reducción en la distancia recorrida, la cual paso de 68.10 km a 33.10km, representando así una disminución del 51% en los costos de transporte. Las nuevas rutas que cubrirá dicho vendedor serán: Ctra. Norte y Tipitapa.

PUNTO INICIO	PUNTO FINAL	DISTANCIA (KM)	COSTO (C\$)
ruta 1			
Ctra. Norte		11.70	C\$ 29.16
TOTAL		11.70	C\$ 29.16
ruta 2			
Managua	Tipitapa*	21.40	C\$ 53.33
TOTAL		t	C\$ 53.33
TOTAL GENERAL		33.10	C\$ 82.49

Reducción en Costos de Transporte	51%
--	------------

Tabla #11 - Distancia y Costos de Transporte del Vendedor 2 (Telemercadeo).
Fuente: Elaboración Propia.

*Significa que el recorrido se hizo ida y vuelta.

- Distancia de Punto de Inicio a Punto Final, obtenida a través de Google Maps.
- Precio del Galón de Combustible para Agosto 2015 ≈ C\$112.15
- Consumo Promedio de un Vehículo ≈ 45km/galón

En la Tabla #12 según la nueva propuesta el Vendedor 3 (Ventas Directas) posee 2 rutas (demanda actual eran 3); las cuales están distribuidas en la zona de Occidente de la región del Pacífico, el municipio de Ciudad Sandino y Ctra. Sur en la Capital; lo cual conlleva que sus costos de transporte se reduzcan en un 54%, ya que de 771.10km ahora recorrerá 356.90km.

PUNTO INICIO	PUNTO FINAL	DISTANCIA (KM)	COSTO (C\$)
ruta 1			
Managua	Chinandega	134.00	C\$ 333.96
Chinandega	Corinto*	39.60	C\$ 98.69
Chinandega	El Viejo*	14.80	C\$ 36.88
Chinandega	León	42.00	C\$ 104.67
León	La Paz Centro	35.10	C\$ 87.48
La Paz Centro	Nagarote	15.50	C\$ 38.63
Nagarote	Managua	48.00	C\$ 119.63
TOTAL		329.00	C\$ 819.94
ruta 2			
Ctra. Sur	Ciudad Sandino	9.90	C\$ 24.67
Ciudad Sandino	Managua	18.00	C\$ 44.86
TOTAL		27.90	C\$ 69.53
TOTAL GENERAL		356.90	C\$ 889.47

Reducción en Costos de Transporte	54%
--	------------

Tabla #12 - Distancia y Costos de Transporte del Vendedor 3 (Ventas Directas).
Fuente: Elaboración Propia.

*Significa que el recorrido se hizo ida y vuelta.

- Distancia de Punto de Inicio a Punto Final, obtenida a través de Google Maps.
- Precio del Galón de Combustible para Agosto 2015 ≈ C\$112.15
- Consumo Promedio de un Vehículo ≈ 45km/galón

Según datos de la Tabla #13 la ruta del Vendedor 4 (Ventas Directas) fue modificada y ahora cubrirá únicamente la zona de Oriente y Sur del Pacífico, además de las zonas de Managua: Oriente y Ctra. Masaya. Esto significa que se sus costos de transporte disminuyeron en un 29%, ya que de 444.30km que le llevaba recorrer su ruta anterior ahora solo recorrerá 313.90km.

PUNTO INICIO	PUNTO FINAL	DISTANCIA (KM)	COSTO (C\$)
RUTA 1			
Managua	Masaya	25.80	C\$ 64.30
Masaya	Nindirí	6.10	C\$ 15.20
Nindirí	Granada	22.40	C\$ 55.83
Granada	Nandaime	25.10	C\$ 62.55
Nandaime	Rivas	45.40	C\$ 113.15
Rivas	San Juan del Sur	31.40	C\$ 78.26
San Juan del Sur	Managua	137.00	C\$ 341.43
TOTAL		293.20	C\$ 730.72
RUTA 2			
Oriente	Ctra. Masaya	20.70	C\$ 51.59
TOTAL		20.70	C\$ 51.59
TOTAL GENERAL		313.90	C\$ 782.31

Reducción en Costos de Transporte	29%
--	------------

Tabla #13 - Distancia y Costos de Transporte del Vendedor 4 (Ventas Directas).
Fuente: Elaboración Propia.

- Distancia de Punto de Inicio a Punto Final, obtenida a través de Google Maps.
- Precio del Galón de Combustible para Agosto 2015 ≈ C\$112.15
- Consumo Promedio de un Vehículo ≈ 45km/galón

Por último según datos de la Tabla #14 para el Vendedor 5 (Ventas Directas) los costos de transporte se redujeron en un 77%, ya que de 5 rutas existentes ahora cubrirá 3 rutas, las cuales estarán establecidas en la zona de Oriente y Managua (Ctra. Sur y Occidente); reduciendo así su recorrido de 757.68km a 173.40km.

PUNTO INICIO	PUNTO FINAL	DISTANCIA (KM)	COSTO (C\$)
RUTA 1			
Managua	El Crucero	27.10	C\$ 67.54
El Crucero	San Rafael del Sur*	45.00	C\$ 112.15
El Crucero	Diriamba	18.50	C\$ 46.11
Diriamba	Dolores	5.60	C\$ 13.96
Dolores	Jinotepe	3.60	C\$ 8.97
Jinotepe	San Marcos	8.10	C\$ 20.19
San Marcos	Managua	44.90	C\$ 111.90
TOTAL		152.80	C\$ 380.81
RUTA 2			
Ctra. Sur	Occidente	15.00	C\$ 37.38
TOTAL		15.00	C\$ 37.38
RUTA 3			
Occidente		5.60	C\$ 13.96
TOTAL		5.60	C\$ 13.96
TOTAL GENERAL		173.40	C\$ 432.15

Reducción en Costos de Transporte	77%
--	------------

Tabla #14 - Distancia y Costos de Transporte del Vendedor 5 (Ventas Directas).

Fuente: Elaboración Propia

*Significa que el recorrido se hizo ida y vuelta.

- Distancia de Punto de Inicio a Punto Final, obtenida a través de Google Maps.
- Precio del Galón de Combustible para Agosto 2015 ≈ C\$112.15
- Consumo Promedio de un Vehículo ≈ 45km/galón

En la Tabla #15 se detallan la distancia y costos de transporte actuales, y de la propuesta, en donde se observa que disminuyeron significativamente los costos de transporte y las distancias recorridas en más de un 47% en las rutas asignadas a cada vendedor, esto se logra al aplicar el criterio de territorio de ventas, ya que se organizaron las rutas de ventas por zona geográfica, de tal manera que se delimitó el territorio donde se encuentra la cartera de clientes que posee cada agente de ventas.

FUERZA DE VENTAS	DISTANCIA (KM)		COSTO (C\$)		AHORRO		
	DISTANCIA ACTUAL	DISTANCIA PROPUESTA	COSTO ACTUAL	COSTO PROPUESTA	DISTANCIA	COSTO	%
GERENCIA y AT	456.60	456.60	C\$ 1,137.95	C\$ 1,137.95	0.00	C\$ 0.00	0%
TELEMERCADEO							
VENDEDOR 1	85.30	38.80	C\$ 212.59	C\$ 96.70	46.50	C\$ 115.89	-55%
VENDEDOR 2	68.10	33.10	C\$ 169.72	C\$ 82.49	35.00	C\$ 87.23	-51%
VENTAS DIRECTAS							
VENDEDOR 3	771.10	356.90	C\$ 1,921.75	C\$ 889.47	414.20	C\$ 1,032.28	-54%
VENDEDOR 4	444.30	313.90	C\$ 1,187.96	C\$ 782.31	130.40	C\$ 405.65	-29%
VENDEDOR 5	757.68	173.40	C\$ 2,025.87	C\$ 432.15	584.28	C\$ 1,593.72	-77%
TOTAL	2,583.08	1,372.70	C\$ 6,655.84	C\$ 3,421.07	1,210.38	C\$ 3,234.76	-47%

Tabla #15 - Reducción en los Costos de Transporte

Fuente: Elaboración Propia

3.5 Identificación de clientes potenciales estructurado por Territorio de Ventas.

De acuerdo al criterio seleccionado territorio de ventas se procedió a identificar, donde están los clientes potenciales en cada unidad (zona) geográfica de la región del Pacífico y que tipo de producto compra cada uno. Para determinar cuántos clientes potenciales existen en el territorio del Pacífico se procedió a realizar:

- ❖ Búsqueda de clientes en las páginas amarillas así como en los registros del website del Ministerio de Fomento, Industria y Comercio (MIFIC).
- ❖ Filtro de las empresas que tienen poder de compra (según el tipo de equipo que utilicen) con relación a los productos que ofrece Mantica F. esto se evaluó buscando el giro de negocio de las empresa / industria que están establecidas en las zonas, para identificar si aplicaban a los clientes potenciales que se puede cubrir.
- ❖ Determinar cantidad de clientes potenciales de los cuales se seleccionan los datos nombre, dirección, teléfono, sector o zona geográfica donde se encuentran para ubicarlos en los departamentos – municipios correspondientes al territorio de la región del Pacífico, también a cada empresa se identificó qué tipo de equipo pueden optar en sus compras.

Después de la búsqueda de los clientes potenciales se determina que hay 217 empresas a las cuales se puede dirigir Comercial Mantica, para cubrir ese mercado en potencia; esto beneficia a la empresa, ya que aumentara el número de clientes y por ende ayudara en el incremento de las ventas. A Comercial Mantica en la propuesta de ruta de ventas se le entregará la lista de nuevos clientes potenciales. (ANEXO XII).

A continuación en la Tabla #16 se detalla la cantidad de clientes potenciales que aumentaría en cada departamento y municipio de la región del Pacífico, en comparación a los clientes actuales que tiene Mantica, en total se contabilizan 417 clientes actuales y potenciales que tendría en su cartera de clientes Mantica. Cabe señalar que entre los municipios nuevos estarán: León (Malpaisillo), Managua (Mateare y Ticuantepe), Masaya (Nandasmo y Masatepe), Granada (Diriomo y Diría).

DPTO	MUNICIPIO	CLIENTES ACTUALES	CLIENTES POTENCIALES	TOTAL
CHINANDEGA	CHINANDEGA	6	21	27
	CHICHIGALPA	2	11	13
	CORINTO	3	5	8
	EL VIEJO	2	7	9
TOTAL		13	44	57
LEON	LEON	7	32	39
	NAGAROTE	4	1	5
	LA PAZ CENTRO	2	6	8
	MALPAISILLO	-	2	2
TOTAL		13	41	54
MANAGUA	CIUDAD SANDINO	3	12	15
	EL CRUCERO	1	3	4
	MATEARE	-	8	8
	SAN RAFAEL DEL SUR	3	3	6
	TICUANTEPE	1	10	11
	TIPITAPA	5	9	14
	CTRA. MASAYA	15	2	17
	CTRA. NORTE	41	12	53
	CTRA. SUR	19	3	22
	OCCIDENTE	33	-	33
	ORIENTE	29	-	29
TOTAL		150	62	212
MASAYA	MASAYA	4	22	26
	NANDASMO	-	4	4
	NINDIRI	-	2	2
	MASATEPE	-	3	3

TOTAL		4	31	35
CARAZO	JINOTEPE	1	4	5
	DIRIAMBA	2	4	6
	SAN MARCOS	1	-	1
	DOLORES	1	-	1
TOTAL		5	8	13
GRANADA	GRANADA	10	13	23
	DIRIA	-	3	3
	DIRIOMO	-	4	4
	NANDAIME	1	4	5
TOTAL		11	24	35
RIVAS	RIVAS	3	4	7
	SAN JUAN DEL SUR	1	3	4
TOTAL		4	7	11
TOTAL GENERAL		200	217	417

Tabla #16 – Propuesta de Nuevos Clientes Potenciales.

Fuente: Elaboración Propia

Se identificaron los clientes potenciales por territorio de ventas en el cual se localizaron 217 en los departamentos de la región del Pacífico, este es un beneficio para comercial Mantica ya que aumenta su cartera de clientes y esto conllevara al aumento de las ventas ejecutadas por la fuerza de ventas al cubrir un mercado potencial.

En la propuesta de redistribución de rutas de ventas se logran obtener beneficios para la empresa Mantica, el principal es que se aplicó un criterio estructurado por territorio de ventas donde se realiza la delimitación de la región del Pacífico en el cual se encuentran los clientes actuales, se asignó una cartera de clientes a cada vendedor delimitado por zona lo cual ayuda a que cubran un territorio específico y no realicen grandes recorridos de distancias al visitar a sus clientes ya que esto era una debilidad que se encontró en el proceso de ventas.

También se diseñaron mapas con trazas de las rutas de ventas actuales y propuesta donde se aprecia una mejor organización geográfica que cubre cada agente de ventas, a través de la utilización de las herramientas de búsqueda de Google Earth – Google Maps se extraen las distancias recorridas en las rutas de ventas, posterior se procedió a determinar los costos de transporte en las rutas actuales en los que incurría la empresa y los de la propuesta, con la redistribución por territorio de ventas se logra reducir significativamente en más de un 50% los costos de transporte.

Además disminuye el desgaste del recurso humano, ya que la fuerza de ventas tendrá asignado una zona específica lo cual cubrirá y se enfocara en conocer más el área en el que se encuentran sus clientes.



ANEXO I

Entrevista dirigida al Gerente Propietario.

Objetivo de la Entrevista: Conocer el giro del negocio, productos y servicios ofrecidos, el mercado al cual está dirigido, proceso y rutas actuales de ventas.

Lugar: Comercial Mantica Farach

Puesto: Gerente Propietario

Fecha: 20/08/2014

Duración de la Entrevista: 20 minutos

- 1. ¿Cuál es el giro del negocio de la empresa?** La empresa se dedica a comercializar y distribuir equipos de seguridad industrial, personal y vial.
- 2. ¿Qué productos y/o servicios ofrecen?** Ofrecemos equipo de seguridad industrial, personal y vial; además de valor agregado como asesoría técnica sobre el uso de los productos, capacitación sobre seguridad e higiene ocupacional.
- 3. ¿A qué mercado está dirigida la empresa?** Se dirige a todas las industrias (Avícolas, Minera, Textil, Ingenios, Embotelladoras, Metal Mecánica, Calzado, Construcción, Alimenticia, etc.), compañías de seguridad y protección, organismos estatales y ONG's.
- 4. ¿Qué productos son los más demandados?** Los equipos más demandados son: cascos, guantes, lentes, mascarillas, zapatos de seguridad (botas PVC, botas aislantes, botas dieléctricas), fajas rígidas.

5. ¿Quiénes proveen los productos a la empresa? Su proveedor principal es NORTH by Honeywell fabricante más diversificado de equipos de seguridad y protección personal y en segundo lugar esta Salisbury empresa estadounidense que ha sido la pionera en la fabricación de equipo de caucho para la protección eléctrica personal.

6. ¿Quiénes compiten en el mercado de la empresa? Los principales competidores son: Casco S.A. y Sunday, los cuales tienen presencia en toda Centroamérica.

7. ¿Cómo está conformada la fuerza de ventas en la empresa? Están conformada por tres agentes de ventas directas, dos agentes de Telemarketing y un asesor técnico para recomendar el mejor equipo de protección que pueda utilizar el cliente.

8. ¿Cómo se realiza la asignación de cartera de clientes a los vendedores? La cartera de clientes se asigna según el tipo de vendedor y cliente. Los clientes AA son asignados a: Telemarketing (atienden empresas en la zona de Managua) y Ventas Directas (atienden empresas en los departamentos de la región del Pacífico: Chinandega, León, Managua, Masaya, Carazo, Granada y Rivas). La Gerencia y Asesoría Técnica se encargan de atender los clientes AAA.

9. ¿Cuántos clientes se les asigna a la fuerza de ventas? Se les asigna a cada vendedor una cartera de clientes conformada de 35 a 40 empresas ubicados en distintos puntos de la región del Pacífico.

10. ¿Cuáles son las rutas de ventas donde distribuyen los equipos de seguridad? Las rutas corresponden a los departamentos de la región del Pacífico: Chinandega, León, Managua, Masaya, Carazo, Granada y Rivas.

11. ¿Cuántas rutas de ventas poseen y con qué frecuencia visitan a los clientes? En general existen 4 rutas de ventas, ya que las visitas a los clientes se realizan según la zona geográfica: Occidente (Chinandega y León), Managua, Oriente (Masaya, Granada y Carazo), y Sur (Rivas); y se visitan a los clientes aproximadamente 2 veces al mes.

12. ¿Cómo clasifican a los clientes según la asignación de cartera? Los clientes tipo triple AAA son atendidos directamente por la Gerencia General y el Asesor Técnico, ya que dichos clientes son los de mayor consumo y antigüedad para la empresa por tal razón se les da un trato especial. Los clientes AA se les asignan a la Fuerza de Ventas (Telemercadeo y Ventas Directas).

13. ¿Qué criterios utilizan para verificar el cumplimiento de las visitas a los clientes? Talonario de visita donde el asesor de ventas especifica: Fecha y Hora, Datos de la Empresa (Nombre de la Empresa, Nombre de la persona que atendió al asesor, N° de Teléfono, Email y Firma).

14. ¿De qué forma realizan la captación de clientes potenciales en el mercado? 1-Por Telemercadeo 2-Por recomendación de los clientes actuales. 3- Por Observación directa.

15. ¿Establecen metas de ventas de los equipos de seguridad ofrecidos a sus clientes, si las establece en base a qué criterio lo realiza? El estimado que se programa de ventas total es de \$60,000 Dólares mensuales; donde se espera que cada vendedor cumpla metas de \$9,000 Dólares mensuales.

16. ¿Qué dificultades expresan tener los vendedores en el proceso de ventas? 1- Los precios de los productos son más caros que los de la competencia. 2- Los vendedores manifiestan que se sienten cansados al cubrir sus rutas de ventas. 3- A veces los vendedores no tienen el conocimiento técnico del equipo a recomendar por lo tanto se les dificulta cerrar las ventas. 4- Las metas de ventas son demasiadas altas.

ANEXO II

Entrevista dirigida al Asesor Técnico.

Objetivo de la Entrevista: Conocer cómo se establecen las rutas de ventas de equipos de seguridad y el plan de visitas a los clientes en los distintos departamentos de la región del Pacífico.

Lugar: Comercial Mantica Farach **Puesto:** Asesor Técnico

Fecha: 20/08/2014

Duración de la Entrevista: 25 minutos

- 1. ¿Cómo está conformada la fuerza de ventas y cuáles son sus funciones en la empresa?** Están conformada por tres agentes de ventas directas, dos personas en Telemercadeo y un asesor técnico para orientar el mejor equipo de protección que pueda utilizar el cliente.
- 2. ¿Cómo se realiza la asignación de cartera de clientes a los vendedores?** La Gerencia asigna la cartera de clientes según el agente de ventas, ya sea telemercadeo o ventas directas, y les exigen la captación de nuevos clientes.
- 3. ¿Cuántos clientes se les asigna a la fuerza de ventas?** Según criterio de la Gerencia General se le asigna a cada vendedor una cartera de clientes conformada de 35 a 40 empresas ubicados en distintos puntos de la región del Pacífico.
- 4. ¿Cuáles son las rutas de ventas donde distribuyen los equipos de seguridad?** Las rutas son: Chinandega, León, Managua, Masaya, Carazo, Granada y Rivas.

5. ¿Cuántas rutas de ventas poseen y con qué frecuencia visitan a los clientes? Estas se cubren aproximadamente dos veces al mes en dependencia de la ubicación geográfica; existen 4 rutas de ventas: Managua, Occidente, Oriente y Sur.

6. ¿Cómo clasifican a los clientes según la asignación de cartera? Los clientes tipo AAA son atendidos directamente por la Gerencia General y el Asesor Técnico. Los clientes AA se les asigna a los vendedores.

7. ¿Qué criterios utilizan para verificar el cumplimiento de las visitas a los clientes? Talonario de Visita donde se especifican datos del cliente que atendió al vendedor.

8. ¿De qué forma realizan la captación de clientes potenciales en el mercado? 1-Por Telemercadeo 2-Por recomendación de un Técnico de Higiene y Seguridad. 3- Por Observación Directa.

9. ¿Establecen metas de ventas de los equipos de seguridad ofrecidos a sus clientes, si las establece en base a qué criterio lo realiza? Se estima que el total de ventas sea de \$60,000 Dólares mensuales; y se espera que los vendedores cumplan metas de \$9,000 dólares mensuales cada uno.

10. ¿Qué dificultades expresan tener los vendedores en el proceso de ventas? 1- A veces los vendedores se les dificulta cerrar las ventas, ya que no tienen el conocimiento técnico del equipo a recomendar a los clientes. 2- Los vendedores manifiestan que se sienten cansados al cubrir sus rutas de ventas. 3- Las metas de ventas asignadas son demasiadas altas. 4- Los precios de los productos son más caros que los de la competencia.

ANEXO III

Cuestionario dirigido a la Fuerza de Ventas (Telemercadeo).

Objetivo del Cuestionario: Profundizar sobre el proceso de Ventas actual de Comercial Mantica Farach para mejorar el desarrollo del mismo.

Lugar: Comercial Mantica Farach

Puesto: Vendedor

Fecha: 20/08/2014

☒ Telemercadeo

Duración de la Entrevista: 45 minutos

☐ Ventas Directas

GUIA DE CUESTIONARIO:

- 1. Describa el proceso de ventas que usted realiza en la empresa.** Recibe por teléfono/correo solicitud de cotización sobre diferentes tipos de equipos luego son remitido al destinatario, visita programada en coordinación con el usuario o se brinda atención al cliente en las instalaciones de la empresa (Comercial Mantica).
- 2. ¿Cómo realiza la programación del plan de visitas a sus clientes?** Se realiza semanalmente en dependencia de los pedidos solicitados (correo / llamadas) por los clientes en las distintas zonas.
- 3. ¿Cuáles son los equipos industriales más demandados?** Guantes de cuero corto y largos, botas, arnés para trabajo en altura, tapones auditivos, capotes de una y dos piezas, y mascarillas.

4. **¿Cuáles son las rutas de ventas donde distribuye los equipos industriales?** Solamente en la zona Managua.

5. **¿Cuántos clientes tiene por cada ruta de venta? Especifique.** Posee un total de 35 clientes.

6. **¿Cuántas veces al mes visita a sus clientes en las diferentes rutas de ventas?** Las visitas se realizan de 1 a 2 veces al mes aproximadamente.

7. **¿De qué forma realiza la captación de clientes potenciales en el mercado?** Por llamadas, correos, búsqueda de clientes en las páginas amarillas, por recomendación de los clientes actuales.

8. **¿Cuáles son las dificultades que se le presentan al realizar el proceso de ventas?** Precios bajos ofertados por la competencia, Altas metas de ventas asignadas por la Gerencia y Desorganización en las rutas de ventas actuales, ya que se coincide en la misma zona al visitar a los clientes, provocando así agotamiento, fatiga y altos costos en transporte.

9. **¿Cómo cree usted que sería mejor establecer las rutas de ventas para asignarla a los vendedores?**



Por la zona/región



Por la categoría de la cartera de clientes (AAA, AA)



Por el tipo de industria (empresa)



Otra.
Especifique: _____

Por **zona geográfica** es lo más conveniente, ya que no habría redundancia en la zona visitada y así cada vendedor tendría a cargo un sector específico logrando así reducir la carga de trabajo y minimizar los costos de transporte.

ANEXO IV

Cuestionario dirigido a la Fuerza de Ventas (Venta Directa).

Objetivo del Cuestionario: Profundizar sobre el proceso de Ventas actual de Comercial Mantica Farach para mejorar el desarrollo del mismo.

Lugar: Comercial Mantica Farach

Puesto: Vendedor

Fecha: 20/08/2014

☐ Telemercadeo

☒ Ventas Directas

Duración de la Entrevista: 45 minutos

GUIA DE CUESTIONARIO:

1. Describa el proceso de ventas que usted realiza en la empresa.

Realizan llamadas a los clientes, solicitud de cotización por correo, visitas a los clientes con catálogos de productos.

2. ¿Cómo realiza la programación del plan de visitas a sus clientes? Se

realiza semanalmente en dependencia de los pedidos solicitados (correos / llamadas/visitas) por los clientes en las distintas zonas.

3. ¿Cuáles son los equipos industriales más demandados?

Guantes de cuero corto y largos, equipos de protección respiratoria y visual, tanto convencionales como descartables cascos de protección craneal de cuatro puntos, botas de cuero punta metálica y dieléctrica, arnés para trabajo en altura con sus respectiva línea de vida, tapones auditivos así como orejeras, capotes de una y dos piezas en época de lluvia.

4. ¿Cuáles son las rutas de ventas donde distribuye los equipos

industriales? En las rutas de la zona de Managua, Occidente, Oriente y Sur.

5. ¿Cuántos clientes tiene asignado según su cartera de clientes? Especifique. La cartera de clientes está conformada de 35 a 40 clientes aproximadamente.

6. ¿Cuántas veces al mes visita a sus clientes en las diferentes rutas de ventas? Las visitas se realizan 2 veces al mes aproximadamente.

7. ¿De qué forma realiza la captación de clientes potenciales en el mercado? A través de visitas, por observación directa, por calidad de los productos, por recomendación de los clientes actuales.

8. ¿Cuáles son las dificultades que se le presentan al realizar el proceso de ventas? 1- La competencia ofrece productos a precios más bajos. 2- Inventarios ajustados esto se debe a que hay solicitudes de pedidos que a veces superan el stock existente y no se logra cerrar las ventas, ya que los proveedores que suministran los productos son extranjeros y demoran hasta dos semanas en enviar los pedidos. 3- Altas metas de ventas difíciles de alcanzar. 4- Los clientes se quejan de que la empresa no ofrece descuentos, ni promociones en sus productos. 5- Desorden en las rutas de ventas actuales, ya que la mayoría de los vendedores coinciden que en su cartera de clientes visitan la misma zona, lo que conlleva a altos costos de transporte y agotamiento físico.

9. ¿Cómo cree usted que sería mejor establecer las rutas de ventas para asignarla a los vendedores?



Por la zona/región



Por la categoría de la cartera de clientes (AAA, AA)



Por el tipo de industria (empresa)



Otra. Especifique: _____

Por **zona geográfica** es lo más conveniente, ya que no habría redundancia en la zona visitada y así cada vendedor se encargue de un sector específico logrando reducir la carga de trabajo y minimizar los costos de transporte.

ANEXO V

Matriz de Triangulación de Información entre el Gerente Propietario y el Asesor Técnico.

ITEMS	GERENTE PROPIETARIO	ASESOR TÉCNICO DE VENTAS	CONCLUSIONES
Fuerza de Ventas	3 Agentes en Ventas Directas 2 Agentes en Telemercadeo	3 Agentes en Ventas Directas 2 Agentes en Telemercadeo	La Fuerza de Ventas está conformada por 3 Agentes de Ventas Directas y 2 Agentes de Telemercadeo
Asignación de Carteras de Clientes	Se realiza según el Tipo de Vendedor (Telemercadeo, Ventas Directas, Gerencia y Asesor Técnico) y Clientes (AAA y AA).	Se realiza según el Agente de Ventas: Telemercadeo y Ventas Directas.	Se asignan según el tipo el Tipo de Vendedor y Clientes: Telemercadeo, Ventas Directas (Clientes AA) y Gerencia y Asesor Técnico (Clientes AAA).
Cantidad de Clientes	Conformada de 35 a 40 empresas ubicados en distintos puntos de la región del Pacífico	Se asigna a cada vendedor una cartera de clientes conformada de 35 a 40 empresas	A la Fuerza de Ventas se le asigna una Cartera de Clientes aproximada de 35 a 40 empresas.
Rutas de Ventas	Chinandega, León, Managua, Masaya, Carazo, Granada y Rivas.	Chinandega, León, Managua, Masaya, Carazo, Granada y Rivas.	Las rutas son: Chinandega, León, Managua, Masaya, Carazo, Granada y Rivas.
Cantidad de Rutas Ventas	En general existen 4 rutas de ventas, según la zona geográfica: Occidente, Managua, Oriente y Sur.	Existen 4 rutas de ventas: Managua, Occidente, Oriente y Sur.	Se atienden 4 rutas de ventas según la zona geográfica: Occidente (Chinandega y León), Managua, Oriente (Masaya, Granada y Carazo), y Sur (Rivas).

Clasificación de Clientes	Clientes AAA atendidos por la Gerencia / Asesor Técnico y los Clientes AA asignados a la Fuerza de Venta.	Clientes AAA y AA.	Se clasifican en: Clientes AAA (Gerencia y Asesor Técnico) y Clientes AA (Fuerza de Ventas).
Criterio de Cumplimiento de Visitas	Talonnario de Visita donde se especifican datos del cliente que atendió al vendedor.	Talonnario de Visita del Cliente.	Talonnario de visita donde el asesor de ventas especifica: Fecha y Hora, Datos de la Empresa (Nombre de la Empresa, Nombre de la persona que atendió al asesor, N° de Teléfono, Email y Firma.
Captación de Clientes Potenciales	Telemercadeo, recomendación de los clientes actuales y Observación directa.	Telemercadeo, recomendación de un técnico de higiene y seguridad y Observación directa.	Se realiza a través de Telemercadeo, recomendación de los clientes actuales o técnico de higiene y seguridad y Observación directa.
Metas de Ventas	Ventas Total por mes \$60,000 Dólares y Metas por Vendedor \$9,000 dólares mensuales.	Ventas Total al mes de \$60,000 Dólares y Ventas Individuales de \$9,000 dólares por mes.	El estimado que se programa de ventas total es de \$60,000 Dólares mensuales; donde se espera que cada vendedor cumpla metas de \$9,000 dólares mensuales.

Dificultades en el Proceso de Ventas	<p>Precios de productos son más caros que la competencia, cansancio de los vendedores al cubrir sus rutas, los vendedores no tienen el conocimiento técnico de ciertos equipos al recomendar por lo tanto se les dificulta cerrar las ventas y metas de ventas muy altas.</p>	<p>Dificultad en cierre de ventas, por poco conocimiento técnico del equipo al recomendar a los clientes, quejas de cansancio por los vendedores, metas de ventas muy altas y precios de productos más altos que la competencia.</p>	<p>Entre las dificultades expresadas por los vendedores, tenemos: Precios de productos son más altos que los de la competencia, vendedores manifiestan que se sienten cansados al cubrir sus rutas de ventas, los vendedores no tienen el conocimiento técnico de algunos equipos a recomendar por lo tanto se les dificulta cerrar las ventas y metas de ventas son demasiadas altas.</p>
---	---	--	--

Fuente: Elaboración Propia.

ANEXO VI

Matriz de Triangulación de Información entre la Fuerza de Ventas.

ITEMS	TELEMERCADEO	VENTAS DIRECTAS	CONCLUSIONES
Proceso de Ventas	Cotizaciones vía telefónica o correo, visita programada según acuerdo con el cliente.	Llamadas a los clientes, solicitud de cotización por correo, visitas a los clientes con catálogos de productos.	La Fuerza de Ventas realiza el proceso de ventas a través de llamadas telefónicas y correos, y visitas programadas a sus clientes para su atención y seguimiento.
Visitas a los Clientes	Se realiza en dependencia de los pedidos solicitados (correos/llamadas) por los clientes en las distintas zonas.	Está en dependencia de los pedidos solicitados (correos/llamadas/visitas) por los clientes en las distintas zonas.	Se realiza semanalmente en dependencia de los pedidos solicitados (correos/llamadas/visitas) por los clientes en las distintas zonas.
Equipos más demandados	Guantes de cuero corto y largos, botas, arnés para trabajo en altura, tapones auditivos, capotes de una y dos piezas, y mascarillas.	Guantes de cuero, equipos de protección respiratoria y visual, botas de cuero punta metálica y dieléctrica, tapones auditivos, capotes de una y dos piezas en época de lluvia.	Guantes de cuero corto y largos, equipos de protección respiratoria y visual, tanto convencionales como descartables cascos de protección craneal de cuatro puntos, botas de cuero punta metálica y dieléctrica, arnés para trabajo en altura con sus respectiva línea de vida, tapones auditivos así como orejeras, capotes de una y dos piezas en época de lluvia.

Rutas de Ventas	Solamente en la zona Managua.	En las rutas de la zona de Managua, Occidente, Oriente y Sur.	Las rutas de ventas son: Managua, Occidente, Oriente y Sur.
Cantidad de Clientes	Posee un total de 35 clientes.	Posee un total de 35 a 40 clientes.	La cartera de clientes para Telemercadeo son 35 clientes y para Ventas Directas es de 35 a 40 clientes aproximadamente.
Cantidad de Visitas de Clientes	Las visitas se realizan de 1 a 2 veces al mes aproximadamente.	Las visitas se realizan 2 veces al mes aproximadamente.	Los agentes de Telemercadeo realizan las visitas aproximadamente de 1 a 2 veces al mes y los de Venta Directa 2 veces al mes.
Captación de Clientes	Por llamadas, correos, búsqueda de clientes en las páginas amarillas, por recomendación de los clientes actuales.	Por visitas, por observación directa, por calidad de los productos, por recomendación de los clientes actuales.	La captación de clientes se realiza a través der llamadas, correos, búsqueda de clientes en las páginas amarillas, por calidad de los productos, por recomendación de los clientes actuales.

Dificultades en el Proceso de Ventas	<p>Precios bajos ofertados por la competencia, Altas metas de ventas y Desorganización en las rutas de ventas actuales, ya que se coincide en la misma zona al visitar a los clientes.</p>	<p>La competencia ofrece productos a precios más bajos, Inventarios ajustados, Altas metas de ventas, clientes se quejan que la empresa no ofrece descuentos, ni promociones y Desorden en las rutas de ventas actuales.</p>	<p>1- La competencia ofrece productos a precios más bajos. 2- Inventarios ajustados esto se debe a que hay solicitudes de pedidos que a veces superan el stock existente y no se logra cerrar las ventas, ya que los proveedores que suministran los productos son extranjeros y demoran hasta 2 semanas en enviar los pedidos. 3- Altas metas de ventas difíciles de alcanzar. 4- Los clientes se quejan de que la empresa no ofrece descuentos, ni promociones en sus productos. 5- Desorden en las rutas de ventas actuales, ya que la mayoría de los vendedores coinciden que en su cartera de clientes visitan la misma zona, lo que conlleva a altos costos de transporte y agotamiento físico.</p>
---	--	--	---

Fuente: Elaboración Propia.

ANEXO VII

Lista de Productos.

- **Protección de Cabeza:**
 - EVEREST A119R C/Forro De Hule Espuma
 - EVEREST A49, A49R
 - THE PEAK A59, A69, A79
 - A29, A29R

- **Protección Ocular:**
 - Serie EDGE™ T5605
 - Serie SQUIRE FRAMELESS™ T1635
 - Serie SLIMLINE™ T1300
 - Serie TRITON™ T1200
 - Serie FORESTER™ T1150M

- **Protección Auditiva:**
 - DeciDamp2™ 280006
 - Mustang EM4155
 - Jaguar EM7195
 - Phantom EM2262
 - Concord EM6288I

- **Protección de Manos:**
 - Guantes desechables LA049 / CS042W
 - Guantes resistentes a químicos y líquidos NK803ES
 - Guantes resistentes a cortaduras NFD15B
 - Guantes de uso general NF11
 - Guantes con Aislante y Palma de Piel 70/8110NKY
 - Guantes para ambientes controlados ATCP1815/O

- **Protección Respiratoria:**

- RP1500
- 8140P95
- 7600 Series
- PA201P01
- CF2007 muestra con 76008AW pieza facial

- **Protección para Soldar:**

- GW200
- A706 / A415
- UV50LG/N
- T1150SM
- T16055S

- **Protección Anti caída:**

- Arnés Universal Tipo Chaleco FP759/1DP
- Combinación Arnés y Cinturón FP81N/5D1T320
- Arnés-Chaleco Alta Visibilidad FP7003DTV84
- RITE-ON™ FP81F/1DBA

- **Soporte de Espalda:**

- Soporte de Malla JYR-810
- Soporte Elástico JYR-826

- **Primeros Auxilios:**

- Kits de primeros auxilios Ontario FAONT2MB
- Vendas de soporte con fijadores
- Kits de resucitación manual e inhaladores de oxígeno M01OT3000
- Paramédico / Trauma bolsos para proteger instrumentos FAST 5000

- **Preparación contra Desastres:**

- 130001CS/M/L Kit Básico con Gas, Máscara y Cartucho CBRN
- Kit para Hospital PPE 130003S/M/L
- 130001HS/M/L Kit Básico con Respirador de Escape de Emergencia
- Delantal Protector
- Kit básico para Incidentes de Desastres -130001S/M/L

- **Ropa de Seguridad:**

- Mandil de Charol C/Broche DD-1132 3P
- Mandil Traslúcido DD-1142
- Mandil de Charol DD-1150
- Mandil Traslúcido DD-1141

- **Seguridad Vial:**

- Chaleco de Malla SR-1010CR
- Cono SR-3190 y SR-3180
- Indicador de Piso Mojado SR-1198
- Cinta de Marcaje SR-2191 / Cinta Delimitadora SR-1194

- **Seguridad Eléctrica:**

- 11324 Calzado Dieléctrico según la norma ANSI
- 21405 Calzado Dieléctrico según la norma ASTM
- Guantes Aislados de Goma, rectos, contorneados y de campana
- Guantes protectores de cuero
- Mantas Aislantes

- **Zapatos y Focos de Seguridad:**

- Botas Hasta la Rodilla de PVC 75109
- Botas de Goma con Protector Completo de Metatarsos2222
- Una Bota Aislante para Esas Tareas Frías A485
- Botas para Trabajo Pesado 21607
- Zapatos Indispensables para las Condiciones Más Rigurosas 73104

- **Rótulos y Candados de Seguridad:**

- CBU01 Cerradura Universal Para Cortacircuitos
- CB02 Cerraduras Para Cortar Corriente
- CBLOK06R Cable Bloqueador Multiusos
- LK110FS Paquete de Cerraduras de Combinación
- LKS102 Identificación De Cerraduras/Etiquetaje

- **Extintores:**

- Agua y Espuma
- Químico Humado
- Halotron I
- Bióxido De Carbono
- Polvo Químico Seco

- **Espejos de Seguridad:**

- Heavy Duty Circular Glass – Outdoor
- Flat Mirrors
- Round Rectangular Glass – Indoor
- Full Dome Panaramic 360°

- **Focos Industriales:**

- S2D096
- PCL4D
- 2117
- 500221
- 2618

- **Bombas de Fumigar:**

- 400.001 Pulverizador Ligero de Plástico Tipo Mochila
- 425.015 Pulverizador Ligero de Plástico Tipo Mochila
- 425.050 Pulverizador Ligero de Plástico Tipo Mochila 425
- 501.058 Pulverizador Ligero de Plástico Tipo Mochila IMPALA

Fuente: Comercial Mantica Farach (CMF)

ANEXO VIII

Formato del Talonario de Visita.

TALONARIO DE VISITA

SERIE: C-00000-10

Fecha: ____ / ____ / ____

Hora: ____ : ____ AM/PM

Nombre de la Empresa: _____

Nombre del Cliente: _____

Nº Telefónico: _____ E-mail: _____



Firma del Cliente

Firma Asesor de Venta

Fuente: Comercial Mantica Farach (CMF)

ANEXO IX

Cartera de Clientes Actual.

ITEM	NOMBRE	DIRECCION	SECTOR
DEPARTAMENTO: MANAGUA			
1	ALARMATIC	Valle Santa Rosa, empalme Cuesta el Plomo, 3½ Km Oeste	Ciudad Sandino
2	ALCALDIA DE CIUDAD SANDINO	Costado Oeste del Mercado Municipal.	Ciudad Sandino
3	UNILEVER DE CENTROAMERICA, S.A.	Km 10½ Carretera Nueva a León.	Ciudad Sandino
4	ALMACENES SIMAN, S.A.	Frente a la Rotonda Jean Pool Jane.	Managua
5	AGRICORP	Carretera a Masaya, de la Lotería Nacional, 200 mts abajo, continuo a Enitel.	Managua
6	AIRTEC	Semáforos de Linda Vista 1½c. Sur, Casa B-6	Managua
7	ALBANISA**	Donde fue el Olofito.	Managua
8	ALCALDIA DE MANAGUA (A.L.M.A.)**	Centro Cívico (Zumen)	Managua
9	ALCALDIA MUNICIPAL EL CRUCERO	Km 25 ½ Carretera Sur, 100mts. Norte.	Managua
10	ALPLA DE NICARAGUA	Km 4 Carretera Norte (Instalación Coca Cola - Femsá)	Managua
11	ALVIA COMERCIAL,S.A.	Antiguos Suministros Eléctricos, Rotonda del Cristo.	Managua
12	ASOCIACION NICARAGUENSE DE LA INDUSTRIA TEXTIL	Parque Industrial Las Mercedes Km. 12 Carretera Norte	Managua
13	BANCENTRO (Banco de Crédito Centroamericano)	Carretera a Masaya (CASA MATRIZ)	Managua
14	BANCO CENTRAL DE NICARAGUA	Carretera Sur, contiguo a Dicegsa.	Managua
15	BANCO DE AMERICA CENTRAL (BAC)	Edificio Bac- Credomatic / Edificio Pellas	Managua
16	CAFÉ SOLUBLE S.A.	Km 8.5 Carretera Norte, Subasta 800 mts al Norte	Managua
17	CAINSA (Carne Industrializadas,S.A.)	Km 12 3/4 Carretera. Masaya, contiguo a Hotel Campo Real.	Managua
18	CALZADO MANICA, S.A. (BATA)	Carretera a la Refinería.	Managua
19	CASA MANTICA**	Plaza España / Supermercados La Colonia.	Managua
20	CIA. CERVECERA DE NICARAGUA, S.A.**	Km 6½ Carretera Norte, Cruz Lorena 600 vrs. al lago.	Managua
21	COMMEMA (Corp. Municipal de Mercados de Managua)	Altagracia, de la Racachaca 4½c. Sur.	Managua

22	CONSTRUCCIONES LACAYO FIALLOS, S.A.	Shell Plaza El Sol, 1c. Sur, 175 vrs. abajo. Casa-89.	Managua
23	CONSTRUMET	Reparto Sn Juan, del Gimnasio Hércules, 2c. Lago, 1½c. Abajo. - 561	Managua
24	CORPORACION CEFA DE NICARAGUA, S.A.	Carretera Norte, Contiguo a TANIC.	Managua
25	CORPORACION DE SUPERMERCADOS UNIDOS (C.S.U.)	Óptica Nicaragüense ½c. Lago, 1c. Abajo.	Managua
26	CORPORACION DE ZONAS FRANCAS (C.Z.F.)**	Complejo Zona Franca Las Mercedes.	Managua
27	CORPORACION MECO & SANTA FE	Km 14, Carretera a Masaya, 8 km carretera a Veracruz.	Managua
28	DELI POLLO, S.A.	Rotonda Universitaria 1c. Lago, 1½c. Abajo, Edificio Lina.	Managua
29	DELICARNE, S.A.	De la Intersección de la Cuesta El Plomo, 1 km hacia abajo.	Managua
30	D'GUERRERO INGENIEROS	Plaza El Sol 300 mts al Este.	Managua
31	DIBECA, S.A. (Dist. de Bebidas de C.A., S.A.)	De los semáforos Dancing (Pollo Estrella, 4c. sur, contiguo a Alumicentro, Villa Miguel Gutiérrez.	Managua
32	DICEGSA (Distribuidora Cesar Guerrero, S.A.)	Carretera Sur	Managua
33	DIMACO (Distribuidora de Materiales de Const., S.A	Carretera a Refinería, entrada al Inst. Ramirez Goyena, 1c. Oeste.	Managua
34	DIPROIN (Distribuidora de Productos Industriales)	Estatua de Montoya, 4c. Lago, 220vrs. Abajo.	Managua
35	DIRECCION GENERAL DE INGRESOS (D.G.I)	Detrás de la Catedral, antiguo Almacenes Internacionales.	Managua
36	DIRECCION GENERAL DE MIGRACION Y EXTRANJERIA	De los semáforos Tenderi, 50 mts. Lago, mano izquierda.	Managua
37	DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS ADUANEROS	Km 4½ Carretera Norte, frente a Panamco.	Managua
38	DISNORTE (Union Fenosa)	Carretera a Masaya, Edificio Bac, 7mo. piso	Managua
39	DISTRIBUIDORA NICARAGUENSE DE PETROLEO, S.A.	Ofi plaza El Retiro, Rotonda el Periodista 150 mts. Sur, edificio - 8, 2º piso.	Managua
40	E.M.P, S.A. (Electric Man Power, S.A.)	Hospital Bautista, 1c. Abajo, 4c. Sur	Managua
41	E.N.S.A. (Embotelladora Nacional, S.A.)	Km 7 Carretera Norte, Shell Waspan 700 varas Sur	Managua
42	EL CENTINELA, S.A.	Alcaldía Distrito VI, 75vrs. Abajo. Casa 214.	Managua
43	EL VIGILANTE, S.A. (Empresa Privada de Vigilancia)	Colonia Independencia, de los semáforos Zumen 7c. Sur, ½c. Abajo.	Managua
44	EMBAJADA AMERICANA	Km 4½ Carretera Sur, Almacén 160	Managua
45	EMPRESA DE VIGILANCIA "EL HALCON"	Estatua Monseñor Lezcano, 1c. Lago, 1½c. Arriba.	Managua
46	EMPROVISA (Empresa de Protección y Vigilancia, S.A	De la Rotonda El Periodista 3c. Abajo, donde está el semáforo a mano derecha.	Managua

47	ENABAS	Contiguo Gecsa, Carretera Norte	Managua
48	ENACAL NIVEL CENTRAL	Km 5 Carretera Sur.	Managua
49	ENATREL (Emp. Nacional de Transmisión Eléctrica)**	De la Rotonda Centroamérica 700 mts al oeste, Villa Fontana.	Managua
50	ENEL (Empresa Nicaragüense de Electricidad)	Pista Juan Pablo II, Contiguo al Restaurante El Bosque.	Managua
51	ENITEL (Empresa Nicaragüense de Telecomunicaciones**	Km 6 ½ Carretera Sur, contiguo al Parque las Piedrecitas,	Managua
52	EPN / Empresa Portuaria Nacional Nicaragua	Bolonia, de la Óptica Nicaragüense, ½c. Lago, 1c. Abajo.	Managua
53	ESKIMO, S.A.**	B° Altagracia, Estatua Montoya 2c. Abajo, 1c. Sur.	Managua
54	ESSO STANDARD OIL	Cuesta El Plomo, Refinería Esso	Managua
55	ESTESA	Oficinas Centrales Carretera a Masaya / Planes de Altamira	Managua
56	EVOLUCIONES METAL MECANICAS S.A.	Managua, Enabas 200 mts al Sur, 1c al Oeste	Managua
57	FARMEX (Farmacia Express)	De los semáforos Club Terraza, 400 mts. Lago. Villa Fontana.	Managua
58	FERRETERIA ROBERTO MORALES CUADRA	Casa Matriz: Km 3 Carretera Norte., Sucursal: Iglesia Monseñor Lezcano, 2½c. Sur.	Managua
59	FERRETERIA ULISES MORALES, S.A.	Km 2½, Carretera Norte, 175 vrs. Sur.	Managua
60	FINANCIERA FAMA, S.A.	Montoya 3½c. Oeste (Abajo).	Managua
61	GLOBAL SECURITY	Carretera Norte, de la Rolter 2½c. Sur, mano izquierda.	Managua
62	GRUPO GOLAN (Empresa de Seguridad)	Carretera a Masaya, frente al Edificio Bac.	Managua
63	GRUPO SERLISA	De la Mansión Luis Somoza, 6c. Sur, 1c. Arriba	Managua
64	GRUPO SERVICIA	Km 5½ Carretera Norte, del paso a desnivel, 800 mts. Norte, 200 mts. Este, 50 mts. Sur, nave -67.	Managua
65	HOSPITAL ALEMAN NICARAGUENSE- HAN	Carretera Norte, de la Siemens 3c. Sur.	Managua
66	HOSPITAL ANTONIO LENIN FONSECA	Carretera a refinería.	Managua
67	HOSPITAL METROPOLITANO "VIVIAN PELLAS"***	Km 9 ¾ Carretera a Masaya, 1era. Entrada Unica, 250 mts. Oeste.	Managua
68	HOSPITAL MILITAR ESCUELA DR. ALEJANDRO DAVILA B.	Lomas de Tiscapa.	Managua
69	HOTEL CAMINO REAL	Km 9½ Carretera Norte.	Managua
70	HOTEL CROWNE PLAZA	Octava Calle, Sur-Oeste, Nª 101	Managua
71	HOTEL HILTON PRINCESS MANAGUA	Km 4.5 Carretera a Masaya.	Managua
72	I N I S E R	Km 4½ Carretera Sur, Frente a la Embajada Americana	Managua

73	I.N.S.S. (Inst Nicaragüense de Seguridad Social)	Frente al Cementerio San Pedro, edificio INSS Central.	Managua
74	IMPORTADORA Y DISTRIBUIDORA OCAL, S.A.	Km 7½, Carretera. Norte.	Managua
75	INDUSTRIA NACIONAL DE REFRESCOS,S.A.	Km 4 ½ Carretera Norte, contiguo a Rolter	Managua
76	INDUSTRIAS CARNICAS INTEGRADAS (I.C.I)	Km 7½ Carretera Norte, Costado Sureste Pali Waspan	Managua
77	INDUSTRIAS DELMOR, S.A.	Shell 7 Sur, 25 vrs. Arriba. (Detrás de la Gasolinera)	Managua
78	INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL	Del Ministerio del Trabajo, 1 ½c. Sur, mano derecha.	Managua
79	INSTITUTO NACIONAL TECNOLOGICO (INATEC)	Centro Cívico Zumen, frente al Hosp. Bertha Calderón.	Managua
80	INSTITUTO NICARAGUENSE DE TURISMO (INTUR)	Bolonia Hotel Crowne Plaza, 1c. Oeste, 1c. Sur.	Managua
81	INTA (Instituto Nicaragüense de Tecnología Agrop.)	Edificio Inta Central, Contiguo a Estacion 5 de Policía.	Managua
82	INTERNACIONAL SECURITY	De la Iglesia El Carmen 1c. Abajo, ½c. Sur.	Managua
83	INVERSIONES COMERCIALES, S.A. (I.C.S.A.)	Centro Comercial Managua, Sección B-13.	Managua
84	IRTRAMMA	Biblioteca del Mercado Roberto Huembes, distrito V.	Managua
85	KRAFT FOODS DE NICARAGUA, S A.	Km 5 Carretera Norte, Contiguo a Plaza 3F	Managua
86	LA PRENSA	Km 4½ Carretera Norte. Apartado postal 192	Managua
87	LABORATORIOS BENGOCHEA	Km 5½ Carretera a Masaya, Esquina opuesta Supermercados La Colonia	Managua
88	LABORATORIOS RAMOS, S.A.	Km 6, Carretera Norte, contiguo a Siemens.	Managua
89	LLANSA INGENIEROS, S.A.	Km 6 Carretera Norte, 150 vrs. Norte.	Managua
90	M.T.I. (Ministerio de Transporte e Infraestructura	Frente al Estadio Nacional.	Managua
91	MANUQUINSA	Linda Vista Norte, Casa-32. Detrás del Supermercado La Union de Linda Vista.	Managua
92	MAQUINSA (Manufacturas Químicas de Nic, S.A.)	Km 7 Carretera Sur, de los semáforos 7 Sur, 2c. Abajo, 1½c. Sur.	Managua
93	MATADERO CENTRAL S.A. [Macesa]	Semáforos Plaza El Sol, 3½c. Sur. Casa - 191. (Planta en Juigalpa)	Managua
94	MATERIALES DE CONSTRUCCION "EL HALCON"	Km 2 ½ Carretera Norte, de donde fue la Pepsi, 20 vrs. Arriba.	Managua
95	MEDLAB (Centro Diagnóstico y Especialidades Médicas)	Residencial Bolonia, de Los Pipitos ½c. Norte.	Managua
96	MERCONICA, S.A.	Entrada Hospital Lenin Fonseca, mano derecha	Managua
97	MIL COLORES (Zona Franca)	Zona Franca Las Mercedes	Managua
98	MINISTERIO DE EDUCACION, CULTURA Y DEPORTES	MECD Sede Central, El Zumen, detrás del Auditorio Elena Arellano.	Managua

99	MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS	Del Portón del Hospital Bautista 1c. Abajo, 125 vrs. Lago.	Managua
100	MINISTERIO DE GOBERNACION/ DIR. GRAL. SIST. PENIT.	Semáforos El Redentor, esquina opuesta DGI Sajonia.	Managua
101	MINISTERIO DE SALUD (Minsa)	Edificio Concepción Palacios	Managua
102	MINISTERIO DEL TRABAJO	Reparto Sn Antonio, del Estadio Nacional 4c. Norte.	Managua
103	MINSA / Hospital Infantil Manuel de Jesús Rivera	Mercado Roberto Huembes, 2c. lago, 4c. arriba	Managua
104	MULTICENTRO LAS AMERICAS	Bello Horizonte, contiguo a la Bella Sonrisa	Managua
105	MULTIPLAZA, S.A.	Centro Comercial Metrocentro.	Managua
106	NET SOLUTIONS, S.A.	Gasolinera Petronic en Larreynaga, contiguo a Casa de la Biblia.	Managua
107	NIMAC (Nicaragua Machinery Company)	Km 7½ Carretera Norte, Shell Waspan 150mts. Sur.	Managua
108	NUEVO CARNIC, S.A.	Entrada principal de Texaco aeropuerto Las Mercedes, 8c. Lago.	Managua
109	PARMALAT- CENTROAMERICA, S.A.	Carretera Norte, Contiguo a Construmarket	Managua
110	PASENIC (Pacific Seafood de Nicaragua, S.A.)	Bolonia, esquina norte de Canal 2 de Tv, ½c. Este (25 vrs. arriba), Casa · 590.	Managua
111	PERSIANAS DECORATIVAS	Rotonda El Guegüense 150 mts. Al Sur, detrás de Bancentro.	Managua
112	PETROGAS	Contiguo Gasolinera 2 de Agosto, pista mayoreo.	Managua
113	PINTURAS SUR DE NICARAGUA	Km 5 ½, Carretera Norte, Semáforos Portezuelo, 5c. Norte.	Managua
114	PIZZA HUT (Oficina Central)	Del Hotel Seminole, 3c. Norte./ Lomas de Guadalupe ·27. Portón trasero de la UCA, 2c. Este, 1c. Norte.	Managua
115	PLASTICOS MODERNOS, S.A.	Carretera Norte, Semáforo. Nuevo Diario, 1c. Arriba, M/D	Managua
116	PLASTIGLAS DE NICARAGUA, S.A.	Km 7 Carretera Norte, de Shell Waspan 1c. Sur, 200 mts. Este, 2da. Bodega Verde	Managua
117	PODER JUDICIAL	Carretera Norte, Contiguo a Tabacalera Nicaragüense.	Managua
118	POLARIS ENERGY NICARAGUA, S.A.	Edificio Ofiplaza El Retiro, Rotonda el periodista, 150 mts. Sur, edificio · 7, Suite 723.	Managua
119	POLICIA NACIONAL DE NICARAGUA**	Edificio Plaza El Sol.	Managua
120	POLLO ESTRELLA (RESTAURANTE)	Bolonia	Managua
121	PRODUCTOS DEL AIRE	Km 7½, Carretera Norte contiguo a la Corte Suprema.	Managua
122	PRODUCTOS EL SOL	Entrada principal Hosp. La Mascota, 1½c. Arriba sobre la pista.	Managua

123	REDES DE CENTROAMERICA S.A.	Carretera Norte, Plaza 3F, 300 Mts. Lago, contiguo a la Chontal.	Managua
124	REENCAUCHADORA MODERNA,S.A.	Del Arbolito, 1½c. Arriba.	Managua
125	SABINA DE INGENIERIA, S.A.	KM 13½ Carretera a Masaya	Managua
126	SECURITY PLUS	Frente al Hotel Holiday Inc.	Managua
127	SERVIPRO, S.A. (Serv. Vigilancia y Protección S.A.	Rotonda Santo Domingo, 1c. Arriba, Pista La Resistencia, Contiguo a Comercial Lucila/frente a Ramac.	Managua
128	SINSA (SILVA INTERNACIONAL, S.A.)	Altamira D`Este, avenida principal.	Managua
129	SINTER,S.A.	Rotonda el Periodista, 100mts Sur	Managua
130	TALLER TOYOTA	Casa Pellas Acahualinca	Managua
131	TELCOR (Ente Regulador)	Avenida Bolívar, frente al Inss Zacarías Guerra.	Managua
132	TERMINEX	Carretera a Masaya, Club Terraza 100 mts. Arriba, 300 mts. Sur.	Managua
133	TRANSPORTES HERNANDEZ, S.A.	Carretera Norte, del puente desnivel 800 mts. Lago.	Managua
134	TROPIGAS DE NICARAGUA, S.A.	Carretera a Refinería. Cuesta Los Mártires.	Managua
135	ULTRANIC (Ultra de Nicaragua, S.A.)	Km 4 ½ Carretera a Masaya, Fte. edificio Bac	Managua
136	UNICOMER DE NICARAGUA, S.A.	Frente a Rotonda La Virgen (La Curacao)	Managua
137	VIPROSESA (Vigilancia, Protección, Seguridad, S.A.	Restaurante La lancha Altamira, 1½c. Lago. Casa · 479.	Managua
138	VIPSA (Vigilancia Privada, S.A.)	Bolonia iglesia Sn Francisco 75 vrs. arriba, casa 1160	Managua
139	XEROX DE NICARAGUA, S.A.	Rotonda El Gueguense 400 mts. Sur, 100 mts. Oeste	Managua
140	ZETA GAS NICARAGUA,S.A.	Cuesta El Plomo,	Managua
141	ALCALDIA MUNICIPAL SAN RAFAEL DEL SUR	Costado Oeste Parque Central	San Rafael del Sur
142	CEMEX NICARAGUA, S.A.**	Planta: San Rafael del Sur, Km 45 Carretera a Masachapa.	San Rafael del Sur
143	HOTEL MONTELIMAR, S.A.	Municipio de San Rafael del Sur.	San Rafael del Sur
144	AGROPECUARIA SAN PEDRO	Km 15 ½ Carretera vieja a Tipitapa	Tipitapa
145	ALCALDIA MUNICIPAL DE TIPITAPA	Departamento de Managua - Tipitapa	Tipitapa
146	AVICOLA LA ESTRELLA**	Planta: Km 22 ½ Carretera Norte -Tipitapa - Oficinas: Calle Principal de Ciudad Jardín.	Tipitapa
147	INDENICSA (Inversiones y Negocios de Nic., S.A.)	Tipitapa Km 22½ Carretera Norte, contiguo al Cementerio Municipal (Antigua Metasa)	Tipitapa

148	TIPITAPA POWER	Km 19, Carretera Vieja Tipitapa, frente al Trapiche.	Tipitapa
DEPARTAMENTO: CHINANDEGA			
149	ACEITERA EL REAL,S.A.	Los Encuentros Km 132 Entrada a Chinandega	Chinandega
150	AGRI-CORP**	Centro Industrial Chinandega / Rotonda 200 mts al Norte.	Chinandega
151	ALMACEN TECNICO INDUSTRIAL	De la esquina de los Bancos, 125 vrs. Sur. Chinandega.	Chinandega
152	AQUACULTURA TORRECILLAS, S.A.	Reparto Monserrat, entrada principal primera casa, costado Norte - Chinandega.	Chinandega
153	FERRETERIA NAVARRO, S.A.	Enitel 1c. Sur, Chinandega	Chinandega
154	FERRETERIA TERCERO	Chinandega, Esso Central 3c. Arriba.	Chinandega
155	ACEROS PREFABRICADOS, S.A.	Corinto, frente a la Marina de Guerra en Corinto.	Corinto
156	ADMINISTRACION PORTUARIA CORINTO	Corinto, de Telcor 1c. Oeste	Corinto
157	INTERTEK CALEB BRETT PANAMA, INC.	Donde fue El Bohemio ½c. Oeste, Edificio 103, Corinto	Corinto
158	INGENIO SAN ANTONIO**	Chichigalpa / Oficinas: Edificio Bac, Carretera a Masaya.	Chichigalpa
159	LICORERA DE NICARAGUA**	Chichigalpa km 120 Ctra. Chichigalpa	Chichigalpa
DEPARTAMENTO: LEÓN			
160	ALCALDIA MUNICIPAL DE EL VIEJO	El Viejo Chinandega.	El Viejo
161	INGENIO MONTE ROSA**	Km 148 ½ Carretera al Viejo Potosí - Chinandega.	El Viejo
162	AGROQUIMICOS TRUJILLO	Hotel Europa 20vrs. Norte en León	León
163	ALCALDIA MUNICIPAL DE LEÓN	Contiguo al Estadio de León	León
164	COMERCIAL FERRETERA DE OCCIDENTE	Supermercado Sahlman, 1c. sur, 1½c. abajo en León	León
165	CUKRA INDUSTRIAL, S.A.	Km 95 ½ Carretera León-Chinandega	León
166	EMPRESA DE SERVICIOS ESPECIALES, S.A.	Calzado Jirón, ½c. Norte en León.	León
167	PRODUCTOS DEL AIRE DE NICARAGUA, S.A	Km 131.5 Carretera León- Chinandega	León
168	UNAN LEON (Universidad Nac. Autónoma de Nic.)	Contiguo a Iglesia La Merced, en León.	León
169	ALCALDIA MUNICIPAL DE NAGAROTE	Del Centro Escolar Ricardo Morales Avilés 2c. Este (arriba)	Nagarote
170	CENSA (Corporación Eléctrica Nicaragüense, S.A.)	Km 68-69 Carretera al Velero, Puerto Sandino - León.	Nagarote
171	EMPRESA DE SERVICIOS MULTIPLES LA FE	Planta Geosa Puerto Sandino, del portón principal 700 vrs. Sur.	Nagarote
172	HOLCIM (NICARAGUA), S.A.	Planta: Km 34 ½ Carretera. Nueva León	Nagarote

173	ALCALDIA MUNICIPAL DE A PAZ CENTRO	Del Parque 2c. Sur, 1c. Abajo.	La Paz Centro
174	FUNDACION RETO DEL MILENIO	Carretera a León Kilometro 78½	La Paz Centro
DEPARTAMENTO: MASAYA			
175	ALCALDIA MUNICIPAL DE MASAYA	Avenida San Jerónimo, Masaya	Masaya
176	CALYPSO APPAREL	Km 29.3, de Conapi 300 mts. Al Oeste, Zona Franca Sn. Gabriel Masaya.	Masaya
177	CUPID NICARAGUA, S.A.	Km 25 ½ Carretera a Masaya. (Tipitapa-Masaya)	Masaya
178	INCASA (INDUSTRIA CENTRO AMERICANA, S.A.)	Km 30 Carretera Managua - Masaya.	Masaya
179	LABORATORIOS SOLKA, S.A.	Km 15½ carretera a Masaya	Nindirí
180	TIP TOP INDUSTRIAL,S.A.	Km 17 Carretera a Masaya.	Nindirí
DEPARTAMENTO: GRANADA			
181	ALCALDIA MUNICIPAL GRANADA	Frente al Parque Central, costado Sur.	Granada
182	ATLANTIC APPAREL	Shell Guapinol 1.8 Km al Norte, Granada	Granada
183	BOMBEROS UNIDOS SIN FRONTERA NICARAGUA	Granada, Calle Suarez.	Granada
184	COCIBOLCA JOCKEY CLUB, S.A.	Granada	Granada
185	E. CHAMORRO INDUSTRIAL, S.A.	Calle Inmaculada, Granada, Nicaragua.	Granada
186	EPN - REGIONAL LACUSTRE	Granada, Nicaragua	Granada
187	FERRETERIA LA HOYADA	Iglesia Xalteva 1C. Sur y ½ Este. Granada	Granada
188	I B E S A / TERMINEX	Calle La Calzada, 2 cuerdas al norte.	Granada
189	MOLINOS DE NICARAGUA, S.A. (MONISA).	Planta: Granada, Final calle inmaculada	Granada
190	TRANSPORTES Y SERVICIOS BALTODANO (TRANSERBA)	Gasolinera Petronic en Granada.	Granada
191	MATADERO SAN MARTÍN	Km 67 1/2 Carretera Nandaime - Granada	Nandaime
DEPARTAMENTO: CARAZO			
192	ALCALDIA MUNICIPAL DE JINOTEPE	Contiguo al Parque Central. Jinotepe	Jinotepe
193	CANTERA LA PALMA, S.A. (CAPSA)	Gasolinera Shell Diriamba, 5c. Oeste (abajo).	Diriamba
194	MINSA- HOSPITAL DEL MAESTRO	Costado Sur Estadio de Fútbol "Cacique Diriangen", 2da. Entrada 400 mts. Oeste, mano derecha.	Diriamba
195	CONFECCIONES SAN MARCOS	San Marcos, Parque central de San Marcos, 4c. sur	San Marcos

196	PLASTINIC	Km 44 ½ Carretera Sur, Dolores-Carazo	Dolores
DEPARTAMENTO: RIVAS			
197	GILDAN (GILDAN ACTIVEWEAR-RIVAS)	Km 109 ½ Carretera Panamericana Sur, 300 vrs. Oeste	Rivas
198	GRUPO EÓLICO AMAYO	Km 128 Ctra. Panamericana, Managua-Rivas, Nicaragua.	Rivas
199	INGENIO CASSUR	Km 103 Ctra. Panamericana, Potosí, Rivas, Nicaragua.	Rivas
200	ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN JUAN DEL SUR	Del Parque Gaspar García Laviana, 1½c. Oeste, en San Juan del Sur, Rivas	San Juan del Sur

****Empresas atendidas por la Gerencia y Asesor Técnico.**

Fuente: Comercial Mantica Farach (CMF).

ANEXO X

Distribución de la Demanda Actual.

ITEM	NOMBRE	DIRECCION	SECTOR
GERENTE Y ASESOR TÉCNICO			
1	HOSPITAL METROPOLITANO "VIVIAN PELLAS"	Km 9 3/4 Carretera a Masaya, 1era. Entrada Unica, 250 mts. Oeste.	Ctra. Masaya
2	CIA. CERVECERA DE NICARAGUA, S.A.	Km 6½ Carretera Norte, Cruz Lorena 600 vrs. al lago.	Ctra. Norte
3	CORPORACION DE ZONAS FRANCAS (C.Z.F.)	Complejo Zona Franca Las Mercedes.	Ctra. Norte
4	ENITEL (Empresa Nicaragüense de Telecomunicaciones)	Km 6 ½ Carretera Sur, contiguo al Parque las Piedrecitas,	Ctra. Sur
5	ALBANISA	Donde fue el Olofito.	Occidente
6	ALCALDIA DE MANAGUA (A.L.M.A.)	Centro Cívico (El Zumen)	Occidente
7	CASA MANTICA	Plaza España / Supermercados La Colonia.	Occidente
8	ESKIMO,S.A.	B° Altagracia, Estatua Montoya 2c. Abajo, 1c. Sur.	Occidente
9	ENATREL (Emp. Nacional de Transmisión Eléctrica)	De la Rotonda Centroamérica 700 mts al oeste, Villa Fontana.	Oriente
10	POLICIA NACIONAL DE NICARAGUA	Edificio Plaza El Sol.	Oriente
11	CEMEX NICARAGUA, S.A.	Planta: San Rafael del Sur, Km 45 Carretera a Masachapa.	San Rafael del Sur
12	AVICOLA LA ESTRELLA	Planta: Km 22 ½ Carretera Norte -Tipitapa	Tipitapa
13	AGRI-CORP	Centro Industrial Chinandega / Rotonda 200 mts al Norte.	Chinandega
14	INGENIO SAN ANTONIO	Chichigalpa	Chichigalpa
15	LICORERA DE NICARAGUA	Chichigalpa km 120 Ctra. Chichigalpa	Chichigalpa
16	INGENIO MONTE ROSA	Planta Km 148 ½ Carretera al Viejo Potosí - Chinandega.	El Viejo
TELEMERCADEO (VENDEDOR 1)			
1	ALMACENES SIMAN, S.A.	Frente a la Rotonda Jean Pool Jane.	Ctra. Masaya
2	AGRICORP	De la Lotería Nacional, 200 mts abajo, contiguo a Enitel.	Oriente
3	AIRTEC	Semáforos de Linda Vista 1½c. Sur, Casa B-6	Ctra. Sur
4	ALPLA DE NICARAGUA	Km 4 Carretera Norte (Instalación Coca Cola - Femsa)	Ctra. Norte
5	ALVIA COMERCIAL,S.A.	Antiguos Suministros Eléctricos, Rotonda del Cristo.	Oriente

6	ASOCIACION NICARAGUENSE DE LA INDUSTRIA TEXTIL	Parque Industrial Las Mercedes Km. 12 Carretera Norte	Ctra. Norte
7	BANCENTRO (Banco de Crédito Centroamericano)	Carretera a Masaya (CASA MATRIZ)	Ctra. Masaya
8	BANCO CENTRAL DE NICARAGUA	Carretera Sur, contiguo a Dicegsa.	Ctra. Sur
9	BANCO DE AMERICA CENTRAL (BAC)	Edificio Bac- Credomatic / Edificio Pellas	Oriente
10	CAFÉ SOLUBLE S.A.	Km 8.5 Carretera Norte, Subasta 800 mts al Norte	Ctra. Norte
11	CAINSA (Carnes Industrializadas,S.A.)	Km 12 3/4 Carretera a Masaya, contiguo a Hotel Campo Real.	Ctra. Masaya
12	CALZADO MANICA, S.A. (BATA)	Carretera a la Refinería.	Ctra. Sur
13	COMMEMA (Corp. Municipal de Mercados de Managua)	Altagracia, de la Racachaca 4½c. Sur.	Ctra. Sur
14	CONSTRUCCIONES LACAYO FIALLOS, S.A.	Shell Plaza El Sol, 1c. Sur, 175 vrs. Abajo. Casa-89.	Oriente
15	CONSTRUMET	Reparto Sn Juan, del Gimnasio Hércules, 2c. Lago, 1½c. Abajo. - 561	Oriente
16	CORPORACION CEFA DE NICARAGUA, S.A.	Carretera Norte, Contiguo a TANIC.	Ctra. Norte
17	CORPORACION DE SUPERMERCADOS UNIDOS	Óptica Nicaragüense ½c. Lago, 1c. Abajo.	Occidente
18	CORPORACION MECO & SANTA FE	Km 14, Carretera a Masaya, 8 km carretera a Veracruz.	Ctra. Masaya
19	DELI POLLO, S.A.	Rotonda Universitaria 1c. Lago, 1½c. Abajo, Edificio Lina.	Occidente
20	DELICARNE, S.A.	De la Intersección de la Cuesta El Plomo, 1 km hacia abajo.	Ctra. Sur
21	D'GUERRERO INGENIEROS	Plaza El Sol 300 mts al Este.	Oriente
22	DIBECA, S.A. (Dist. de Bebidas de C.A., S.A.)	De los semáforos Dancing (Pollo Estrella, 4c. sur, contiguo a Alumicentro	Ctra. Norte
23	DICEGSA (Distribuidora Cesar Guerrero, S.A.)	Carretera Sur	Ctra. Sur
24	DIMACO (Distribuidora de Materiales de Const., S.A	Carretera a Refinería, entrada al Inst. Ramirez Goyena, 1c. Oeste.	Ctra. Sur
25	DIPROIN (Distribuidora de Productos Industriales)	Estatua de Montoya, 4c. Lago, 220vrs. Abajo.	Occidente
26	DIRECCION GENERAL DE INGRESOS (D.G.I)	Detrás de la Catedral, antiguo Almacenes Internacionales.	Oriente
27	DIRECCION GENERAL DE MIGRACION Y EXTRANJERIA	De los semáforos Tenderi, 50 mts. Lago, mano izquierda.	Oriente
28	DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS ADUANEROS	Km 4½ Carretera Norte, frente a Panamco.	Ctra. Norte
29	DISNORTE (Union Fenosa)	Carretera a Masaya, Edificio Bac, 7mo. piso	Ctra. Masaya
30	DISTRIBUIDORA NICARAGUENSE DE PETROLEO, S.A.	Ofiplaza El Retiro, Rotonda el Periodista 150 mts. Sur, edificio - 8, 2º piso.	Occidente
31	E.M.P, S.A. (Electric Man Power, S.A.)	Hospital Bautista, 1c. Abajo, 4c. Sur	Oriente
32	E.N.S.A. (Embotelladora Nacional, S.A.)	Km 7 Carretera Norte, Shell Waspan 700 varas Sur	Ctra. Norte

33	EL CENTINELA, S.A.	Alcaldía Distrito VI, 75vrs. Abajo. Casa 214.	Ctra. Norte
34	EL VIGILANTE, S.A. (Empresa Privada de Vigilancia)	Colonia Independencia, de los semáforos Zumen 7c. Sur, ½c. Abajo.	Occidente
35	EMBAJADA AMERICANA	Km 4½ Carretera Sur, Almacén 160	Ctra. Sur
TELEMERCADERO (VENDEDOR 2)			
1	EMPRESA DE VIGILANCIA "EL HALCON"	Estatua Monseñor Lezcano, 1c. Lago, 1½c. Arriba.	Occidente
2	EMPROVISA (Empresa de Protección y Vigilancia, S.A)	De la Rotonda El Periodista 3c. Abajo, donde está el semáforo a mano derecha.	Occidente
3	ENABAS	Contiguo Gecsa, Carretera Norte	Ctra. Norte
4	ENACAL NIVEL CENTRAL	Km 5 Carretera Sur.	Ctra. Sur
5	ENEL (Empresa Nicaragüense de Electricidad)	Pista Juan Pablo II, Contiguo al Restaurante El Bosque.	Occidente
6	EPN / Empresa Portuaria Nacional Nicaragua	Bolonia, de la Óptica Nicaragüense, ½c. Lago, 1c. Abajo.	Occidente
7	ESSO STANDARD OIL	Cuesta El Plomo, Refinería Esso	Ctra. Sur
8	ESTESA	Oficinas Centrales Carretera a Masaya / Planes de Altamira	Ctra. Masaya
9	EVOLUCIONES METAL MECANICAS S.A.	Managua, Enabas 200 mts al Sur, 1c al Oeste	Ctra. Norte
10	FARMEX (Farmacia Express)	De los semáforos Club Terraza, 400 mts. Lago. Villa Fontana.	Oriente
11	FERRETERIA ROBERTO MORALES CUADRA	: Km 3 Carretera Norte., Sucursal: Iglesia Monseñor Lezcano, 2½c. Sur	Ctra. Norte
12	FERRETERIA ULISES MORALES, S.A.	Km 2½, Carretera Norte, 175 vrs. Sur.	Ctra. Norte
13	FINANCIERA FAMA, S.A.	Montoya 3½c. Oeste (Abajo).	Occidente
14	GLOBAL SECURITY	Carretera Norte, de la Rolter 2½c. sur, mano izquierda.	Ctra. Norte
15	GRUPO GOLAN (Empresa de Seguridad)	Carretera a Masaya, frente al Edificio Bac.	Ctra. Masaya
16	GRUPO SERLISA	De la Mansión Luis Somoza, 6c. Sur, 1c. Arriba	Occidente
17	GRUPO SERVICIA	Km 5½ Carretera Norte, del paso a desnivel, 800 mts. Norte, 200 mts. Este, 50 mts. Sur	Ctra. Norte
18	HOSPITAL ALEMAN NICARAGUENSE- HAN	Carretera Norte, de la Siemens 3c. Sur.	Ctra. Norte
19	HOSPITAL ANTONIO LENIN FONSECA	Carretera a refinería.	Ctra. Sur
20	HOSPITAL MILITAR ESCUELA DR. ALEJANDRO DAVILA B.	Lomas de Tiscapa.	Occidente
21	HOTEL CAMINO REAL	Km 9½ Carretera Norte.	Ctra. Norte
22	HOTEL CROWNE PLAZA	Octava Calle, Sur-Oeste, N° 101	Occidente
23	HOTEL HILTON PRINCESS MANAGUA	Km 4.5 Carretera a Masaya.	Ctra. Masaya
24	I N I S E R	Km 4½ Carretera Sur, Frente a la Embajada Americana	Ctra. Sur

25	I.N.S.S. (Inst Nicaragüense de Seguridad Social)	Frente al Cementerio San Pedro, edificio INSS Central.	Occidente
26	IMPORTADORA Y DISTRIBUIDORA OCAL, S.A.	Km 7½ , Carretera. Norte.	Ctra. Norte
27	INDUSTRIA NACIONAL DE REFRESCOS,S.A.	Km 4 ½ Carretera. Norte, contiguo a Rolter	Ctra. Norte
28	INDUSTRIAS CARNICAS INTEGRADAS (I.C.I)	Km 7½ Carretera. Norte, Costado Sureste Pali Waspan / Carretera Norte	Ctra. Norte
29	INDUSTRIAS DELMOR, S.A.	Shell 7 Sur, 25 vrs. Arriba. (Detrás de la Gasolinera)	Ctra. Sur
30	INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL	Del Ministerio del Trabajo, 1 ½c. Sur, mano derecha.	Occidente
31	INSTITUTO NACIONAL TECNOLOGICO (INATEC)	Centro Cívico Zumen, frente al Hospital Bertha Calderón.	Occidente
32	INSTITUTO NICARAGUENSE DE TURISMO (INTUR)	Bolonia Hotel Crowne Plaza, 1c. Oeste, 1c. Sur.	Occidente
33	INTA (Instituto Nicaragüense de Tecnología Agrop.)	Edificio Inta Central, Contiguo a Estacion 5 de Policía.	Oriente
34	INTERNACIONAL SECURITY	De la Iglesia El Carmen 1c. Abajo, ½c. Sur. Estadio Cranshaw.	Occidente
35	INVERSIONES COMERCIALES, S.A. (I.C.S.A.)	Centro Comercial Managua, Sección B-13.	Oriente
VENTAS DIRECTAS (VENDEDOR 3)			
1	IRTRAMMA	Biblioteca del Mercado Roberto Huembes, distrito V.	Oriente
2	KRAFT FOODS DE NICARAGUA, S A.	Km 5 Carretera Norte, Contiguo a Plaza 3F	Ctra. Norte
3	LA PRENSA	Km 4½ Carretera Norte. Apartado postal 192	Ctra. Norte
4	LABORATORIOS BENGOCHEA	Km 5½ Carretera a Masaya, Esquina opuesta Supermercados La Colonia	Ctra. Masaya
5	LABORATORIOS RAMOS, S.A.	Km 6, Carretera Norte, contiguo a Siemens.	Ctra. Norte
6	LLANSA INGENIEROS, S.A.	Km 6 Carretera Norte, 150 vrs. Norte.	Ctra. Norte
7	M.T.I. (Ministerio de Transporte e Infraestructura	Frente al Estadio Nacional.	Occidente
8	MANUQUINSA	Linda Vista Norte, Casa · 32. Detrás del Supermercado La Union de Linda Vista.	Ctra. Sur
9	MAQUINSA (Manufacturas Químicas de Nic, S.A.)	Km 7 Carretera Sur, de los semáforos 7 Sur, 2c. Abajo, 1½c. Sur.	Ctra. Sur
10	MATADERO CENTRAL S.A. [Macesa]	Oficina: Semáforos Plaza El Sol, 3½c. Sur. Casa ·	Oriente
11	MATERIALES DE CONSTRUCCION "EL HALCON"	Km 2 ½ Carretera Norte, de donde fue la Pepsi, 20 vrs. Arriba.	Ctra. Norte
12	MEDLAB (Centrrro Diagnóstico y Especialidades Médicas)	Residencial Bolonia, de Los Pipitos ½c. Norte.	Occidente
13	MERCONICA, S.A.	Entrada Hospital Lenin Fonseca, mano derecha	Ctra. Sur
14	MIL COLORES (Zona Franca)	Zona Franca Las Mercedes	Ctra. Norte
15	MINISTERIO DE EDUCACION, CULTURA Y DEPORTES	MECD Sede Central, El Zumen, detrás del Auditorio Elena Arellano.	Occidente
16	MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS	Del Portón del Hospital Bautista 1c. Abajo, 125 vrs. Lago.	Oriente

17	MINISTERIO DE GOBERNACION	Semáforos El Redentor, esquina opuesta DGI Sajonia.	Occidente
18	ALARMATIC	Valle Santa Rosa, del empalme Cuesta el Plomo, 3½ Km Oeste	Ciudad Sandino
19	ACEITERA EL REAL,S.A.	Los Encuentros Km 132 Entrada a Chinandega	Chinandega
20	ACEROS PREFABRICADOS, S.A.	Corinto, frente a la Marina de Guerra en Corinto.	Corinto
21	ADMINISTRACION PORTUARIA CORINTO	Corinto, de Telcor 1c. Oeste	Corinto
22	AGROPECUARIA SAN PEDRO	Km 15 ½ Carretera vieja a Tipitapa	Tipitapa
23	AGROQUIMICOS TRUJILLO	Hotel Europa 20vrs. Norte en León	León
24	ALCALDIA DE CIUDAD SANDINO	Costado Oeste del Mercado Municipal	Ciudad Sandino
25	ALCALDIA MUNICIPAL DE A PAZ CENTRO	Del Parque 2c. Sur, 1c. Abajo.	La Paz Centro
26	ALCALDIA MUNICIPAL DE EL VIEJO	El Viejo Chinandega.	El Viejo
27	ALCALDIA MUNICIPAL DE JINOTEPE	Contiguo al Parque Central. Jinotepe	Jinotepe
28	ALCALDIA MUNICIPAL DE LEÓN	Contiguo al Estadio de León	León
29	ALCALDIA MUNICIPAL DE MASAYA	Avenida San Jerónimo, Masaya	Masaya
30	ALCALDIA MUNICIPAL DE NAGAROTE	Del Centro Escolar Ricardo Morales Avilés 2c. Este (arriba)	Nagarote
31	ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN JUAN DEL SUR	Del Parque Gaspar García Laviana, 1½c. Oeste, en San Juan del Sur,.	San Juan del Sur
32	ALCALDIA MUNICIPAL DE TIPITAPA	Departamento de Managua - Tipitapa	Tipitapa
33	ALCALDIA MUNICIPAL EL CRUCERO	Km 25 ½ Carretera Sur, 100mts. Norte.	El Crucero
34	ALCALDIA MUNICIPAL GRANADA	Frente al Parque Central, costado Sur.	Granada
35	ALCALDIA MUNICIPAL SAN RAFAEL DEL SUR	Costado Oeste Parque Central	San Rafael del Sur
36	ALMACEN TECNICO INDUSTRIAL	De la esquina de los Bancos, 125 vrs. Sur. Chinandega.	Chinandega
37	MINISTERIO DE SALUD (MINSA)	Edificio Concepción Palacios	Oriente
VENTAS DIRECTAS (VENDEDOR 4)			
1	MINISTERIO DEL TRABAJO	Reparto Sn Antonio, del Estadio Nacional 4c. Norte.	Ctra. Norte
2	MINSA / Hospital Infantil Manuel de Jesús Rivera	Mercado Roberto Huembes, 2c. Iago, 4c. arriba	Oriente
3	MULTICENTRO LAS AMERICAS	Bello Horizonte, contiguo a la Bella Sonrisa	Oriente
4	MULTIPLAZA, S.A.	Centro Comercial Metrocentro.	Oriente
5	NET SOLUTIONS, S.A.	Gasolinera Petronic en Larreynaga, contiguo a Casa de la Biblia.	Oriente

6	NIMAC (Nicaragua Machinery Company)	Km 7½ Carretera Norte, Shell Waspan 150mts. Sur.	Ctra. Norte
7	NUEVO CARNIC, S.A.	Entrada principal de Texaco aeropuerto Las Mercedes, 8c. Lago.	Ctra. Norte
8	PARMALAT- CENTROAMERICA, S.A.	Carretera Norte, Contiguo a Construmarket	Ctra. Norte
9	PASENIC (Pacific Seafood de Nicaragua, S.A.)	Bolonia, esquina norte de Canal 2 de Tv, ½c. Este (25 vrs. arriba), Casa · 590.	Occidente
10	PERSIANAS DECORATIVAS	DE LA ROTONDA EL GUEGUENSE 150 MTS AL SUR. DETRAS DE BANCENTRO	Occidente
11	PETROGAS	Contiguo Gasolinera 2 de Agosto, pista mayoreo.	Oriente
12	PINTURAS SUR DE NICARAGUA	Km 5 ½, Carretera Norte, Semáforos Portezuelo, 5c. Norte.	Ctra. Norte
13	PIZZA HUT (Oficina Central)	Del Hotel Seminole, 3c. Norte	Oriente
14	PLASTICOS MODERNOS, S.A.	Carretera Norte, Semáforos del Nuevo Diario, 1c. arriba, M/D.	Ctra. Norte
15	PLASTIGLAS DE NICARAGUA, S.A.	Km 7 Carretera Norte, de Shell Waspan 1c. Sur, 200 mts. Este, 2da. Bodega Verde	Ctra. Norte
16	PODER JUDICIAL	Carretera Norte, Contiguo a Tabacalera Nicaragüense.	Ctra. Norte
17	POLARIS ENERGY NICARAGUA, S.A.	Edificio Ofiplaza El Retiro, Rotonda el periodista, 150 mts. Sur, edificio · 7, Suite 723.	Occidente
18	POLLO ESTRELLA (RESTAURANTE)	BOLONIA	Occidente
19	AQUACULTURA TORRECILLAS, S.A.	Reparto Monserrat, entrada principal primera casa, costado Norte - Chinandega.	Chinandega
20	ATLANTIC APPAREL	Shell Guapinol 1.8 Km al Norte, Granada	Granada
21	BOMBEROS UNIDOS SIN FRONTERA NICARAGUA	Granada, Calle Suarez.	Granada
22	CALYPSO APPAREL	Km.29.3 dDe Conapi 300 Mts Al Oeste. Zona Franca San Gabriel Masaya.	Masaya
23	CANTERA LA PALMA, S.A. (CAPSA)	Gasolinera Shell Diriamba, 5c. Oeste (abajo).	Diriamba
24	CENSA (Corporación Eléctrica Nicaragüense, S.A.)	Km 68-69 Carretera al Velero, Puerto Sandino - León.	Nagarote
25	COCIBOLCA JOCKEY CLUB, S.A.	Granada	Granada
26	COMERCIAL FERRETERA DE OCCIDENTE	Supermercado Sahlman, 1c. Sur, 1½c. abajo en León	León
27	CONFECCIONES SAN MARCOS	San Marcos, Parque central de San Marcos, 4c. sur	San Marcos
28	CUKRA INDUSTRIAL, S.A.	Km 95 ½ Carretera León-Chinandega	León
29	CUPID NICARAGUA, S.A.	Km 25 ½ Carretera a Masaya. (Tipitapa-Masaya)	Masaya
30	E. CHAMORRO INDUSTRIAL, S.A.	Calle Inmaculada, Granada, Nicaragua.	Granada
31	EMPRESA DE SERVICIOS ESPECIALES, S.A.	Calzado Jirón, ½c. Norte en León.	León
32	EMPRESA DE SERVICIOS MULTIPLES LA FE	Planta Geosa Puerto Sandino, del portón principal 700 vrs. Sur.	Nagarote
33	EPN - REGIONAL LACUSTRE	Granada, Nicaragua	Granada

34	FERRETERIA LA HOYADA	Iglesia Xalteva 1C. Sur y ½ Este. Granada	Granada
35	FERRETERIA NAVARRO, S.A.	Enitel 1c. Sur, Chinandega	Chinandega
36	FERRETERIA TERCERO	Chinandega, Esso Central 3c. Arriba.	Chinandega
37	FUNDACION RETO DEL MILENIO	Bodega: Carretera a León Km 78½	La Paz Centro
38	PRODUCTOS DEL AIRE	Km 7½, Carretera Norte contiguo a la Corte Suprema.	Ctra. Norte
VENTAS DIRECTAS (VENDEDOR 5)			
1	PRODUCTOS EL SOL	Entrada principal Hospital La Mascota, 1½c. Arriba sobre la pista.	Oriente
2	REDES DE CENTROAMERICA S.A.	Carretera Norte, Plaza 3F, 300 Mts. Lago, contiguo a la Chontal.	Ctra. Norte
3	REENCAUCHADORA MODERNA, S.A.	Del Arbolito, 1½ c. Arriba.	Ctra. Norte
4	SABINA DE INGENIERIA, S.A.	KM 13½ Carretera a Masaya	Ctra. Masaya
5	SECURITY PLUS	Frente al Hotel Holiday Inc.	Occidente
6	SERVIPRO, S.A. (Serv. Vigilancia y Protección S.A.)	Rotonda Santo Domingo, 1c. arriba, Contiguo a Comercial Lucila	Oriente
7	SINSA (SILVA INTERNACIONAL, S.A.)	Altamira D`Este, avenida principal.	Oriente
8	SINTER, S.A.	Rotonda el Periodista, 100mts Sur	Occidente
9	TALLER TOYOTA	Casa Pellas Acahualinca	Ctra. Norte
10	TELCOR (Ente Regulador)	Avenida Bolívar, frente al Inss Zacarías Guerra.	Ctra. Norte
11	TERMINEX	Carretera a Masaya, Club Terraza 100 mts. Arriba, 300 mts. Sur.	Ctra. Masaya
12	TRANSPORTES HERNANDEZ, S.A.	Carretera Norte, del puente desnivel 800 mts. Lago.	Ctra. Norte
13	TROPIGAS DE NICARAGUA, S.A.	Carretera a Refinería. Cuesta Los Mártires.	Ctra. Sur
14	ULTRANIC (Ultra de Nicaragua, S.A.)	Km 4 ½ Carretera a Masaya, Fte. edificio Bac	Ctra. Masaya
15	UNICOMER DE NICARAGUA, S.A.	Frente a Rotonda La Virgen (La Curacao)	Oriente
16	VIPROSESA (Vigilancia, Protección, Seguridad, S.A.)	Restaurante La lancha Altamira, 1½c. Lago. Casa - 479.	Oriente
17	VIPSA (Vigilancia Privada, S.A.)	Bolonia iglesia Sn Francisco 75 vrs. arriba, casa 1160	Occidente
18	XEROX DE NICARAGUA, S.A.	Rotonda El Gueguense 400 mts. Sur, 100 mts. Oeste	Occidente
19	ZETA GAS NICARAGUA, S.A.	Cuesta El Plomo,	Ctra. Sur
20	GILDAN (GILDAN ACTIVEWEAR-RIVAS)	Km 109 ½ Carretera Panamericana Sur, 300 vrs. Oeste, Barrio Conchagua. Rivas	Rivas
21	GRUPO EÓLICO AMAYO	Km 128 Ctra. Panamericana, Managua-Rivas, Nicaragua.	Rivas
22	HOLCIM (NICARAGUA), S.A.	Planta: Km 34 ½ Carretera Nueva León.	Nagarote

23	HOTEL MONTELIMAR, S.A.	Municipio de San Rafael del Sur.	San Rafael del Sur
24	I B E S A / TERMINEX	Terminex Granada	Granada
25	INCASA (INDUSTRIA CENTRO AMERICANA, S.A.)	Km 30 Carretera Managua - Masaya.	Masaya
26	INDENICSA (Inversiones y Negocios de Nic., S.A.)	Tipitapa Km 22½ Carretera Norte, contiguo al Cementerio Municipal (Antigua Metasa)	Tipitapa
27	INGENIO CASSUR	Km 103 Ctra. Panamericana, Potosí, Rivas, Nicaragua.	Rivas
28	INTERTEK CALEB BRETT PANAMA, INC.	Donde fue El Bohemio ½c. Oeste, Edificio 103, Corinto	Corinto
29	LABORATORIOS SOLKA, S.A.	Km 15½ carretera a Masaya	Nindirí
30	MATADERO SAN MARTÍN	Km 67 1/2 Carretera Panamericana, Nandaime - Granada	Nandaime
31	MINSA- HOSPITAL DEL MAESTRO	Costado Sur Estadio de Fútbol "Cacique Diriangen", 2da. Entrada 400 mts. Oeste, M/D	Diriamba
32	MOLINOS DE NICARAGUA, S.A. (MONISA).	Planta: Granada, Final calle immaculada.	Granada
33	PLASTINIC	Km 44 ½ Carretera Sur, Dolores-Carazo	Dolores
34	PRODUCTOS DEL AIRE DE NICARAGUA, S.A	Km 131.5 Carretera León- Chinandega	León
35	TIP TOP INDUSTRIAL,S.A.	Km 17 Carretera a Masaya.	Nindirí
36	TIPITAPA POWER	Km 19, Carretera Vieja Tipitapa, frente al Trapiche.	Tipitapa
37	TRANSPORTES Y SERVICIOS BALTODANO	Gasolinera Petronic en Granada.	Granada
38	UNAN LEON (Universidad Nac. Autónoma de Nic.)	Contiguo a Iglesia La Merced, en León.	León
39	UNILEVER DE CENTROAMERICA, S.A.	Km 10½ Carretera Nueva a León.	Ciudad Sandino

Fuente: Elaboración Propia.

ANEXO XI

Propuesta de la Distribución de la Demanda Actual.

ITEM	NOMBRE	DIRECCION	SECTOR
GERENTE y ASESOR TÉCNICO			
1	HOSPITAL METROPOLITANO "VIVIAN PELLAS"	Km 9 3/4 Carretera a Masaya, 1era. Entrada Unica, 250 mts. Oeste.	Ctra. Masaya
2	CIA. CERVECERA DE NICARAGUA, S.A.	Km 6½ Carretera Norte, Cruz Lorena 600 vrs. Al lago.	Ctra. Norte
3	CORPORACION DE ZONAS FRANCAS (C.Z.F.)	Complejo Zona Franca Las Mercedes.	Ctra. Norte
4	ENITEL (Empresa Nicaragüense de Telecomunicaciones)	Km 6 ½ Carretera Sur, contiguo al Parque las Piedrecitas,	Ctra. Sur
5	ALBANISA	Donde fue el Olofito.	Occidente
6	ALCALDIA DE MANAGUA (A.L.M.A.)	Centro Cívico (Zumen)	Occidente
7	CASA MANTICA	Plaza España / Supermercados La Colonia.	Occidente
8	ESKIMO,S.A.	B° Altagracia, Estatua Montoya 2c. Abajo, 1c. Sur.	Occidente
9	ENATREL (Emp. Nacional de Transmisión Eléctrica)	De la Rotonda Centroamérica 700 mts al oeste, Villa Fontana.	Oriente
10	POLICIA NACIONAL DE NICARAGUA	Edificio Plaza El Sol.	Oriente
11	CEMEX NICARAGUA, S.A.	Planta: San Rafael del Sur, Km 45 Carretera a Masachapa.	San Rafael del Sur
12	AVICOLA LA ESTRELLA	Planta: Km 22 ½ Carretera Norte -Tipitapa	Tipitapa
13	AGRI-CORP	Centro Industrial Chinandega / Rotonda 200 mts al Norte.	Chinandega
14	INGENIO SAN ANTONIO	Chichigalpa / Oficinas: Edificio Bac, Carretera a Masaya.	Chichigalpa
15	LICORERA DE NICARAGUA	Chichigalpa km 120 Ctra. Chichigalpa	Chichigalpa
16	INGENIO MONTE ROSA	Planta Km 148 ½ Carretera al Viejo Potosí - Chinandega.	El Viejo
TELEMERCADEO (VENDEDOR 1)			
1	ENEL (Empresa Nicaragüense de Electricidad)	Pista Juan Pablo II, Contiguo al Restaurante El Bosque.	Occidente
2	EMPRESA DE VIGILANCIA "EL HALCON"	Estatua Monseñor Lezcano, 1c. Lago, 1½c. Arriba.	Occidente
3	GRUPO SERLISA	De la Mansión Luis Somoza, 6c. Sur, 1c. Arriba	Occidente
4	INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL	Del Ministerio del Trabajo, 1 ½c. Sur, mano derecha.	Occidente
5	M.T.I. (Ministerio de Transporte e Infraestructura	Frente al Estadio Nacional.	Occidente

6	MINISTERIO DE GOBERNACION/ DIR. GRAL. SIST. PENIT.	Semáforos El Redentor, esquina opuesta DGI Sajonia.	Occidente
7	FERRETERIA ROBERTO MORALES CUADRA	Km 3 Carretera Norte., Sucursal: Iglesia Monseñor Lezcano, 2½c. Sur	Ctra. Norte
8	ENABAS	Contiguo Gecsa, Carretera Norte	Ctra. Norte
9	EVOLUCIONES METAL MECANICAS S.A.	Managua, Enabas 200 mts al Sur, 1c al Oeste	Ctra. Norte
10	REENCAUCHADORA MODERNA,S.A.	Del Arbolito, 1½c. Arriba.	Ctra. Norte
11	TALLER TOYOTA	Casa Pellas Acahualinca	Ctra. Norte
12	MINISTERIO DEL TRABAJO	Reparto Sn Antonio, del Estadio Nacional 4c. Norte.	Ctra. Norte
13	TELCOR (Ente Regulador)	Avenida Bolívar, frente al Inss Zacarías Guerra.	Ctra. Norte
14	ALVIA COMERCIAL,S.A.	Antiguos Suministros Eléctricos, Rotonda del Cristo.	Oriente
15	CONSTRUCCIONES LACAYO FIALLOS, S.A.	Shell Plaza El Sol, 1c. Sur, 175 vrs. Abajo. Casa-89.	Oriente
16	CONSTRUMET	Reparto Sn Juan, del Gimnasio Hércules, 2c. Lago, 1½c. Abajo. · 561	Oriente
17	D'GUERRERO INGENIEROS	Plaza El Sol 300 mts al Este.	Oriente
18	DIRECCION GENERAL DE INGRESOS (D.G.I)	Detrás de la Catedral, antiguo Almacenes Internacionales.	Oriente
19	DIRECCION GENERAL DE MIGRACION Y EXTRANJERIA	De los semáforos Tenderi, 50 mts. Lago, mano izquierda.	Oriente
20	E.M.P, S.A. (Electric Man Power, S.A.)	Hospital Bautista, 1c. Abajo, 4c. Sur	Oriente
21	INTA (Instituto Nicaragüense de Tecnología Agrop.)	Edificio Inta Central, Contiguo a Estacion 5 de Policía.	Oriente
22	INVERSIONES COMERCIALES, S.A. (I.C.S.A.)	Centro Comercial Managua, Sección B-13.	Oriente
23	IRTRAMMA	Biblioteca del Mercado Roberto Huembes, distrito V.	Oriente
24	MATADERO CENTRAL S.A. [Macesa]	Semáforos Plaza El Sol, 3½c. Sur. Casa · 191.	Oriente
25	MINISTERIO DE ENERGIA Y MINAS	Del Portón del Hospital Bautista 1c. Abajo, 125 vrs. Lago.	Oriente
26	MINISTERIO DE SALUD (Minsa)	Edificio Concepción Palacios	Oriente
27	MINSA / Hospital Infantil Manuel de Jesús Rivera	Mercado Roberto Huembes, 2c. Lago, 4c. arriba	Oriente
28	MULTICENTRO LAS AMERICAS	Bello Horizonte, contiguo a la Bella Sonrisa	Oriente
29	MULTIPLAZA, S.A.	Centro Comercial Metrocentro.	Oriente
30	NET SOLUTIONS, S.A.	Gasolinera Petronic en Larreynaga, contiguo a Casa de la Biblia.	Oriente
31	PETROGAS	Contiguo Gasolinera 2 de Agosto, pista mayoreo.	Oriente
32	PRODUCTOS EL SOL	Entrada principal Hosp. La Mascota, 1½c. Arriba sobre la pista.	Oriente
33	SERVIPRO, S.A. (Serv. Vigilancia y Protección S.A.	Rotonda Santo Domingo, 1c. arriba, Contiguo a Comercial Lucila	Oriente
34	SINSA (SILVA INTERNACIONAL, S.A.)	Altamira D`Este, avenida principal.	Oriente

35	UNICOMER DE NICARAGUA, S.A.	Frente a Rotonda La Virgen (La Curacao)	Oriente
36	VIPROSESA (Vigilancia, Protección, Seguridad, S.A.	Restaurante La lancha Altamira, 1½c. Lago. Casa · 479.	Oriente
TELEMERCADEO (VENDEDOR 2)			
1	AGROPECUARIA SAN PEDRO	Km 15 ½ Carretera vieja a Tipitapa	Tipitapa
2	ALCALDIA MUNICIPAL DE TIPITAPA	Departamento de Managua - Tipitapa	Tipitapa
3	INDENICSA (Inversiones y Negocios de Nic., S.A.)	Tipitapa Km 22½ Carretera Norte, contiguo al Cementerio Municipal (Antigua Metasa)	Tipitapa
4	TIPITAPA POWER	Km 19, Carretera Vieja Tipitapa, frente al Trapiche.	Tipitapa
5	ALPLA DE NICARAGUA	Km 4 Carretera Norte (Instalación Coca Cola - Femsa)	Ctra. Norte
6	ASOCIACION NICARAGUENSE DE LA INDUSTRIA TEXTIL	Parque Industrial Las Mercedes Km. 12 Carretera Norte, Módulo 14 Rocedes 5, Managua	Ctra. Norte
7	CAFÉ SOLUBLE S.A.	Km 8.5 Carretera Norte, Subasta 800 mts al Norte	Ctra. Norte
8	CORPORACION CEFA DE NICARAGUA, S.A.	Carretera Norte, Contiguo a TANIC.	Ctra. Norte
9	DIBECA, S.A. (Dist. de Bebidas de C.A., S.A.)	De los semáforos Dancing (Pollo Estrella, 4c. sur, contiguo a Alumicentro	Ctra. Norte
10	DIRECCION GENERAL DE SERVICIOS ADUANEROS	Km 4½ Carretera Norte, frente a Panamco.	Ctra. Norte
11	E.N.S.A. (Embotelladora Nacional, S.A.)	Km 7 Carretera Norte, Shell Waspan 700 varas Sur	Ctra. Norte
12	EL CENTINELA, S.A.	Alcaldía Distrito VI, 75vrs. Abajo. Casa 214.	Ctra. Norte
13	GLOBAL SECURITY	Carretera Norte, de la Rolter 2½c. Sur, mano izquierda.	Ctra. Norte
14	GRUPO SERVICIA	Km 5½ Carretera Norte, del paso a desnivel, 800 mts. Norte, 200 mts. Este, 50 mts. Sur, nave -67.	Ctra. Norte
15	HOSPITAL ALEMAN NICARAGUENSE- HAN	Carretera Norte, de la Siemens 3c. Sur.	Ctra. Norte
16	HOTEL CAMINO REAL	Km 9½ Carretera Norte.	Ctra. Norte
17	IMPORTADORA Y DISTRIBUIDORA OCAL, S.A.	Km 7½ , Carretera Norte	Ctra. Norte
18	INDUSTRIA NACIONAL DE REFRESCOS,S.A.	Km 4 ½ Carretera Norte, contiguo a Rolter	Ctra. Norte
19	INDUSTRIAS CARNICAS INTEGRADAS (I.C.I)	Km 7½ Carretera Norte, Costado Sureste Pali Waspan / Carretera Norte	Ctra. Norte
20	KRAFT FOODS DE NICARAGUA, S A.	Km 5 Carretera Norte, Contiguo a Plaza 3F	Ctra. Norte
21	LA PRENSA	Km 4½ Carretera Norte. Apartado postal 192	Ctra. Norte
22	LABORATORIOS RAMOS, S.A.	Km 6, Carretera Norte, contiguo a Siemens.	Ctra. Norte
23	LLANSA INGENIEROS, S.A.	Km 6 Carretera Norte, 150 vrs. Norte.	Ctra. Norte
24	MIL COLORES (Zona Franca)	Zona Franca Las Mercedes	Ctra. Norte
25	NIMAC (Nicaragua Machinery Company)	Km 7½ Carretera Norte, Shell Waspan 150mts. Sur.	Ctra. Norte

26	NUEVO CARNIC, S.A.	Entrada principal de Texaco aeropuerto Las Mercedes, 8c. Lago.	Ctra. Norte
27	PARMALAT- CENTROAMERICA, S.A.	Carretera Norte, Contiguo a Construmarket	Ctra. Norte
28	PINTURAS SUR DE NICARAGUA	Km 5 ½, Carretera Norte, Semáforos Portezuelo, 5c. Norte.	Ctra. Norte
29	PLASTICOS MODERNOS, S.A.	Carretera Norte, Semáforos. Nuevo Diario, 1c. arriba, M/D.	Ctra. Norte
30	PLASTIGLAS DE NICARAGUA, S.A.	Km 7 Carretera Norte, de Shell Waspan 1c. Sur, 200 mts. Este, 2da. Bodega Verde	Ctra. Norte
31	PODER JUDICIAL	Carretera Norte, Contiguo a Tabacalera Nicaragüense.	Ctra. Norte
32	PRODUCTOS DEL AIRE	Km 7½, Carretera Norte contiguo a la Corte Suprema.	Ctra. Norte
33	REDES DE CENTROAMERICA S.A.	Carretera Norte, Plaza 3F, 300 Mts. Lago, contiguo a la Chontal.	Ctra. Norte
34	TRANSPORTES HERNANDEZ, S.A.	Carretera Norte, del puente desnivel 800 mts. Lago.	Ctra. Norte
35	MATERIALES DE CONSTRUCCION "EL HALCON"	Km 2 ½ Carretera Norte, de donde fue la Pepsi, 20 vrs. Arriba.	Ctra. Norte
36	FERRETERIA ULISES MORALES, S.A.	Km 2½, Carretera Norte, 175 vrs. Sur.	Ctra. Norte
VENTAS DIRECTAS (VENDEDOR 3)			
1	ACEITERA EL REAL,S.A.	Los Encuentros Km 132 Entrada a Chinandega	Chinandega
2	ALMACEN TECNICO INDUSTRIAL	De la esquina de los Bancos, 125 vrs. Sur. Chinandega.	Chinandega
3	AQUACULTURA TORRECILLAS, S.A.	Reparto Monserrat, entrada principal primera casa, costado Norte - Chinandega.	Chinandega
4	FERRETERIA NAVARRO, S.A.	Enitel 1c. Sur, Chinandega	Chinandega
5	FERRETERIA TERCERO	Chinandega, Esso Central 3c. Arriba.	Chinandega
6	ACEROS PREFABRICADOS, S.A.	Corinto, frente a la Marina de Guerra en Corinto.	Corinto
7	ADMINISTRACION PORTUARIA CORINTO	Corinto, de Telcor 1c. Oeste	Corinto
8	INTERTEK CALEB BRETT PANAMA, INC.	Donde fue El Bohemio ½ c. Oeste, Edificio 103, Corinto	Corinto
9	ALCALDIA MUNICIPAL DE EL VIEJO	El Viejo Chinandega.	El Viejo
10	ALCALDIA MUNICIPAL DE A PAZ CENTRO	Del Parque 2c. Sur, 1c. Abajo.	La Paz Centro
11	FUNDACION RETO DEL MILENIO	Bodega: Carretera a León Kilometro 78½	La Paz Centro
12	PRODUCTOS DEL AIRE DE NICARAGUA, S.A	Km 131.5 Carretera León- Chinandega	León
13	AGROQUIMICOS TRUJILLO	Hotel Europa 20vrs. Norte en León	León
14	ALCALDIA MUNICIPAL DE LEÓN	Contiguo al Estadio de León	León
15	COMERCIAL FERRETERA DE OCCIDENTE	Supermercado Sahlman, 1c. Sur, 1½c. abajo en León	León
16	CUKRA INDUSTRIAL, S.A.	Km 95 ½ Carretera León-Chinandega	León
17	EMPRESA DE SERVICIOS ESPECIALES, S.A.	Calzado Jirón, ½c. Norte en León.	León

18	UNAN LEON (Universidad Nac. Autónoma de Nic.)	Contiguo a Iglesia La Merced, en León.	León
19	ALCALDIA MUNICIPAL DE NAGAROTE	Del Centro Escolar Ricardo Morales Avilés 2c. Este (arriba)	Nagarote
20	CENSA (Corporación Eléctrica Nicaragüense, S.A.)	Km 68-69 Carretera al Velero, Puerto Sandino - León.	Nagarote
21	EMPRESA DE SERVICIOS MULTIPLES LA FE	Planta Geosa Puerto Sandino, del portón principal 700 vrs. Sur.	Nagarote
22	HOLCIM (NICARAGUA), S.A.	Planta: Km 34 ½ Carretera Nueva a León.	Nagarote
23	ALARMATIC	Valle Santa Rosa, del empalme Cuesta el Plomo, 3½ Km Oeste	Ciudad Sandino
24	ALCALDIA DE CIUDAD SANDINO	Costado Oeste del Mercado Municipal	Ciudad Sandino
25	UNILEVER DE CENTROAMERICA, S.A.	Km 10½ Carretera Nueva a León.	Ciudad Sandino
26	AIRTEC	Semáforos de Linda Vista 1½c. Sur, Casa B-6	Ctra. Sur
27	CALZADO MANICA, S.A. (BATA)	Carretera a la Refinería.	Ctra. Sur
28	DELICARNE, S.A.	De la Intersección de la Cuesta El Plomo, 1 km hacia abajo.	Ctra. Sur
29	DIMACO (Distribuidora de Materiales de Const., S.A)	Carretera a Refinería, entrada al Inst. Ramirez Goyena, 1c. Oeste.	Ctra. Sur
30	ESSO STANDARD OIL	Cuesta El Plomo, Refinería Esso	Ctra. Sur
31	HOSPITAL ANTONIO LENIN FONSECA	Carretera a refinería.	Ctra. Sur
32	MANUQUINSA	Linda Vista Norte, Casa · 32. Detrás del Supermercado La Union de Linda Vista.	Ctra. Sur
33	MERCONICA, S.A.	Entrada Hospital Lenin Fonseca, mano derecha	Ctra. Sur
34	TROPIGAS DE NICARAGUA, S.A.	Carretera a Refinería. Cuesta Los Mártires.	Ctra. Sur
35	ZETA GAS NICARAGUA,S.A.	Cuesta El Plomo,	Ctra. Sur
VENTAS DIRECTAS (VENDEDOR 4)			
1	AGRICORP	Carretera a Masaya, de la Lotería Nacional, 200 mts abajo, continuo a Enitel.	Oriente
2	BANCO DE AMERICA CENTRAL (BAC)	Edificio Bac- Credomatic / Edificio Pellas	Oriente
3	FARMEX (Farmacia Express)	De los semáforos Club Terraza, 400 mts. Lago. Villa Fontana.	Oriente
4	PIZZA HUT (Oficina Central)	Del Hotel Seminole, 3c. Norte	Oriente
5	ALMACENES SIMAN, S.A.	Frente a la Rotonda Jean Pool Jane.	Ctra. Masaya
6	BANCENTRO (Banco de Crédito Centroamericano)	Carretera a Masaya (CASA MATRIZ)	Ctra. Masaya
7	CAINSA (Carnes Industrializadas, S.A.)	Km 12 3/4 Carretera a Masaya, contiguo a Hotel Campo Real.	Ctra. Masaya
8	CORPORACION MECO & SANTA FE	Km 14, Carretera a Masaya, 8 km carretera a Veracruz.	Ctra. Masaya

9	DISNORTE (Union Fenosa)	Carretera a Masaya, Edificio Bac, 7mo. piso	Ctra. Masaya
10	ESTESA	Oficinas Centrales Carretera a Masaya / Planes de Altamira	Ctra. Masaya
11	GRUPO GOLAN (Empresa de Seguridad)	Carretera a Masaya, frente al Edificio Bac.	Ctra. Masaya
12	HOTEL HILTON PRINCESS MANAGUA	Km 4.5 Carretera a Masaya.	Ctra. Masaya
13	LABORATORIOS BENGOCHEA	Km 5½ Carretera a Masaya, Esquina opuesta Supermercados La Colonia	Ctra. Masaya
14	SABINA DE INGENIERIA, S.A.	KM 13½ Carretera a Masaya	Ctra. Masaya
15	TERMINEX	Carretera a Masaya, Club Terraza 100 mts. Arriba, 300 mts. Sur.	Ctra. Masaya
16	ULTRANIC (Ultra de Nicaragua, S.A.)	Km 4 ½ Carretera a Masaya, Fte. edificio Bac	Ctra. Masaya
17	DELI POLLO, S.A.	Rotonda Universitaria 1c. Lago, 1½c. Abajo, Edificio Lina.	Oriente
18	ALCALDIA MUNICIPAL GRANADA	Frente al Parque Central, costado Sur.	Granada
19	ATLANTIC APPAREL	Shell Guapinol 1.8 Km al Norte, Granada	Granada
20	BOMBEROS UNIDOS SIN FRONTERA NICARAGUA	Granada, Calle Suarez.	Granada
21	COCIBOLCA JOCKEY CLUB, S.A.	Granada	Granada
22	E. CHAMORRO INDUSTRIAL, S.A.	Calle Inmaculada, Granada, Nicaragua.	Granada
23	EPN - REGIONAL LACUSTRE	Granada, Nicaragua	Granada
24	FERRETERIA LA HOYADA	Iglesia Xalteva 1C. Sur y ½ Este. Granada	Granada
25	I B E S A / TERMINEX	Terminex Granada	Granada
26	MOLINOS DE NICARAGUA, S.A. (MONISA).	Planta: Granada, Final calle inmaculada.	Granada
27	TRANSPORTES Y SERVICIOS BALDODANO (TRANSEBA)	Gasolinera Petronic en Granada.	Granada
28	ALCALDIA MUNICIPAL DE MASAYA	Avenida San Jerónimo, Masaya	Masaya
29	CALYPSO APPAREL	KM.29.3 de Conapi 300 Mts al Oeste. Zona Franca San Gabriel Masaya.	Masaya
30	CUPID NICARAGUA, S.A.	Km 25 ½ Carretera a Masaya. (Tipitapa-Masaya)	Masaya
31	INCASA (INDUSTRIA CENTRO AMERICANA, S.A.)	Km 30 Carretera Managua - Masaya.	Masaya
32	MATADERO SAN MARTÍN	Km 67 ½ Carretera Panamericana, Nandaime - Granada	Nandaime
33	LABORATORIOS SOLKA, S.A.	Km 15½ carretera a Masaya	Nindirí
34	TIP TOP INDUSTRIAL, S.A.	Km 17 Carretera a Masaya.	Nindirí

35	GILDAN (GILDAN ACTIVEWEAR-RIVAS)	Km 109 ½ Carretera Panamericana Sur, 300 vrs. Oeste, Barrio Conchagua. Rivas	Rivas
36	GRUPO EÓLICO AMAYO	Km 128 Ctra. Panamericana, Managua-Rivas, Nicaragua.	Rivas
37	INGENIO CASSUR	Km 103 Ctra. Panamericana, Potosí, Rivas, Nicaragua.	Rivas
38	ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN JUAN DEL SUR	Del Parque Gaspar García Laviana, 1½c. Oeste, en San Juan del Sur, Rivas	San Juan del Sur
VENTAS DIRECTAS (VENDEDOR 5)			
1	CORPORACION DE SUPERMERCADOS UNIDOS (C.S.U.)	Óptica Nicaragüense ½c. Lago, 1c. Abajo.	Occidente
2	DIPROIN (Distribuidora de Productos Industriales)	Estatua de Montoya, 4c. Lago, 220vrs. Abajo.	Occidente
3	DISTRIBUIDORA NICARAGUENSE DE PETROLEO, S.A.	Ofi plaza El Retiro, Rotonda el Periodista 150 mts. Sur, edificio · 8, 2º piso.	Occidente
4	EL VIGILANTE, S.A. (Empresa Privada de Vigilancia)	Colonia Independencia, de los semáforos Zumen 7c. Sur, ½c. Abajo.	Occidente
5	EMPROVISA (Empresa de Protección y Vigilancia, S.A)	De la Rotonda El Periodista 3c. Abajo, donde está el semáforo a mano derecha.	Occidente
6	EPN / Empresa Portuaria Nacional Nicaragua	Bolonia, de la Óptica Nicaragüense, ½c. Lago, 1c. Abajo.	Occidente
7	FINANCIERA FAMA, S.A.	Montoya 3½c. Oeste (Abajo).	Occidente
8	HOSPITAL MILITAR ESCUELA DR. ALEJANDRO DAVILA B.	Lomas de Tiscapa.	Occidente
9	HOTEL CROWNE PLAZA	Octava Calle, Sur-Oeste, N° 101	Occidente
10	I.N.S.S. (Inst Nicaragüense de Seguridad Social)	Frente al Cementerio San Pedro, edificio INSS Central.	Occidente
11	INSTITUTO NACIONAL TECNOLOGICO (INATEC)	Centro Cívico Zumen, frente al Hosp. Bertha Calderón.	Occidente
12	INSTITUTO NICARAGUENSE DE TURISMO (INTUR)	Bolonia Hotel Crowne Plaza, 1c. Oeste, 1c. Sur.	Occidente
13	INTERNACIONAL SECURITY	De la Iglesia El Carmen 1c. Abajo, ½c. Sur. Estadio Cranshaw.	Occidente
14	MEDLAB (Centro Diagnóstico y Especialidades Médicas)	Residencial Bolonia, de Los Pipitos ½c. Norte.	Occidente
15	MINISTERIO DE EDUCACION, CULTURA Y DEPORTES	MECD Sede Central, El Zumen, detrás del Auditorio Elena Arellano.	Occidente
16	PASENIC (Pacific Seafood de Nicaragua, S.A.)	Bolonia, esquina norte de Canal 2 de Tv, ½c. Este (25 vrs. arriba), Casa · 590.	Occidente
17	PERSIANAS DECORATIVAS	De La Rotonda El Guegüense 150 Mts Al Sur. Detrás de Bancentro	Occidente
18	POLARIS ENERGY NICARAGUA, S.A.	Edificio Ofi plaza El Retiro, Rotonda el periodista, 150 mts. Sur, edificio · 7, Suite 723.	Occidente
19	POLLO ESTRELLA (RESTAURANTE)	Bolonia	Occidente
20	SECURITY PLUS	Frente al Hotel Holiday Inc.	Occidente
21	SINTER, S.A.	Rotonda el Periodista, 100mts Sur	Occidente

22	VIPSA (Vigilancia Privada, S.A.)	Bolonia iglesia Sn Francisco 75 vrs. arriba, casa 1160	Occidente
23	XEROX DE NICARAGUA, S.A.	Rotonda El Guegüense 400 mts. Sur, 100 mts. Oeste	Occidente
24	BANCO CENTRAL DE NICARAGUA	Carretera Sur, contiguo a Dicegsa.	Ctra. Sur
25	COMMEMA (Corp. Municipal de Mercados de Managua)	Altagracia, de la Racachaca 4½c. Sur.	Ctra. Sur
26	DICEGSA (Distribuidora Cesar Guerrero, S.A.)	Carretera Sur	Ctra. Sur
27	EMBAJADA AMERICANA	Km 4½ Carretera Sur, Almacén 160	Ctra. Sur
28	ENACAL NIVEL CENTRAL	Km 5 Carretera Sur.	Ctra. Sur
29	I N I S E R	Km 4½ Carretera Sur, Frente a la Embajada Americana	Ctra. Sur
30	INDUSTRIAS DELMOR, S.A.	Shell 7 Sur, 25 vrs. Arriba. (Detrás de la Gasolinera)	Ctra. Sur
31	MAQUINSA (Manufacturas Químicas de Nic, S.A.)	Km 7 Carretera Sur, de los semáforos 7 Sur, 2c. Abajo, 1½c. Sur.	Ctra. Sur
32	ALCALDIA MUNICIPAL EL CRUCERO	Km 25 ½ Carretera Sur, 100mts. Norte.	El Crucero
33	ALCALDIA MUNICIPAL SAN RAFAEL DEL SUR	Costado Oeste Parque Central	San Rafael del Sur
34	HOTEL MONTELIMAR, S.A.	Municipio de San Rafael del Sur.	San Rafael del Sur
35	CANTERA LA PALMA, S.A. (CAPSA)	Gasolinera Shell Diriamba, 5c. Oeste (abajo).	Diriamba
36	MINSA- HOSPITAL DEL MAESTRO	Costado Sur Estadio de Fútbol "Cacique Diriangen", 2da. Entrada 400 mts. Oeste, M/D	Diriamba
37	PLASTINIC	Km 44 ½ Carretera Sur, Dolores-Carazo	Dolores
38	ALCALDIA MUNICIPAL DE JINOTEPE	Contiguo al Parque Central. Jinotepe	Jinotepe
39	CONFECCIONES SAN MARCOS	San Marcos, Parque central de San Marcos, 4c. sur	San Marcos

Fuente: Elaboración Propia.

ANEXO XII

Lista de Nuevos Clientes Potenciales.

LISTA DE CLIENTES POTENCIALES					
ITEM	NOMBRE	DIRECCION	TELEFONO	SECTOR	TIPO DE EQUIPO
CHINANDEGA					
1	AGROALFA	Rotonda Los Encuentros 400mts al Este	2341 4314	Chinandega	Industrial
2	AGROPACÍFICO	B° El Calvario Casa Pellas 1/2c al Oeste Mód-7	2341 1552	Chinandega	Industrial
3	AMOCSA	B° El Calvario Sinsa 2 1/2c al Norte	2340 1853	Chinandega	Industrial
4	AVÍCOLA LA ESTRELLA, S.A.	Repto José Benito Centeno 75vrs al Oeste	2341 3110	Chinandega	Industrial
5	BIOMEDICAL C&M	Iniser 1c al Este, 1/2 c. al Sur.	2341 0849	Chinandega	Industrial
6	BOMBEROS DE NICARAGUA	B° Santa Ana Enitel 1/2c al Oeste	2341 3221	Chinandega	personal
7	CENTRO DE DIAGNÓSTICO ESPECIALIDADES MÉDICAS	B° El Calvario Iglesia 1c al N 1/2c al Oeste	2341 0341	Chinandega	Industrial
8	CLÍNICA DE ESTÉTICA DENTAL DE OCCIDENTE	Cruz Roja 25 vrs al Sur, Chinandega	2340 2045	Chinandega	Industrial
9	CLÍNICA MÉDICA PREVISIONAL	B° Santa Ana Chinandega	2341 2240	Chinandega	Industrial
10	CORPORACIÓN DE SUPERMERCADOS UNIDOS	B° Santa Ana Rotonda Los Encuentros 200m al Este	2340 2941	Chinandega	Industrial
11	CRUZ ROJA NICARAGÜENSE	H Glomar 1 ½ c al Sur	2341 1962	Chinandega	personal
12	CUERPO DE BOMBEROS	Repto Los Ángeles Consulado de Costa Rica Costado Norte	2340 1039	Chinandega	Personal y Vial
13	FÁBRICA DE HIELO ALASKA	B° San Agustín Rellansa 20vrs al Norte	2341 2474	Chinandega	Industrial
14	FORMUNICA	B° El Rosario Ferretería Emilia Navarro 1/2c al Norte	2341 0373	Chinandega	Industrial
15	INDENICSA	B° San Agustín Casa Pellas 1c al Oeste	2340 1877	Chinandega	Industrial
16	INSECTICIDAS SAN CRISTÓBAL S.A.	B° Miriam Tinoco Salida Carretera a Somotillo	2341 0893	Chinandega	Industrial
17	LABORATORIO CLINICO DIAGNOSTICO ESPECIALIZADO	Detrás de Agricorp	2340 4379	Chinandega	Industrial
18	MINISTERIO DE TRANSPORTE E INFRAESTRUCTURA	B° Santa Ana Enitel 1c al N 1/2c al Oeste	2341 3884	Chinandega	Industrial

19	POLICÍA NACIONAL	B° Santa Ana	2341 1821	Chinandega	Personal y Vial
20	REPARACIONES INDUSTRIALES DE OCCIDENTE S.A.	B° Guadalupe antiguo cine Nela 1c al Este	2341 1547	Chinandega	Industrial
21	VANGUARD SECURITY, S.A.	B° El Calvario Tejitas 1c al E 1/2c al Sur	2340 2456	Chinandega	personal
22	AGRICOLA LA UNION	Km 134 1/2 Car. Corinto	2340 3523	Corinto	Industrial
23	AGROPECUARIA SA JORGE S.A	Car. Corinto K.M 135	2340 3504	Corinto	Industrial
24	ALCALDIA CORINTO	Alcaldía 150mts al Este	2340 5711	Corinto	Personal y Vial
25	ALMACENADORA DEL PACIFICO	Alcaldía 150mts al Este	2342 2293	Corinto	Industrial
26	BOMBEROS	Parque de las madres Corinto 1/2 C.Este	2342 2209	Corinto	Personal
27	CENTRO DE SALUD AUSBERTO GUTIERREZ	Corinto Clínica Inssbi	2342 2688	Corinto	Industrial
28	CLINICA DENTAL MENDEZ SMITH	Corinto parque central 1C.Oeste	2342 2393	Corinto	industrial
29	COMERCIALIZADORA DE MANI (COMASA)	Km 139 Corinto	2340 3495	Corinto	Industrial
30	ELECTROQUIMICA DE NICARAGUA	Atrás tanques Esso, Corinto	2342 2572	Corinto	Industrial
31	EMPRESA ENERGETICA DE CORINTO	Contiguo a Promasa	2342 1141	Corinto	Industrial
32	SERVICIO AGRÍCOLA GURDIÁN S.A.	Carretera a Corinto Km 148 1/2	2342 2630	Corinto	Industrial
33	ALCALDÍA MUNICIPAL CHICHIGALPA	Ave Central	2343 2303	Chichigalpa	Personal y Vial
34	ASISTENCIA MÉDICA DE OCCIDENTE, S.A.	Enitel 1/2c al Sur	2343 2608	Chichigalpa	industrial
35	CENTRO DE SALUD AUSBERTO GUTIÉRREZ	Cancha Múltiple Costado Norte	2343 2251	Chichigalpa	Industrial
36	CORPORACIÓN DE SUPERMERCADOS UNIDOS, S.A.	Parque Central 100m al Norte	2343 3146	Chichigalpa	Industrial
37	POLICIA NACIONAL	Edificio MINGOB	2343 2328	Chichigalpa	Personal y Vial
LEÓN					
38	ARNECOM NICARAGUA, S.A.	Empalme Jiquilillo Frente a Texaco	2344 2071	El Viejo	Industrial
39	CORPORACIÓN DE SUPERMERCADOS UNIDOS, S.A.	Policía Nacional 1 1/2c al Sur	2344 0443	El Viejo	Industrial
40	DESMOTADORA SANTA ANA	Carretera a Jiquilillo	2344 2469	El Viejo	Industrial
41	EMPACADORA DE CAMARONES SAHLMAN SEAFOODS	Carretera al Viejo Km 138	2344 2454	El Viejo	Industrial
42	POLICÍA NACIONAL	Frente Shell El Viejo	2344 2289	El Viejo	Personal y Vial
43	PROCESADORA DE CAMARONES S.A.	Centro de Salud José Ruby 500vrs al Oeste	2344 0234	El Viejo	Industrial

44	SAHLMAN SEAFOODS OF NICARAGUA	Carretera Chinandega-El Viejo Km 138	2342 9180	El Viejo	Industrial
45	ACEITERA DEL ATLÁNTICO S.A.	Carretera a León-Chinandega Km 96	2311 0542	León	Industrial
46	ACOCSACARRET A LEÓN-CHINANDEGA	Km 95 ½	2311 7018	León	Industrial
47	AGROINDUSTRIAL DE OLEAGINOSAS	B° Los Leche Carretera By Pass	2311 6225	León	Industrial
48	AGROSA	De La Entrada Asaría H Pallais 4c al Sur 1/2c al Este	2311 5167	León	Industrial
49	AMOCSA	B° El Calvario	2311 4721	León	Industrial
50	BATCA	Res Fátima Hospital San Vicente 1/2c al Sur	2311 4153	León	Industrial
51	BEMENIC, S.A.	B° San Felipe Proquinsa 4c y 80m al Oeste	2311 6838	León	Industrial
52	BOMBEROS DE NICARAGUA	Policía Nacional Costado Oeste	2311 5181	León	Personal y Vial
53	CLÍNICA MÉDICA PREVISIONAL	B° El Sagrario	2311 7336	León	Industrial
54	CONSTRUCCIÓN Y ARQUITECTURA & CÍA	B° Guadalupe Costado Sur Iglesia 1c al E 10vrs al Norte	2312 5013	León	Personal y Vial
55	CORPORACIÓN DE SUPERMERCADOS UNIDOS	Repto Andrés Zapata Comisaría de la Mujer 100mts. hacia Entrada Empalme	2311 1819	León	Industrial
56	CRUZ ROJA NICARAGÜENSE	B° Ermita de Dolores antiguo Hospital San Vicente	2311 0959	León	Personal y Vial
57	ELECTRO SERVICIOS INDUSTRIALES	Villa 23 de Julio Contiguo a Distrib Coca Cola By Pass	2311 0917	León	Personal y Vial
58	FARANIC	Carretera a PoneLOYa Km 109.3	2311 9010	León	Industrial
59	FERRETERÍA RICHARDSON, S.A.	B° El Sagrario Esquina de los Bancos 1/2c al Norte	2311 5087	León	Personal y Vial
60	FORMUNICA	Ave Debayle Frente a Desmontadora Gurdíán	2311 5883	León	Industrial
61	HARINISA	B° Los Leche By Pass	2311 6765	León	Industrial
62	HOSPITAL ESC OSCAR DANILO ROSALES	B° El Sagrario Hosp. Escuela Oscar Danilo Rosales	2311 0936	León	Industrial
63	HOSPITAL FRATERNIDAD	Policía Nacional 100mts al Sur	2311 5294	León	Industrial
64	INDUSTRIA NACIONAL DE REFRESCOS, S.A.	Villa 23 de Julio	2311 0060	León	Industrial
65	INDUSTRIAL METAL MECÁNICA, S.A.	Carretera a León Chinandega Km 94	2315 0249	León	Industrial
66	LABORATORIO DIVINA S.A.	B° La Arrocera By Pass	2311 3693	León	Industrial
67	MAQUILADORA QUÍMICA, S.A.	B° El Coyolar Supermercado Palí 1c al E 1/2c al Sur	2311 3835	León	Industrial
68	MINISTERIO DE SALUD	B° San Vicente antiguo Hospital	2312 4290	León	Industrial

69	MINISTERIO DE TRANSPORTE E INFRAESTRUCTURA	B° Planta Eléctrica Frente a Policía	2311 3909	León	Personal y Vial
70	PLASTIMAQ NICARAGUA, S.A.	Repto Rubén Darío By Pass 1/2km al Este	2315 4830	León	Industrial
71	POLICÍA NACIONAL	B° San Vicente Complejo Policial René Chiong	2311 3933	León	Personal y Vial
72	SERVICIOS DE PROTECCION FISICA Y SEGURIDAD ELECTRONICA	De la estatua de la madre 1 1/2 C. Norte	23116923	León	Personal
73	SERVIPRO S.A	Iglesia San José 1c al Sur	2315 2046	León	Personal
74	TIP TOP INDUSTRIAL, S.A.	Carretera Panamericana Km 91	2315 5557	León	Industrial
75	ULTRA DE NICARAGUA	Repto Fátima Antiguo Hosp San Vicente 200m al Sur	2315 1279	León	Personal
76	VANGUARD SECURITY	Posada El Sol Ferretería El Constructor 1c al Sur 1/2c al Oeste	2315 4704	León	Personal
77	TRITÓN MINERA S.A.	B° Mina El Limón Instituto 350vrs al Norte	2316 1059	Malpaisillo	Industrial
78	CORPORACION DE SUPERMERCADOS UNIDOS, S.A.	Instituto Nacional 1 1/2c al Norte	2313 0224	Nagarote	Industrial
79	CUERPO DE BOMBEROS DE NAGAROTE	B° Francisco Estrada antigua Estación del Ferrocarril	2313 2831	Nagarote	Personal
80	CRUZ ROJA	B° Pancasán Casa Cural 2c al Norte	2313 0219	Nagarote	Personal
81	EVOMENSA	B° Puerto Sandino	2312 2359	Nagarote	Industrial
82	INDUSTRIAS NICARAGÜENSE DE FERTILIZANTE	B° Puerto Sandino Frente a Telcor	2312 2206	Nagarote	Industrial
83	POLICÍA NACIONAL	Curacao 3c al S 3c al Oeste	2313 1222	Nagarote	Personal
84	POLICÍA NACIONAL	B° Nicolás Bolaños	2314 2268	La Paz Centro	Personal y Vial
85	CENTRO DE SALUD NOEL ORTEGA	Villa San Nicolás Juzgados Costado Oeste	2314 2301	La Paz Centro	Industrial
MANAGUA					
86	ALPHA TEXTIL DE NICARAGUA, S.A.	Carretera Nueva a León Km 15 1/2	2269 0774	Ciudad Sandino	Industrial
87	ALCALDIA DE CIUDAD SANDINO	Costado Oeste del Mercado Municipal	2269 6479	Ciudad Sandino	Personal
88	ARENAS NACIONALES, S.A.	Carretera Nueva a León Km 8	2265 0103	Ciudad Sandino	Industrial
89	BRENNTAG NICARAGUA, S.A.	Carretera Nueva a León Km 10 Frente a Unilever	2269 0731	Ciudad Sandino	Industrial
90	COLGATE PALMOLIVE (C.A.) INC	Carretera Nueva León Km 11.4	2269 7205	Ciudad Sandino	Industrial
91	CORPORACIÓN PIPASA DE NICARAGUA S.A.	Carretera Nueva a León Km 13 1/2 Entrada Xiloá 100vrs al Oeste	2269 1426	Ciudad Sandino	Industrial
92	DELICARNES, S.A.	Carretera Nueva a León Km 11, 650m al Oeste 82mts al Sur.	2271 5309	Ciudad Sandino	Industrial

93	DISTRIBUIDORA INTERNACIONAL-DIINSA, S.A.	Km 9 1/2 Carretera Nueva a León	2298 5000	Ciudad Sandino	Industrial
94	EMPRESA NACIONAL DE TRANSMISIÓN ELÉCTRICA	Carretera Nueva a León Km 12	2269 6653	Ciudad Sandino	Industrial
95	MATADERO CACIQUE	Carretera Nueva a León Km 16 1/2, 600vrs al Norte	2269 9487	Ciudad Sandino	Industrial
96	POLICÍA NACIONAL COST OE	Parque Sinacoi 500m al Oeste	2269 9290	Ciudad Sandino	Industrial
97	ZONA FRANCA MASILI, S.A.	Carretera Nueva León Km 10, 1.6 km al Oeste	2269 8186	Ciudad Sandino	Industrial
98	CENTRO DE SALUD NUESTRA SEÑORA VICTORIA	Frente a Bar Miramar	2291 2327	El Crucero	Industrial
99	PANZYMA LABORATORIOS, S.A.	Carretera Sur Km 23 1/2 Frente a Iglesia Católica	2276 8790	El Crucero	Industrial
100	POLICÍA NACIONAL	Enitel Las Nubes	2291 2464	El Crucero	Personal y Vial
101	ALCALDIA MUNICIPAL DE MATEARE	Contiguo a Centro de Salud	2269 4477	Mateare	Personal
102	HANDSOME NICA, S.A.	Carretera Nueva a León Km 14 1/2	2269 3983	Mateare	Industrial
103	MATADERO CACIQUE	Carretera Nueva a León Km 16 1/2, 600vrs al Norte	2269 9488	Mateare	Industrial
104	MERCO, S.A.	Carretera a Xiloá Km 13 1/2	2269 1571	Mateare	Industrial
105	POLICÍA NACIONAL	Costado Oeste Parque Sinacoi 500m al Oeste	2269 9290	Mateare	Personal y Vial
106	SACOS DE NICARAGUA S A	Carretera Los Brasiles Km 14 1/2	2269 9275	Mateare	Industrial
107	SERATEX NICARAGUA, S.A.	Carretera Nueva a León Km 14 1/2	2269 1524	Mateare	Industrial
108	TEXTILES YOUM KWANG, S.A.	Carretera Nueva a León Km 14 1/2	2269 0061	Mateare	Industrial
109	CONSORCIO NAVIERO NICARAGÜENSE S. A.	Ingenio Montelimar	2269 6545	San Rafael del Sur	Personal
110	NAVINIC	Proyecto El Melón	2273 3039	San Rafael del Sur	Industrial
111	POLICÍA NACIONAL	Antiguo Edificio Banades	2293 3319	San Rafael del Sur	Personal y Vial
112	ALCALDIA MUNICIPAL DE TICUANTEPE	Enitel 1c al N 1c al Este	2255 3796	Ticuatepe	Personal
113	CLÍNICA FAMILIAR TICUANTEPE	Carretera a Ticuatepe Km 18 CC Guanacaste	2276 7035	Ticuatepe	Industrial
114	CONCRETO PRETENSADO DE NICARAGUA S.A.	Carretera a Masaya Km16	2279 5629	Ticuatepe	Industrial
115	CONSTRUCCIONES DINARTE QUIÑONEZ, S.A.	Entrada 9c al S 30vrs al Este	2279 9187	Ticuatepe	Industrial
116	CONSTRUCCIONES FARIÑAS, S.A.	Carretera a Ticuatepe Km 15.8 Frente a Economax	2279 9455	Ticuatepe	Personal
117	DECOMETAL	Km 16 1/2, 2da Entrada Las Conchitas	2279 7136	Ticuatepe	Industrial

118	DROGUERÍA ROCHA, S.A.	Carretera a Masaya Km 15 1/2 Of E Chamorro Industrial	2279 6245	Ticuantepé	Industrial
119	MATADERO CENTRAL, S.A.	Carretera a Masaya Km 15.5	2279 8026	Ticuantepé	Industrial
120	PEGAMENTOS SAVE NICARAGUA, S.A.	Gasol 200vrs al Norte	2279 6353	Ticuantepé	Industrial
121	POLICÍA NACIONAL	Alcaldía 1c al S 1c al Este	2279 8083	Ticuantepé	Personal y Vial
122	ASTRO CARTON NICARAGUA,S.A.	Zona Franca Km 47 Carretera Tipitapa-Masaya.	2295 3707	Tipitapa	Industrial
123	CENTROLAC	Carretera Tipitapa-Masaya Km 46	2295 5019	Tipitapa	Industrial
124	EVOMENSA	Frente a Empalme Tipitapa Masaya	2295 3667	Tipitapa	Industrial
125	FÁBRICA DE EMPAQUES NICARAGÜENSES, S.A.	Carretera Tipitapa Masaya Km 46	2295 8002	Tipitapa	Industrial
126	QUÍMICA BORDEN, S.A.	Carretera Vieja a Tipitapa Km 21	2295 3260	Tipitapa	Industrial
127	POLICÍA NACIONAL TIPITAPA	Frente a la Petronic	2295 3229	Tipitapa	Personal y vial
128	SISTEMA PENINTECIARIO NACIONAL	Carretera a Tipitapa Empalme 150m al S 700m al E	2295 3361	Tipitapa	Personal y vial
129	SAE-A TECNOTEX, S.A.	Km 48½ Carretera TIPITAPA- MASAYA, Zona Franca Senika	2295 3500	Tipitapa	Industrial
130	SINCOTEX, S.A.	Km 47½ Carretera Masaya-Tipitapa, Parque Astro Cartón, Edificio 5.	2295 4830	Tipitapa	Industrial
131	CONCRETERA TOTAL, S.A.	Km 12, Carretera a Masaya	2279 8710	Ctra. Masaya	Industrial
132	NICAR QUIMICA S.A.	Km 13 Carretera a Masaya, entrada mano derecha.	2279 9470	Ctra. Masaya	Industrial
133	AQUATEC, S.A.	Carretera Norte Km 2 1/2	2255 9797	Ctra. Norte	Industrial
134	ALDRUICH MARTINEZ	Km 7 Carretera Norte. (Sherwin Williams), frente a Shell Waspan.	2249 7229	Ctra. Norte	Personal
135	ALUMICENTRO DE NICARAGUA, S.A.	Villa Miguel Gutiérrez Dancing 5c al Sur	2240 075	Ctra. Norte	Industrial
136	BAYER, S.A.	Carretera Norte Km 6 1/2 Siemens 1c al Norte	2244 2980	Ctra. Norte	Industrial
137	BIG COLA	Km 3.5 Carretera Norte Semáforo de la Robelo 150mts al Oe Parque Industrial Zofima, Antigua Texnisa	8769 9500	Ctra. Norte	Industrial
138	BRITISH AMERICAN TOBACCO, S.A.	Km 7½ Carretera Norte.	2263 1900	Ctra. Norte	Industrial
139	CONSOVIPE S.A. / TZF-070	Oficentro Norte, Km 5 Carretera Norte.	2249 0194	Ctra. Norte	Personal y vial
140	G L C (GLOBAL LOGISTIC COMPANY)	Carretera Norte, del puente desnivel 800 mts. Lago.	2248 0329	Ctra. Norte	Personal

141	INDUSTRIAS GEMINA,S.A.	Carretera Norte, contiguo Siemens	2249 1129	Ctra. Norte	Industrial
142	ROLTER,S.A.	Carretera Norte, contiguo a Coca Cola.	2249 4810	Ctra. Norte	Industrial
143	SEGURIDAD C & B	Del Nuevo Diario, 1c. Norte, ½c. Oeste.	2244 2420	Ctra. Norte	Personal
144	SIEMENS, S.A.	Km 6 Carretera Norte	2249 1111	Ctra. Norte	Industrial
145	ACEITERA EL REAL, S.A.	Las Brisas Semáforo del Hosp Lenin Fonseca 2c al Oeste	2251 2166	Ctra. Sur	Industrial
146	BIMBO DE NICARAGUA, S.A.	Las Brisas Inst. Ramírez Goyena 1c al Oeste	2268 7792	Ctra. Sur	Industrial
147	DECONCRETO	Frente a Refinería Esso, antigua Mayco, cuesta El Plomo	2268 4565	Ctra. Sur	Personal
MASAYA					
148	AVICOLA ESTRELLA	Frente a Empalme Las Flores	25226904	Masaya	Industrial
149	CENTRO QUIRURJICO LOS CHILAMATES	Barrio Los Chilamates, Frente a Papa Johns	25225269	Masaya	Industrial
150	CLINICA DENTAL COBAN	Costado Sur Alcaldía de Masaya	25225922	Masaya	Industrial
151	CLINICA PALACIOS	Iglesia San Jerónimo 1/2 C. al Este	25222180	Masaya	Industrial
152	COMPAÑÍA CERVERA DE NICARAGUA	Empalme Coyotepe 1 Km a Tipitapa	25227059	Masaya	Industrial
153	CORPORACION DE SUPERMERCADOS UNIDOS	Empalme Las Flores Hosp. General 200mts al Oeste	25223314	Masaya	Industrial
154	EMPRESA DE SEGURIDAD INTERNA S.A	B° San Miguel Policía Nacional 1 1/2c al E 10vrs al Norte	2522 6584	Masaya	Personal
155	EMPRESA DE SERVICIO DE VIGILANCIA UNIDA	Enitel Central 2c al Norte	2522 2351	Masaya	Personal
156	FABRICA DE CLAVOS INCA	Carretera Masaya a Granada Km 30	2522 2263	Masaya	Industrial
157	FERROMAX S.A	Contiguo a antigua Shell Las Flores	2522 1255	Masaya	Personal y Vial
158	ITSMO TEXTEL NICARAGUA S.A.	B° La Reforma Dissur 800m al E 100m al Norte	2522 9849	Masaya	Industrial
159	INDUSTRIA METAL MECÁNICA S. A.	B° Santa Rosa Contiguo a Hielera Tenderí	2522 1881	Masaya	Industrial
160	INDUSTRIA NACIONAL DE REFRESCOS	C El Limón contiguo a Gasol Puma	2522 6984	Masaya	Industrial
161	LABORATORIO CLINICO CURIE	Pali Central 2 1/2 C. al Oeste	25222162	Masaya	Industrial
162	LABORATORIO CLINICO MARIA AUXILIADORA	Cuerpo de Bomberos 120 vrs al Sur	25220435	Masaya	Industrial
163	MADERAS MONIMBO	Empalme Monimbó 50mts al Norte	84888886	Masaya	Industrial
164	POLICIA NACIONAL	Frente a Ruinas Mercado Viejo	2522 2521	Masaya	Personal y Vial
165	PURINA NICARAGUA	Km 32 1/2 Carretera Masaya-Catarina	2522 6305	Masaya	Industrial

166	SILAIS MASAYA	Bo El Chozizo Frente a Of Servicios Municipales	2522 1041	Masaya	Industrial
167	TALLER DE TORNO RODRIGUEZ	Plaza Pedro Joaquín Chamorro 120vrs al Este	25222920	Masaya	Industrial
168	TIP TOP INDUSTRIAL, S. A.	Repto Camilo Ortega contiguo a Inst. Almagro	2522 6284	Masaya	Industrial
169	ZONA FRANCA SAN GABRIEL	Carretera a Masaya-Granada Km 29.3 Coca Cola 200m al Norte	2522 4386	Masaya	Industrial
170	ALCALDÍA MUNICIPAL MASATEPE	Costado Sur Parque Central	2523 2625	Masatepe	Personal y Vial
171	AVÍCOLA EL ESFUERZO	Puerto de buses 500m al Sur Costado Este del granjero	2523 2215	Masatepe	Industrial
172	MINISTERIO DE SALUD	B° Jalata Frente Iglesia Veracruz Costado Este	2523 2324	Masatepe	Industrial
173	POLICÍA NACIONAL	Frente a Parque Central	2523 2318	Masatepe	Industrial
174	ALCALDÍA MUNICIPAL NANDASMO	Parque Central Costado Sur	2522 7866	Nandasmo	Personal y Vial
175	HANSAE INTERNACIONAL, S.A.	Empalme Nandasmo Pio XII 300m al Este	2523 2784	Nandasmo	Industrial
176	ALCALDÍA NINDIRI	Iglesia Católica Costado Este	2528 1831	Nindirí	Personal y Vial
177	AVÍCOLA LA BARRANCA, S.A.	Carretera a Managua-Masaya Km 27, 300vs al Norte	2522 3641	Nindirí	Industrial
178	MINISTERIO DE SALUD	Alcaldía Municipal 1 ½ c al Este	2522 2468	Nindirí	Industrial
CARAZO					
179	CENTRO SALUD AUSBERTO GUTIÉRREZ	Repto José Antonio Sánchez Instituto JJ Rodríguez 2c al Oeste	2532 2802	Jinotepe	Industrial
180	CUERPO DE BOMBEROS DE CARAZO	B° San José Instalaciones Edificio Cuerpo de Bomberos	2532 2241	Jinotepe	personal
181	FERRETERÍA CARAZO	B° San Felipe contiguo a Iglesia El Calvario	2532 1448	Jinotepe	Personal y Vial
182	POLICÍA NACIONAL	Frente Terminal de Buses	2532 2783	Jinotepe	Personal y Vial
183	DROGUERÍA CARVALLI	B° Cementerio Parque Central ½ c al Oeste	2534 2554	Diriamba	Industrial
184	HOSPITAL DEL MAESTRO	Frente a Costado Sur Estadio de Fútbol	2534 3407	Diriamba	Industrial
185	HOSPITAL SAN JOSÉ	B° Zona Central Frente a Parque Central	2534 2403	Diriamba	Industrial
186	POLICÍA NACIONAL	B° Francisco Chávez Frente a Museo Ecológico	2534 2830	Diriamba	Personal y Vial
GRANADA					
187	CALLEJAS SEQUEIRA S.A.	B° Santa Rosa Contiguo a Hielera Head	2552 2480	Granada	Industrial

188	CENTRO DE SALUD HEROES Y MÁRTIRES	Calle La Calzada Centro de Salud Héroes y Mártires	2552 4796	Granada	Industrial
189	CLINICA UNION MEDICA	Costado Oeste del Parque Sandino 1/2 C. Sur	25522762	Granada	Industrial
190	CRUZ ROJA NICARAGÜENSE	Calle La Calzada Frente a H Granada	2552 2711	Granada	Industrial
191	CORP. DE SUPERMERCADOS UNIDOS	Bo La Estación antigua Pista de Patinaje	2552 9436	Granada	Industrial
192	FERRETERÍA DÁVILA TIJERINO	Calle Atravesada Ave Iván Sánchez N°.522	2552 5870	Granada	Personal y Vial
193	FERRETERÍA LUGO, S.A.	Calle El Comercio	2552 2621	Granada	Personal y Vial
194	GANADERA AGRÍCOLA INDUSTRIAL, S.A.	B° El Comercio Ave Morazán No.102	2552 3061	Granada	Industrial
195	INDUSTRIA FARMACÉUTICA CEGUEL	Carretera a Granada-Masaya Km 45 ½	2552 4905	Granada	Industrial
196	LABORATORIO CLINICO LA MERCED	Cuerpo de Bomberos 2 ½ c al Norte	2552 2554	Granada	Industrial
197	MONISA	B° Domingazo Ave Inmaculada	2552 3420	Granada	Industrial
198	POLICÍA NACIONAL	B° Domingazo Estación Esquina Opuesta	2552 4460	Granada	Personal y Vial
199	TECNOSOL	Frente a colegio María Auxiliadora	25522580	Granada	Industrial
200	ALCALDIA MUNICIPAL DIRIA	B° Mario Narváez	2557 0202	Diría	Industrial
201	CENTRO DE SALUD	B° Mario Narváez, Virgen de los Desamparados	2557 0201	Diría	Industrial
202	POLICÍA NACIONAL	B° Francisco Rivera Iglesia San Pedro 1c al Sur ½ c al Este	2557 0321	Diría	Personal y Vial
203	ALCALDIA MUNICIPAL DIRIOMO	B° El Rastro contiguo a antiguo Telcor	2557 0014	Diriomo	Industrial
204	CENTRO DE SALUD PEDRO ARÁUZ PALACIO	B° Ricardo Rivera Restaurant El Aguacate 100m al Este	2557 0035	Diriomo	Industrial
205	CORP. DE SUPERMERCADOS UNIDOS	B° La Parroquia Gasol Petronic 120m al Oeste	2557 0136	Diriomo	Industrial
206	ZONA FRANCA YEJIN, S.A.	Carretera a Diriomo Guanacaste Km 58	2557 3000	Diriomo	Industrial
207	ALCALDÍA MUNICIPAL NANDAIME	B° Juan Quezada contiguo a Of Med	2561 2474	Nandaime	Industrial
208	CORP.DE SUPERMERCADOS UNIDOS	B° Juan José Quezada Esquina Sur de la Iglesia Católica 150m al Este	2561 2326	Nandaime	Industrial
209	CUERPO DE BOMBEROS	B° Juan José Quezada Policía 1 1/2c al Sur	2561 2303	Nandaime	Personal
210	POLICÍA NACIONAL	Bo Juan Julián Quezada	2561 2211	Nandaime	Personal y Vial
RIVAS					
211	ALCALDÍA MUNICIPAL RIVAS	B° Ramón González	2563 5295	Rivas	Personal
212	AVÍCOLA LA ESTRELLA, S.A.	Carretera Panamericana Frente a Trapiche Méndez	2563 5015	Rivas	Industrial

213	CLÍNICA MÉDICA GASPAR GARCÍA	B° Gaspar García Laviana Radio Rumbos 150m al Oeste	2563 5184	Rivas	Industrial
214	POLICÍA NACIONAL	Calle Central	2563 3631	Rivas	Personal
215	EXPOMAR, S.A.	Alcaldía 50vrs al Oeste	2568 2490	San Juan del Sur	Industrial
216	PAPAGALLO ALIMENTOS DEL MAR SEAFOODS	Vassalli 25m al Sur	2568 2542	San Juan del Sur	Industrial
217	SERVICIOS MÉDICOS COMUNALES	Centro Iglesia Nazareno 25vrs al Oeste	2568 2402	San Juan del Sur	Industrial

Fuente: Elaboración Propia.